

Отчет
о выполнении плана мероприятий КГАУ СО «РЦДПсОВ»
по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания
за 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Информация об исполнении (исполнено/не исполнено) и краткое описание
1. Формирование доступной и открытой информационной среды						
1.1.	Обеспечение информационной открытости (размещение актуальной информации о деятельности учреждения на bas.gov.ru, на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; информационная открытость учреждения; информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении; наличие информационных стендов, раздаточных буклетов; наличие публикаций в СМИ, в сети «Интернет»	Исполнено В учреждении имеются информационные стенды, раздаточные буклеты; информация об учреждении актуальна и понятна; на официальном сайте опубликовано 294 информационно - новостных статьи. Активно работают страницы и сообщества учреждения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках), ведутся блоги педагога – психолога, социального педагога, логопеда, воспитателя. Используется система «Госпаблики». Во всероссийском научно – методическом электронном журнале «Инновации в педагогике» на Образовательном портале «НИКА» опубликована статья социального педагога Бадьиной О.В. «Компьютер для детей с расстройством аутистического спектра». В Научно-методическом журнале «УчиЛаб» №7 опубликована статья воспитателя Стальмаковой В.В. на тему «Личные границы поведения ребенка или как не сломать его личность». В газете «Новая Причулымка» № 21 22-28 мая 2024 года опубликована статья о центре «Лето с пользой» в рубрике «Социум». Педагог - психолог Пипина С.С. в электронной газете НП от 28.08.2024 года опубликовала статью «Синдром первого сентября». Заведующий стационарным отделением Глазова С.Н. опубликовала на международном образовательном портале МААМ.RU статью «Педагогическая технология Растем без страха, развиваем таланты» и консультацию для родителей «Игровые дыхательные

						упражнения». В информационно-аналитический журнале Социальное развитие Регион 24_ № 2» (47) июнь 2024 года опубликована статья «Профилактика профессионального выгорания сотрудников (авторы Глазова С.Н., Смагина Т.В.). В «Ачинской газете» № 51 от 18.12.2024 года опубликована статья Пипиной С.С. об открытии сенсорной комнаты в центре «Комната с чудесами». В информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие. Регион 24» №4 (49) декабрь 2024 года опубликована статья «Цифровая платформа «Смартека»: обмен лучшими практиками» (авторы Соболева И.Н., Глазова С.Н.). Интервью Глазовой С.Н. на канале АТВ «Итоги Новогоднего марафона добрых дел РУСАЛа – 2024». В мае 2024 года проведено межведомственное собрание «Лето с пользой» с целью информирования специалистов города о возможностях организации отдыха и реабилитации детей – инвалидов в летний период на базе центра. На собрании присутствовало 32 представителя школ и детских садов города, Территориального отделения Управления социальной защиты населения, Управления образования. Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре. Заместитель директора входит в состав межведомственных комиссий при администрации г. Ачинска и Ачинского района по вопросам реабилитации или абилитации детей – инвалидов, психолого – педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, в межведомственную комиссию по оказанию ранней помощи на территории города Ачинска.
1.2	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность и полнота информации в реестре поставщиков социальных услуг	Исполнено В реестре поставщиков обеспечена актуальность и полнота информации об учреждении

1.3	Интенсив для семей города Ачинска, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе раннего возраста.	17.04.2024	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты, оказывающие услуги по ранней помощи	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых получателей социальных услуг	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»	Исполнено С целью повышения имиджа учреждения и информирования о современных технологиях социализации детей-инвалидов в условиях центра, возможностях реабилитации и абилитации особенных детей, социальных услугах, досуговой деятельности центра проведен интенсив для 13 семей города Ачинска, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе раннего возраста.
1.4	Организация мероприятия «День открытых дверей»	05.10.2024	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых клиентов	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»	Исполнено 5.10.2024 года проведен День открытых дверей, для всех желающих узнать о мерах поддержки и помощи детям - инвалидам. Количество граждан, посетивших, мероприятие составило – 52 человека. Гости посетили все отделения центра, побывали в кабинетах логопеда, БОС, Монтессори, в лекотеке и зале двигательной активности. Специалисты рассказали о новом оборудовании, появившемся в центре за прошедший год благодаря выигранным грантовым проектам Центра социальных программ РУСАЛа, проконсультировали семьи по вопросам развития и воспитания особенного ребенка в рамках своей компетенции.
1.5	Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	обеспечения электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирования телефонной связи, электронной почты	Исполнено В учреждении имеются дистанционные способы взаимодействия с получателями социальных услуг. Работает электронный сервис обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирует телефонная связь, электронная почта, принимаются обращения через официальные группы учреждения в социальных сетях Вконтакте, Одноклассниках. В группах WhatsApp, «ТамТам осуществляется рассылка о наличии свободных мест, планируемых мероприятиях, запись на консультации к специалистам, выставляется новостная информация.
1.6	Осуществление контроля и анализа дистанционных обращений	в течение года	заместитель директора, заведующие	повышение удовлетворенности и получателей	ведение журнала учета дистанционных	Исполнено Ведется журнал учета дистанционных обращений граждан.

	граждан в учреждение		отделениями	услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	обращений, количество обратившихся граждан	За 2024 год в дистанционном режиме за информационной и консультационной помощью в учреждение поступило 547 обращений.
2. Создание комфортных условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении; - благоустройство зон, площадок для игр и отдыха.	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее, от общего числа опрошенных	Исполнено В учреждении выполняются мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания и развитие материально-технической базы: поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения территория учреждения; помещения для предоставления социальных услуг оборудованы в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении; благоустроены зоны и площадки для игр и отдыха. 100% получателей социальных услуг от общего числа опрошенных оценивают благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее.
2.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	уровень по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг не менее 70%	Исполнено Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 100 %. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 10 баллов, а именно: -наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории краевого учреждения (1 балл); - наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг , в том числе при пользовании социальными услугами (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в

						том числе по территории краевого учреждения (1 балл); - наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе при входе и выходе из краевого учреждения (1 балл); -наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации(1 балл); -наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл); -наличие доступа к информации, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями (1 балл); -наличие доступа к информации, в том числе дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл); -наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения(1 балл); -наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) (1 балл)
2.3	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для детей-инвалидов, в том числе маломобильных; инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с детьми - инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности	с 20-28.06.2024, при приеме на работу	заместитель директора, заведующие отделениями	создание доступных условий для детей - инвалидов различных категорий	наличие журналов учета инструктажа персонала по вопросам доступности, порядка оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий	Исполнено В учреждении назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности для детей-инвалидов, объектов (закрепленных помещений) и услуг; - определены сроки инструктажа (обучения) с сотрудниками по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности (не реже 1 раза в год); - утвержден перечень сотрудников обязанных проходить указанный инструктаж;

	для них объекта и услуг					-- утвержден перечень сотрудников, обязанных оказывать ситуационную помощь и сопровождение детям-инвалидам различных категорий; -- утвержден Порядок оказания ситуационной помощи детям-инвалидам различных категорий в КГАУ СО «РЦДПсОВ» (в том числе детям-инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках), продлено действие инструкции (программы обучения) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для детей-инвалидов, объектов и услуг в КГАУ СО «РЦДПсОВ»; - с вновь принятыми сотрудниками проведен инструктаж по обеспечению доступности для детей-инвалидов, объектов (закрепленных помещений) и услуг; -ведутся журналы учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности.
3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг						
3.1	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (в т.ч. самообразование, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конференциях, вебинарах, обучающих семинарах)	в течение года	специалист по кадрам, заведующие отделениями, заместитель директора	повышение профессиональной компетенции работников учреждения; повышение имиджа учреждения	количество работников, прошедших аттестацию и повышение квалификации; наличие документов, подтверждающих повышение квалификации	Исполнено Общее число работников по итогам 2024 года составляет 74 человека, прошли повышение квалификации 42 человека, что составляет 56,8 % от общего числа работников. Общая численность руководителей и специалистов, работающих в учреждении, составляет 34 человека. Прошли обучение 29 руководителей и специалистов, что составляет 85,3 % от общей численности руководителей и специалистов в учреждении. Специалисты центра приняли участие: <u>1) в вебинарах:</u> -«Современные технологии, формы и методы работы по профилактики наркомании в подростковой среде»; -«Секреты блестящих выступлений: от разработки структуры теоретической части до оформления презентации»; -«Повышение профессиональной компетентности педагога в вопросах организации эффективного обучения»; -«Активные методы обучения на занятиях в школах и дошкольных учреждениях»; -«Мини конференция библиотеки практик

					ФПЦ» <u>2) в научно – практических конференциях:</u> - «Цифровая ранняя помощь: настоящее и будущее»; - «Ценность каждого»; -«Жизнеустройство людей с психическими (ментальными) нарушениями»; - IX Дианалитическая конференция «Терапия высоким смыслом» <u>3) в интерактивных образовательных модулях на темы:</u> -«Гигиеническое воспитание детей»; - «Одышка (диспноэ). Сестринская помощь пациента с хронической одышкой»; -«Профилактика тромбоэмболических синдромов. Компетенции среднего медицинского персонала»; - «Медицинский массаж при нарушениях обмена веществ»; -«Профилактика осложнений у лежачих маломобильных пациентов»; -«Профилактика вредных привычек у детей и подростков»; -«Сестринская помощь детям при острых кишечных инфекциях (ОКИ)»; -«Современные аспекты и проблемы вакцинопрофилактики. Роль медицинской сестры»; -«Медицина катастроф»; -«Особенности проведения антропометрического исследования детей различного возраста»; -«Сестринская помощь при бронхиальной астме»; -«Лечебная физкультура (ЛФК) при артрозе коленных суставов»; -«Хронический болевой синдром (ХБС) у взрослых пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи(по утвержденным клиническим рекомендациям) - 2024»; -«Роль среднего медицинского персонала в формировании ЗОЖ»; - «Инструктаж: что делать, если у пациента шок»;
--	--	--	--	--	--

					-«Парентеральное инъекционное введение лекарственных средств. Внутрикожные инъекции»; -«Предотвращение выгорания и конфликтов»; -«Этиология, патогенез, классификация и диагностика сахарного диабета у детей»; -«Неотложная помощь при судорожном синдроме в педиатрии»; -«Сегментарно – рефлекторный массаж»; -«Массаж передней поверхности тела»; -«Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой Коронавирусной инфекции» Версия 18 (26.10.23)»; -«Инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи»; - «Медицинский массаж при сколиотической болезни»; -«Ингаляционная терапия заболеваний органов дыхания у детей»; -«Заболеваемость по данным обращаемости»; -«Современные подходы к профилактике менингококковой инфекции у детей»; -«Ротавирусная инфекция у детей»; -«Профилактика гельминтозов у детей»; -«Хронические расстройства питания у детей»; -«Профессиональное выгорание: самодиагностика и профилактика»; -«Медицинский массаж при бронхо – легочной патологии»; -«Пароксизмальные состояния в амбулаторной практике»; -«Наблюдение за новорожденным на педиатрическом участке»; -«Ингаляционная терапия заболеваний органов дыхания у детей»; -«Современные дезинфицирующие средства, правила работы с ними»; -«Организация и проведение занятий в рамках школы здоровья для пациентов с бронхиальной астмой»; -«Особенности сестринского ухода за детьми с инфекциями мочевыводящих путей»; -«Лечебный массаж при некоторых повреждениях ОДА (артрозы, остеохондроз,
--	--	--	--	--	--

					подагра, плоскостопие)»; -«Сестринская помощь при пневмониях у детей»; -«Применение методов искусственного интеллекта в медицине»; -«Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи: инфекционная безопасность медицинского персонала»; -«Медицинский массаж при нарушениях обмена веществ»; -«Роль медицинской сестры в профилактике, диагностике и лечении внутрибольничной пневмонии»; -«Ротавирусная инфекция у детей»; - «Особенности сестринского процесса при доклинических, преморбидных расстройствах»; -«Современные аспекты ведения пациента с мигренью»; -«Сестринская помощь детям при острых кишечных инфекциях (ОКИ)»; - Современные аспекты и проблемы вакцинопрофилактики. Роль медицинской сестры»; -«Лихорадка у детей. Классификация и дифференциальная диагностика. Инфекционная безопасность»; -«Методика расчета и оценки статистических показателей физического развития населения». 4) заседания в онлайн формате: _ «Специалисты, работающие в сфере ранней помощи детям и их семьям». <u>5) онлайн –занятиях:</u> «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью»; -«Экономия для жизни». <u>6) в практикумах:</u> - «Как играть с ребенком с РАС». <u>7) в онлайн – стажировках:</u> -«Практические аспекты оказания услуг ранней помощи детям и их семьям в условиях структурного подразделения служба ранней помощи» 8) программах повышения квалификации: -«Организация социальной реабилитации детей-инвалидов»;
--	--	--	--	--	--

						-«Повышение квалификации должностных лиц и специалистов постоянно действующих ОУ ГО и РСЧС»; - ПК «Альтернативная коммуникация как способ общения детей с ограниченными возможностями здоровья»; - «Обучение по техминимуму по правилам дорожного движения»⁴ -«Диагностики психических расстройств». 9) в онлайн – блоке просветительской программы для государственных служащих, посвященный новейшей истории России и последним достижениям нашей страны в мире. 10) в Федеральном лектории Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка: -«Нейропсихологическая коррекция дисграфии в детском возрасте»; -«Конфликты и агрессия у детей и подростков»; --«Нейропсихологическая коррекция дислексии в детском возрасте»; -«Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях»; - «Современные практические медиаподходы и педагогические технологии в воспитательной программе профилактики девиантного поведения. «Медиазащита» в подростковой и молодежной среде»; -«Психические расстройства у детей и подростков в качестве реакции на тяжелый стресс»; -«Подростковый возраст: кризис, сепарация и отношения»; - «Терапия привязанности: из детских отношений во взрослые»; -«Профилактика аутоагрессивного поведения подростков»; -«Психиатрические аспекты нарушения поведения у детей и подростков»; - «Традиционные общинные практики примирения: что применимо в воспитании детей и подростков»; -«Социально – психологическая профилактика нехимических форм зависимостей»; -«Онлайн – инструменты для всей семьи: как
--	--	--	--	--	--	---

						повысить концентрацию внимания взрослого и ребенка и улучшить знания по определенным предметам»; -«Актуальные вопросы организации сопровождаемого проживания подростков и молодых взрослых»; -«Становление сенсомоторного интеллекта ребенка, как основной фактор развития речи»; -«Арт- педагогические технологии коррекции страхов у детей дошкольного возраста»; -«Крупная моторика и развитие высших психических функций ребенка в дошкольном и младшем школьном возрасте»; -«Дети в семье» - социальные проекты по профилактике социального сиротства. Актуальность. Решения. Поддержка»; -«Психофизиологические риски в развитии восприятия современных детей»; -«Барьеры коммуникации с подростками»; -«Куклы в сопровождении матери и ребенка от рождения до трех лет»; -«Формирование надежного контакта с ребенком и подростком»; -«Практические рекомендации по профилактике эмоционального выгорания специалистов, работающих с детьми и родителями»; -«Как организовать учебное сопровождаемое проживание подростков и молодых людей с ментальными особенностями, имеющими опыт сиротства, чтобы интегрировать их в социум»; -«Развитие самостоятельности подростков и молодых людей с ментальными особенностями в условиях учебного сопровождаемого проживания»; -«Тревога в жизни родителей: враг или союзник в воспитании детей» -«Киберагрессивное поведение у подростков: причины, диагностика, способы профилактики»; -«Дети в интернете: опасности и способы их преодоления»; -«Родительские установки: как не помешать ребенку быть успешным»; -«Коррекционная работа с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра» 11)в онлайн обучение
--	--	--	--	--	--	--

						-«Нейропсихологический подход в логопедии: комплексная коррекция нарушений развития у детей»; 12) в практическом курсе по видеомонтажу и моушн-графике 13) в мастер – классах: -«Массаж шейно – воротниковой зоны» 14) в интенсивах: -«Коррекция звукопроизношения: современные методики и практические инструменты для работы»; -«Диагностика и коррекция речи у детей с нарушениями процессов речепорождения и речепроизводства» 15) в курсах повышения квалификации: - ПК «Диагностика психических расстройств»; - ДПП ПК «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей - инвалидов». 15) в круглом столе по Ранней помощи и комплексной реабилитации. Конференция в рамках ИТМ Петербург 2024 16) в образовательных курсах: -«Введение в музейную педагогику»; - «Музейная педагогика как одно из условий реализации ФГОС». 17) в VII национальном конгрессе с международным участием «Реабилитация XXI век: традиции и инновации». 18)в мини- курсе «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми («Семейный клуб»)» 19) в дистанционном курсе «Основы сопровождения семьи в кризисе». 20) прошли профессиональную переподготовку по программам «Социальная работа», «Специалист по кадровому делопроизводству», «Специалист в сфере закупок»
3.2	Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	наличие участников конкурсов профессионального мастерства	Исполнено В течении 2024 года специалисты учреждения принимали участие в профессиональных и творческих конкурсах разного уровня: 1.Пипина С.С. приняла участие в конкурсе «Инклюзивный отбор», представив на платформе обмена лучшими региональными практиками «Смартека» практику «Интерактивная онлайн –

					гирлянда»; 2. В марте 2024 г. педагог – психолог Пипина С.С. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «За созидание и долголетие в профессии». 3. Логопед Василенко В.В. и воспитатель Стальмакова В.В. приняли участие во Всероссийском литературном конкурсе «Человек читающий» при поддержке Фонда президентских грантов. 4. Специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла I место во Всероссийской интернет олимпиаде «Арт – технологии как средство развития эмоциональной сферы детей» на образовательном портале для взрослых и детей «Дом знания». 5. Специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла I место во Всероссийской интернет олимпиаде «Адаптивное физическое воспитание для детей дошкольного возраста с ОВЗ различных нозологических групп» на образовательном портале для взрослых и детей «Дом знания». 6. Воспитатель Мадеева М. В. Получила диплом участника Всероссийского педагогического конкурса «Все начинается с семьи» на портале Ассоциации педагогов России АПРель. 7. Социальный педагог Бадьина О.В. получила Диплом лауреата I степени Международного дистанционного педагогического конкурса «Лучшая методическая разработка» в номинации «Социальная работа». Организатор мероприятия сайт «Про Педагога». 8. Социальный педагог Бадьина О.В. получила сертификат участника всероссийского конкурса педагогического мастерства «Методическая копилка» образовательного портала «Ника». 9. Специалисты ОППП заняли I место во Всероссийском конкурсе «Родина», организованный СМИ «Центр организации и проведения дистанционных мероприятий «Педагогическое знание», номинация «Окна Победы», конкурсная работа «Никто не забыт, ничто не забыто». 10. Воспитатель Мадеева М.В. получила диплом
--	--	--	--	--	--

					участника Международного педагогического конкурса «Гражданско – патриотическое воспитание детей посредством применения музыкальной и творческой деятельности». 11. Специалист по социальной работе Ковальская Елена Николаевна заняла 1 место во всероссийской интернет – олимпиаде «Логопедическая ритмика для детей с нарушением речи». 12. Социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов службы психолого – педагогического сопровождения «Отдавая сердце - 2024» в номинации «Социальный педагог». 13. Воспитатель Стальмакова В.В. заняла 2 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов службы психолого – педагогического сопровождения «Отдавая сердце - 2024» в номинации «Коррекционный педагог» 14. Заведующий ОДП Гореева Л.В. заняла 2 место во Всероссийской блиц – олимпиаде «Педагогический кубок » -«Интерактивные методы обучения», 1 место в олимпиаде «Культура здорового образа жизни» 15. Воспитатель Мадеева М.В. заняла 1 место во Всероссийском педагогическом конкурсе «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации «Воспитательная деятельность». 16. Медицинская сестра по массажу Балайчик Н.А. приняла участие в конкурсе профессионального мастерства на образовательном портале «Завуч» 17. Социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи» среди работников образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ в номинации «Социально-педагогические и социально-психологические практики в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ» 18. Заведующий СО Глазова С.Н. приняла участие в конкурсе «Всероссийский отбор
--	--	--	--	--	---

						инклюзивных практик «Открыто для всех» на официальном ресурсе АСИ «СМАРТЕКА». Номинация от Министерства труда и социальной защиты РФ – Эффективная реабилитация. Государственные учреждения. Практики: Творческий проект "Уголок моей мечты", «БОС – кабинет здоровья». 19. Заведующий ОДРП Балобанова О.А. приняла участие в конкурсе «Всероссийский отбор инклюзивных практик «Открыто для всех» на официальном ресурсе АСИ «СМАРТЕКА». Номинация от Министерства труда и социальной защиты РФ – Эффективная реабилитация. Государственные учреждения. Практика: служба «Рецепты здоровья». 20. Социальный педагог Каренгина К.Е. награждена дипломами лауреата 2 и 3 степени за участие во II Всероссийском фестивале – конкурсе исполнительских искусств «Новогодняя палитра талантов». 21. Воспитатель Стальмакова В.В. получила благодарственное письмо за подготовку участников II Всероссийского фестиваля – конкурса исполнительских искусств «Новогодняя палитра талантов».
3.3	Проведение методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения опыта работы с детьми-инвалидами, проведение заседаний методической службы «Профессионал», профилактика синдрома «профессионального выгорания»	по плану проведения методического объединения «Профессионал»	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, распространение опыта работы с детьми-инвалидами	количество проведенных заседаний методического объединения «Профессионал»; наличие протоколов проведения заседаний методического объединения «Профессионал»	Исполнено В течение 2024 года проведено 14 заседаний методического объединения специалистов ОДП, ОППП, СО, ОДРП на темы: «Анализ реабилитационной работы за 2023 год, планирование на 2024», «Ведение установленной документации», «Почему мы ошибаемся? Шкала Хаббарда», «Специфика работы в социальном учреждении и её влияние на психоэмоциональное состояние сотрудников», «Алгоритм работы с конфликтным клиентом», «Рекомендации по профилактике терроризма и экстремизма», «Юмор как способ избежать профессионального выгорания», «Социальная и трудовая адаптация детей-инвалидов в условиях тренировочной квартиры», «Увлечение VS выгорание: может ли хобби спасти от стресса на работе?», «Подведение итогов работы учреждения за первое полугодие», «За кулисами профессии» - как вернуть себе силы с помощью игры»,

						«Сервис по поиску лучших практик на платформе АСИ «Смартека»», «Профилактика профессионального выгорания с помощью дыхательных упражнений, саморегуляции и антистрессовой релаксации», «Диагностика профессионального выгорания», мини-гайд «Как справиться с тревожностью»», «Анализ работы за 3 квартал. Отчетная документация», «Благотворный режим дня – основа ЗОЖ», «Толерантность в правовом государстве», «Беседа с элементами практикума «Из интровертов получают отличные лидеры», «Тренинг «Взаимопонимание и сотрудничество»», «Подведение итогов работы методического объединения за 2024 год».
3.4	Проведение открытых реабилитационных мероприятий	по плану проведения открытых реабилитационных мероприятий	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции специалистов, обмен опытом.	количество проведенных открытых мероприятий, высокая оценка деятельности специалистов по оказанию услуг	Исполнено За 2024 год специалистами учреждения проведено 9 открытых реабилитационных мероприятий: «Путешествие по стране волшебных сказок»", «Поход к Чудо - дереву», «Путешествие по страницам Красной книги», «Коррекция ВПФ», «Коррекция звукопроизношения», «Развитие компьютерной грамотности», «Игры с Мойдодыром», «Развитие речи через игровую деятельность», «Сервировка стола к обеду и правила поведения за столом»
4. Мероприятия по повышению качества социальных услуг						
4.1	Проведение опросов получателей социальных услуг по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания	в течение года	заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг; выявление уровня удовлетворенности и получателей социальных услуг при получении социальных услуг	высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг в учреждении, более 90 %; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг	Исполнено За 2024 год проведено 293 опросов получателей социальных услуг ОДП, ОППП, СО по вопросам предоставления социального обслуживания. 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг в учреждении.

4.2	Развитие социального партнерства с организациями, привлечение волонтеров, добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания детей-инвалидов	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг	количество привлеченных организаций, общественных объединений, волонтеров, добровольцев к организации социального обслуживания детей-инвалидов	Исполнено За 2024 год проведено 36 мероприятий с участием 91 волонтера и добровольца из 8 организаций: - волонтеры детского сада № 21 провели для детей всего центра познавательную программу по ПДД «Зебра пешеходная учит всех ребят»; - волонтеры СОШ №18 провели для ребят центра развлекательную программу «Зимние забавы»; - волонтеры РУСАЛа провели в стационаре четыре мастер-класса по нетрадиционному рисованию «Волшебный мир красок Эбру»; - волонтеры детского сада № 21 провели развлекательную программу «Колобок с любовью к детям» - в рамках проекта «Больничная клоунада» волонтеры РУСАЛа провели шесть развлекательных программ «Фокусники»; - волонтеры Ачинского медицинского техникума провели мастер — класс «Пасхальная поделка»; - волонтеры детского сада № 21 провели развлекательную программу «Солнышко и тучка в гостях у ребят»; - проект «Уголок моей мечты» с волонтерами РУСАЛа; - волонтеры СОШ №18 провели спортивно – развлекательную программу «Спортивная солянка»; - волонтеры «Просторы Сибири» и аниматоры «Щенячий патруль» провели развлекательную программу посвященную Дню Защиты детей "Лето- сказочное время"; - волонтеры КГБУ СО Центр семьи «Ачинский» провели познавательную беседу «Безопасное лето»; - интерактивное театрализованное представление «Золотой ключик, или Приключения Буратино» организовали для детей – инвалидов волонтеры Ачинского педагогического колледжа; - волонтеры РУСАЛа провели игровые программы «Космическое путешествие», «Космический аэрохоккей», «Памятные слепки с Юпитера»; - волонтеры РУСАЛа провели развлекательные
-----	---	----------------	---	--	--	--

						программы «Полет на Луну», «Космические настолки», «Звездный турнир на планете Сатурн», «Космодружба» - волонтеры детского сада № 21 провели Игровую программу «Играем вместе!» в рамках акции «Три П: Понимаем, Принимаем, Помогаем»; - волонтеры-медики провели мастер классы «Открытка для мамы», приуроченный к Дню матери, «В поисках Деда Мороза». - волонтеры Ачинского педагогического колледжа провели семейную викторину «Мой край родной»; - волонтеры СОШ №18 провели познавательно - развлекательную программу «В мире профессий»; - волонтеры детского сада № 55 провели концертную программу «С любовью к Родине»; - волонтеры детского сада № 26 провели развлекательную программу в рамках Декады инвалидов "Рука в руке"; - команда волонтеров РУСАЛа провела мероприятия Новогоднего марафона «Верим в чудо, творим чудо!»; - волонтерами детского сада №21 организована развлекательная программа «Предновогодняя вечеринка Бабы Яги, Снеговика и Зайца».
4.3	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, через активизацию работы службы «Мобильная школа для родителей»	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг, увеличение числа получателей социальных услуг	количество выездов на территории, количество обслуженных получателей социальных услуг	Исполнено За 2024 год специалисты центра в составе выездной службы «Мобильная школа для родителей» оказали социально-психолого-педагогические услуги и социально – медицинские услуги детям-инвалидам и их родителям г. Боготола, Ачинского района, с. Большой Улуй. Обслужен 41 получатель социальных услуг.
4.4	Увеличение числа получателей социальных услуг через межведомственное взаимодействие с учреждениями системы образования, медицины, социального обслуживания.	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	информирование об услугах, предоставляемых КГАУ СО «РЦДПсОВ», увеличение числа получателей социальных услуг	количество информированных учреждений, количество вновь привлеченных получателей социальных услуг	Исполнено В рамках межведомственного взаимодействия специалисты посетили 72 раза учреждения системы образования, здравоохранения, социального обслуживания. Специалисты учреждений проинформированы о деятельности центра, о реабилитационных услугах для детей – инвалидов и услугах службы ранней помощи.

