


СОГЛАСОВАНО
Председатель СТК

 О.А.Балобанова
« 09 » января 20 25 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ СО «РЦДПсОВ»
 В.О. Цветков
« 09 » января 20 25 г.



**План мероприятий КГАУ СО «РЦДПсОВ»
по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2025 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Формирование доступной и открытой информационной среды					
1.1.	Обеспечение информационной открытости (размещение актуальной информации о деятельности учреждения на bas.gov.ru, на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; информационная открытость учреждения; информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении; наличие информационных стендов, раздаточных буклетов; наличие публикаций в СМИ, в сети «Интернет»
1.2.	Обновление информативных памяток об учреждении и оказываемых услугах для специалистов, работающих в телефонном режиме с потенциальными получателями социальных услуг	январь 2025	заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	обновленные памятки; полнота, доступность, актуальность и понятность информации об учреждении
1.3	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность и полнота информации в реестре поставщиков социальных услуг
1.4	Интенсив для семей города Ачинска, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе раннего возраста.	26.03.2025	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты, оказывающие услуги по ранней помощи	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых получателей социальных услуг	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»
1.5	Организация мероприятия «День открытых дверей»	03.10.2025	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения,	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»

				привлечение новых клиентов	
1.6	Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	обеспечения электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирования телефонной связи, электронной почты
1.7	Осуществление контроля и анализа дистанционных обращений граждан в учреждение	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	ведение журнала учета дистанционных обращений, количество обратившихся граждан
2. Создание комфортных условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении; - поддержание в надлежащем состоянии о зон, площадок для игр и отдыха.	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее, от общего числа опрошенных
2.2	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для детей-инвалидов, в том числе маломобильных; инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с детьми -инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг	С 20-30.06.2025, при приеме на работу	заместитель директора, заведующие отделениями	создание доступных условий для детей - инвалидов различных категорий	наличие журналов учета инструктажа персонала по вопросам доступности, порядка оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий
3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг					
3.1	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения (в т.ч. самообразование, прохождение	в течение года	специалист по кадрам, заведующие отделениями,	повышение профессиональной компетенции работников учреждения;	количество работников, прошедших профессиональную переподготовку повышение квалификации; наличие документов, подтверждающих

	курсов повышения квалификации, участие в конференциях, вебинарах, обучающих семинарах)		заместитель директора	повышение имиджа учреждения	повышение квалификации
3.2.	Контроль за соблюдением Кодекса этики и служебного поведения сотрудниками учреждения	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	достойное выполнения профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета сотрудников и обеспечении единых норм поведения.	отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг на несоблюдение Кодекса этики служебного поведения сотрудниками учреждения
3.3	Конкурс профессионального мастерства среди специалистов центра «Открывая возможности: реабилитационные практики»	19.08.2025-20.08.2025	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, анализ практик и методик реабилитационной работы	количество специалистов, принявших участие в конкурсе, наличие актуальных и эффективных практик, методик реабилитационной работы
3.4	Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства муниципального, краевого, российского уровня	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	наличие участников конкурсов профессионального мастерства
3.5	Проведение методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения опыта работы с детьми-инвалидами, проведение заседаний методической службы «Профессионал», профилактика синдрома «профессионального выгорания»	по плану проведения методического объединения «Профессионал»	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, распространение опыта работы с детьми-инвалидами	количество проведенных заседаний методического объединения «Профессионал»; наличие протоколов проведения заседаний методического объединения «Профессионал»
3.6	Осуществление инновационной деятельности по организации и проведению стажировочной площадки «Актуальные социально – оздоровительные практики реабилитационной работы с получателями социальных услуг».	подготовка в течение года проведение 15.10.2025-16.10.2025	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; трансляция опыта работы с детьми-инвалидами и их семьями в учреждения социального обслуживания края	количество положительных отзывов о работе стажировочной площадки от стажеров; аналитическая записка работы стажировочной площадки
3.7	Проведение открытых реабилитационных мероприятий	по плану проведения открытых реабилитационных мероприятий	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции специалистов, обмен опытом.	количество проведенных открытых мероприятий, высокая оценка деятельности специалистов по оказанию услуг
4. Мероприятия по повышению качества социальных услуг					

4.1	Проведение опросов получателей социальных услуг по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания	в течение года	заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг; выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг в учреждении, более 90 %; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг
4.2	Развитие социального партнерства с организациями, привлечение волонтеров, добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания детей-инвалидов	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг	количество привлеченных организаций, общественных объединений, волонтеров, добровольцев к организации социального обслуживания детей-инвалидов
4.3	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, через активизацию работы службы «Мобильная школа для родителей»	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг, увеличение числа получателей социальных услуг	количество выездов на территории, количество обслуженных получателей социальных услуг
4.4	Увеличение числа получателей социальных услуг через межведомственное взаимодействие с учреждениями системы образования, медицины, социального обслуживания.	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	информирование об услугах, предоставляемых КГАУ СО «РЦДПсОВ», увеличение числа получателей социальных услуг	количество информированных учреждений, количество вновь привлеченных получателей социальных услуг
4.5	Организация работы попечительского совета в учреждении	Не реже 1 раза в квартал, в течение года	директор	повышение качества социального обслуживания	наличие плана работы попечительского совета, протоколов проведения заседаний и отчета работы попечительского совета
4.6	Круглый стол «Повышение качества оказания социальных услуг через повышение уровня профессиональной компетентности специалистов центра»	12.02.2025	Заместитель директора заведующие ОППП, ОДП, ОДРП, СО	повышение профессиональной компетенции работников учреждения; выявление инициатив и подходов, необходимых для повышения качества услуг.	количество специалистов, прошедших повышение квалификации; включение в процесс реабилитации новых эффективных технологий, практик, методик
4.7	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	в течение года	директор, заместители директора, заведующие отделениями	повышение качества социального обслуживания	наличие графиков мероприятий контроля качества социальных услуг; наличие журналов учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг