

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»
(КГБУ СО «РЦДПсОВ»)
662155, Красноярский край, Ачинский муниципальный
округ,

г. Ачинск, 3-й м-он Привокзального района, д. 32 а

тел. директора: 8 (39151) 6-34-05

тел. экономиста: 8 (39151) 6-34-04

тел. вахта: 8 (39151) 6-34-06

e-mail директора: achderec@yandex.ru

e-mail экономиста: rzdp-1@mail.ru

ОКПО/ОГРН 52009039/1022401157316

ИНН 2443017328/ КПП 244301001

29.01.2026 г. № 14

на № _____ от _____

КГКУ «Ресурсно –
методический центр системы
социальной защиты населения»

Исполнение плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
краевого государственного автономное учреждения социального обслуживания
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»
(по итогам «Декады качества – 2025»)
на июль 2025 г. – январь 2026 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.	Краевые государственные учреждения социального обслуживания		
2.1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества - 2025. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения.	Июль 2025 г. – январь 2026 г.	Замечаний и предложений от граждан не поступало. 100% получателей социальных услуг удовлетворены качеством обслуживания. План мероприятий КГАУ СО «РЦДПсОВ» по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2025 год выполнен в полном объеме. Составлен и реализуется план мероприятий по повышению качества социальных услуг на 2026 год.
2.2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта министерства/муниципального образования,	Июль 2025 г. – январь 2026 г.	В учреждении имеются информационные стенды, буклеты, раздаточные информационные материалы для граждан, размещена информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте. Активно работает официальный сайт учреждения http://www.achcentr.ru , который имеет разделы для граждан «Оставить

	размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения).		отзыв», «Вопрос - ответ» и страницы учреждения в социальных сетях. Информации о деятельности учреждения не реже 3 раз в неделю обновляется на официальных страницах в социальных сетях ВК, ОК. Используется система «Госпаблики»
2.3.	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства, чемпионатах.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	За отчетный период прошли курсы повышения квалификации, профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, федеральных лекториях, стажировочных площадках, форумах 40 сотрудников КГАУ СО «РЦДПсОВ», что составляет 54,8 % от общего числа работников. Специалисты учреждения активно участвовали в профессиональных и творческих конкурсах различного уровня — всего было охвачено 15 мероприятий (Всероссийский конкурс профессиональных достижений «ИНВАПРОФИ», Всероссийский профессиональный педагогический конкурс «Лучший персональный сайт (блог) педагога», региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, Всероссийский педагогический конкурс «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика», Всероссийский педагогический конкурс «Передовой опыт педагога», Всероссийская олимпиада «Время Знаний» и др.) В состязаниях приняли участие 8 сотрудников, которые продемонстрировали высокий уровень профессиональной компетентности и принесли учреждению значимые результаты: завоевано 12 призовых мест, включая 11 первых и 1 второе место.
2.4.	Участие в проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Инициативной группой учреждения подготовлен проект «Семейная мастерская по созданию сувениров «Кудесница» для участия в грантовом конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС «Создание семейной мастерской». Проект

			стал победителем в конкурсном отборе инновационных социальных проектов организаций социального обслуживания «Создание семейной мастерской», в соответствии с решением конкурсной комиссии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проект «Семейная мастерская по созданию сувениров «Кудесница» в течение 2025-2026 г. получит грант в размере 2 391 800,00 рублей. В отчетном периоде на реализацию проекта получена часть гранта в размере 1 674 260,00 рублей. На выделенные деньги закуплена мебель, современное оборудование и часть расходных материалов для изготовления сувениров. 30.09.2025 года состоялось торжественное открытие нового кабинета «Семейная мастерская «Кудесница».
2.4.1.	Участие в конкурсах, объявленных Агентством стратегических инициатив.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В отчетном периоде не было конкурсов, объявленных Агентством стратегических инициатив. За отчетный период внедрена практика со всероссийской интернет-платформы АСИ «Смартека» «Обучение основам кулинарии "Хозяин и хозяйка"» (автор практики: ГКУ "СПДП" "Мечта" в Аксубаевском муниципальном районе).
2.5.	Рассмотрение возможности расширения перечня дополнительных социальных услуг (работ), возможности внедрения скользящего графика в учреждениях, организации работы групп кратковременного присмотра за детьми.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В учреждении открыт новый кабинет — семейная мастерская «Кудесница», ориентированный на социальную занятость детей с инвалидностью. В рамках мастерской дети с особыми потребностями совместно с родителями осваивают современные техники и декоративно-прикладного искусства под руководством квалифицированных сотрудников. За отчетный период проведено 120 мастер-классов, включая: аппликацию; лепку; рисование в нетрадиционных техниках; создание праздничных сувениров из различных материалов. Занятия способствуют развитию творческих навыков, социализации и включению детей с инвалидностью в активную досуговую деятельность. За отчетный период организовано 45 заседаний службы «Компетентный родитель» для законных представителей детей – инвалидов. Всего в заседаниях службы приняло участие 104 родителя, которые получить необходимые

			консультации всех специалистов центра по вопросам физического и психического здоровья, воспитания и развития, социального обслуживания и защите интересов своих детей. На базе отделения дневного пребывания организован гибкий (семейный) график, а так же детский (игровой) уголок в зоне ожидания.
2.6.	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества».	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В учреждении создана служба «Забота о СВОих», цель которой содействие в оказании поддержки и помощи участникам специальной военной операции (СВО) и их семьям через проведение мероприятий, направленных на патриотическое воспитание, сохранение исторической памяти и традиционных нравственно-духовных ценностей. С целью помощи и поддержки участников СВО сотрудниками учреждения два раза были организованы акции «Своих не бросаем» по сбору посылок с предметами личной гигиены, продуктами питания, перевязочными материалами. Дети – инвалиды нарисовали рисунки для оформления посылок, написали письма поддержки и видеообращения бойцам. 8 детей из 8 семей участников СВО были приглашены и приняли участие в социокультурных и досуговых мероприятиях: познавательно-развлекательной программе ко Дню защитника Отечества «Умелый боец – везде молодец!», праздничной семейной программе «Путешествие в Долину маминой мечты», праздничной программе, посвященной Дню Семьи «Семья, согретая любовью!», праздничной программе «Лето, солнце, дружба – вот что детям нужно!», посвященной Дню защиты детей, в фестивале семейного отдыха «Ромашковая карусель», празднике благодарности родителям «Спасибо за жизнь», новогоднем утреннике «Снежная сказка».
2.7.	Усиление взаимодействия с негосударственными, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Организована работа по участию волонтеров, добровольцев в проведении социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятиях. За 2025 года проведено 34 мероприятия с участием 198 волонтеров из 12 организаций. Ко Дню защиты детей Попечительский

	гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства.		совет совместно с магазином - складом "Мир игрушек" (в лице Кузнецова А.Б.) организовал сувениры и настольные игры для детей – инвалидов, благотворительную помощь в виде новогодних подарков оказали индивидуальный предприниматель Сухарев Н.С. и ТО КГКУ «ЦБ».
2.8.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В учреждении создана служба внутреннего контроля. Ежемесячно проводятся комиссии по контролю качества социальных услуг, составляются акты, квартальные и годовой отчеты. В каждом подразделении имеются графики мероприятий контроля качества социальных услуг и регулярно заполняются журналы учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг.
2.9.	Масштабирование эффективных практик работы с семьями с детьми, в том числе с детьми-инвалидами на территории Красноярского края: - рассмотреть возможность создания сенсорной комнаты для помощи детям с различными сенсорными нарушениями, аутизмом или другими особенностями развития.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	С целью масштабирования эффективных практик работы с семьями с детьми-инвалидами на территории Красноярского края специалисты учреждения участвуют в конференциях, межведомственных мероприятиях, публикуют статьи об эффективных практиках в средствах массовой информации: 05.12. 2025 года заведующий ОППП Смагина Т.В. и заведующий ОДРП Балобанова О.А. приняли участие во II Конференции краевых учреждений социального обслуживания населения «Социальные практики, методики и технологии реабилитации детей с инвалидностью в Красноярском крае». Участие в мероприятии было направлено на тиражирование собственного опыта работы и повышение статуса учреждения в профессиональном сообществе. В рамках конференции представители центра презентовали две ключевые инициативы: практику «Мобильная школа для родителей детей с инвалидностью», которая обеспечивает доступность квалифицированной помощи семьям в отдалённых территориях, и службу «Рецепты здоровья», реализующую комплексный подход к поддержке семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Презентация данных практик позволила продемонстрировать эффективные методы работы учреждения в сфере социальной реабилитации детей с инвалидностью; заведующий СО Глазова С.Н. опубликовала статью «Технология «Больничная

			клоунада» - успешная форма оказания социально – психологической помощи» на международный образовательный портал МААМ.ru; заведующий ОДРП Балобанова О.А., заведующий СО Глазова С.Н. опубликовали статью «Служба рецепты здоровья» в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие. Регион 24», Глазова С.Н. как социальный педагог опубликовала практику «БОС – кабинет здоровья» в сборнике инклюзивных практик финалистов V Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи - 2025». В КГАУ СО «РЦДПсОВ» с 2025 года работает обновленная современным интерактивным оборудованием сенсорная комната для помощи детям с различными сенсорными нарушениями, аутизмом или другими особенностями развития. За отчетный период занятия в сенсорной комнате получил 141 ребенок – инвалид.
2.10.	Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе реализация социальных технологий системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания, социальной занятости.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Комплексная реабилитации и абилитация детей - инвалидов в КГАУ СО «РЦДПсОВ» осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Специалистами центра оказываются следующие виды социальных услуг: социально – оздоровительные, социально – бытовые, социально – медицинские, социально – педагогические, социально – трудовые, социально – правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов. В учреждении создана и эффективно работает «Служба ранней помощи – детям инвалидам». На основе «Плана мероприятий по оказанию услуг ранней помощи» реализуется комплекс мер по оказанию ранней помощи детям – инвалидам. Определен состав специалистов, оказывающих услуги ранней помощи. За отчетный период комплексную раннюю помощь получили 7 детей – инвалидов от 0 до 3 лет. Для социально - медико – психолого - педагогической, консультативной, методической и информационной поддержки семей с детьми-инвалидами, в том числе раннего возраста в учреждении

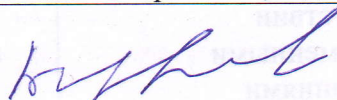
			эффективно работает служба «Компетентный родитель». Она направлена на освоение родителями (другими членами семьи) базовых навыков для самостоятельной реабилитационной и абилитационной деятельности на дому. На официальной странице учреждения «ВКонтакте» для родителей ведутся блоги педагога – психолога, логопеда, в которых публикуются материалы, статьи, консультации для детей – инвалидов. Элементы технологии сопровождаемого проживания используются специалистами при организации реабилитационных мероприятий в тренировочной квартире. Социальная занятость детей с инвалидностью организована на базе семейной мастерской «Кудесница».
2.11.	Обеспечение межведомственного подхода в организации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Заместитель директора учреждения включен в состав комиссии по межведомственному взаимодействию по вопросам реабилитации или абилитации детей-инвалидов, психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья при администрации города Ачинска. Специалисты центра участвуют в разработке индивидуальных маршрутов реабилитации или абилитации детей-инвалидов, психолого-педагогического, медико-социального сопровождения детей – инвалидов. Заведующий стационарным отделением является членом муниципальной межведомственной комиссии по обследованию жилых помещений, занимаемых инвалидами и семьями, имеющими детей – инвалидов. Заместитель директора учреждения является членом городской рабочей группы «Обеспечение деятельности по оказанию ранней помощи в учреждениях и организациях г. Ачинска».
2.12.	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Специалисты КГАУ СО «РЦДПсОВ (врач невролог, психиатр, педиатр, педагог – психолог, логопед, специалист по социальной работе, социальный педагог)» в составе выездной службы «Мобильная школа для родителей» оказали комплекс социально – психолого-педагогических и социально-медицинских услуг 51 ребёнку с инвалидностью и их родителям. География выезда охватила г. Назарово, г. Боготол, а

	узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.		также Боготольский, Ачинский и Большеулуйский районы. Такая инновационная форма работы позволяет обеспечить доступность квалифицированной помощи в отдаленных населенных пунктах и выстроить системное сопровождение семей.
2.12.1.	Проведение Дня открытых дверей.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	04.10.2025 года учреждение совместно с членами Попечительского совета провело масштабное мероприятие — День открытых дверей, призванный продемонстрировать широкий спектр услуг и подходов к поддержке детей с инвалидностью. Событие подчеркнуло открытость организации и её стремление к максимальному информированию семей о доступных мерах помощи: на мероприятии присутствовали 58 участников, заинтересованных в вопросах реабилитации и социальной адаптации детей. В ходе Дня открытых дверей гости получили всестороннее представление о деятельности центра и его реабилитационном потенциале. Для посетителей была организована познавательная экскурсия по отделениям учреждения и специализированным игровым площадкам, позволившая вживую оценить условия и форматы работы с детьми. Мероприятие не только выполнило информационную функцию, но и существенно повысило статус учреждения как современного, открытого центра поддержки детей с инвалидностью и их семей.
2.13.	Развитие материально-технической базы учреждения.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Дополнительно к имеющейся материально-технической базе за отчетный период приобретено следующее оборудование и мебель для семейной мастерской «Кудесница»: компьютеры, цветные принтеры, плоттеры, уничтожители бумаг, машинки для вырубki тиснений, дегидратор, воскоплав, блендер, микроволновая печь, стеллажи с ящиками, столы, стулья.
2.14.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 100 %. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 10 баллов, а именно: -наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории краевого учреждения (1 балл); - наличие возможности сопровождения

			получателя социальных услуг, в том числе при пользовании социальными услугами (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе при входе и выходе из краевого учреждения (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл); - наличие доступа к информации, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями (1 балл); - наличие доступа к информации, в том числе дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл); - наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения (1 балл); - наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) (1 балл)
2.15.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства.	Июль 2025 г. – январь 2026 г.	В учреждении утверждена и выполняется Программа производственного контроля, имеется план с перечнем мероприятий по профилактике ОРВИ (гриппа, коронавируса), в соответствии с санитарными правилами, письмами и рекомендациями Роспотребнадзора. Приказом руководителя назначены лица

	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.		ответственные за санитарно-эпидемиологическое состояние учреждения. Утвержден перечень документов с выполнением процедур и действий, направленных для выполнения комплекса санитарно-эпидемиологических мероприятий. Ежедневно в учреждении ведется мониторинг по заболеваемости. Приготовление блюд в учреждении осуществляется согласно разработанному 14 дневному меню, специализированной организацией ООО «ФСЭБ» и согласованному с заместителем главного государственного санитарного врача по Красноярскому краю с учётом норм питания, утвержденных Правительством Красноярского края от 17.12.2014 № 607-п «Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания». Ведутся журналы контроля за качеством готовых блюд, технологическая документация на приготовления блюд. На сайте учреждения имеется раздел «Организация питания», где размещено примерное цикличное меню для организации питания детей и взрослых в КГАУ СО "РЦДПсОВ", технологические карты кулинарных изделий (3-7 лет), технологические карты кулинарных изделий (от 7 лет и старше (взрослые), меню сегодняшнего дня.
2.16.	Организация мероприятий по профилактике эмоционального выгорания сотрудников.	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В учреждении разработана и утверждена программа по укреплению здоровья сотрудников. В учреждение ежедневно проводится утренняя корпоративная зарядка. Врачом – психиатром и педагогом – психологом проведен ряд мероприятий направленных на сохранение психологического здоровья, профилактику эмоционального выгорания, формирование стрессоустойчивости и стабилизацию душевного равновесия.
2.17.	Мониторинг и оперативная обработка обращений, в том числе поступающих на платформу обратной связи (ПОС).	Июль 2025 г.– январь 2026 г.	В учреждении работает платформа обратной связи (ПОС). За отчетный период обращений через ПОС не поступало. На обращение в дистанционном режиме посредством телефонной связи, электронной почтой ответственные специалисты отвечают оперативно, в день обращения.

Директор



В.О. Цветков