

Доклад
об итогах деятельности учреждения за 2024 год
директора КГАУ СО «РЦДПсОВ» В.О.Цветкова

Добрый день уважаемые родители, члены попечительского совета, гости нашего учреждения.

Основными видами деятельности реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями является бесплатное оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, включённых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края

В 2024 году учреждение в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем – министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность, оказывая детям-инвалидам социальные услуги в стационарной и полустационарной форме, а также платные услуги детям без статуса инвалидности.

В государственное задание включены две государственные услуги.

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме. Данная государственная услуга оказывается по путёвке «Мать и дитя». В 2024 году реализовано 104 путёвки на реабилитацию, получили государственную услугу 208 человек.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Данная государственная услуга включает в себя предоставление социальных услуг в дневное время с предоставлением питания и без предоставления питания на время менее 4 часов в день. Курс реабилитации составляет до 30 дней. В учреждении функционируют две разновозрастные группы дневного пребывания на 16 койко – мест. В отделении психолога - педагогической помощи курс реабилитации осуществляется по индивидуальному расписанию получателя социальных услуг.

В 2024 году полустационарной формой обслуживания воспользовались 323 человека.

За 2024 год специалистами учреждения оказано 44395 услуг, из них:

социально-медицинских – 12421 услуг;

социально-педагогических – 6562 услуг;

социально-психологических – 3143 услуг;

социально-бытовых – 18734 услуг;

социально-правовых- 176 услуг;

социально-трудовых- 530 услуги;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 2829 услуг.

Всего за 2024 год бесплатные услуги оказаны 531 получателю социальных услуг. Платными услугами учреждения воспользовалось 115 человек, оказано 170 услуг.

Государственное задание по услугам выполнено в полном объеме.

За 2024 год в учреждении проверок надзорных органов по санитарному законодательству не проводилось. Фактически в учреждении отсутствуют нарушения санитарного законодательства, выявленные при проведении проверок.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%, все получатели социальных услуг ответили на вопрос о качестве социальных услуг «положительно». Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет.

В рамках Декады качества проведено анкетирование, 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг в учреждении. В течение года обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет. Родители удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении социальных услуг, удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных и медицинских услуг, на официальном сайте в сети Интернет, при личном обращении. Отмечают доступность объектов и условий оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и маломобильных групп граждан. Все дети (100%) отметили, что им нравится находиться в учреждении.

Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании государственных услуг. Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей штатной численности специалистов основного профиля составляет 92%, а именно, специалистов основного профиля в учреждении 50 штатных единиц, фактически замещено 46 штатных единиц.

В 2024 году было запланировано повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания 95 и более процентов. Для достижения данного показателя проведено 19 мероприятий, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 100%. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 10 баллов, а именно:

- наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории краевого учреждения (1 балл);
- наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при пользовании социальными услугами (1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения (1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе при входе и выходе из краевого учреждения (1 балл);

- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации(1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл);
- наличие доступа к информации, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями (1 балл);
- наличие доступа к информации, в том числе дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл);
- наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения(1 балл);
- наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) (1 балл).

Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, путём предоставления социально-оздоровительных услуг, проведения мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов.

Все дети стационарного отделения и отделения дневного пребывания получили оздоровительные процедуры (закаливание, витаминизация аскорбиновой кислотой третьих блюд и йодсодержащими препаратами). Эффективность оздоровления составила 100%.

В течение 2024 года проведено 488 социокультурных и спортивных мероприятий (игровые и развлекательные программы, спектакли, выставки, мастер-классы, соревнования, спартакиады и т.п.), из них 350 мероприятий в стационарном отделении.

Проведено 137 методических и организационных мероприятий (1 стажировочная площадка, 14 методических объединений «Профессионал», 33 заседания службы «Компетентный родитель», 54 врачебных комиссии, 35 мероприятий по санитарно-просветительской работе). Ежеженедельно проводились социально-медико-психолого-педагогические консилиумы по вопросам разработки плана реабилитационных мероприятий и направлений работы с ребёнком, эффективности проводимых реабилитационных мероприятий и переводе на другой курс реабилитации или в другое отделение центра, по вопросам результативности коррекционно-развивающей работы и выписке ребёнка из центра.

С целью повышение имиджа учреждения 09-10 октября 2024 года проведена стажировочная площадка на тему «Профилактика профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания», в которой приняли участие 11 сотрудников социальной сферы из разных территорий края: Боготол, Ачинск, Ужур, Большеулуйский район. В рамках стажировочной площадки специалисты центра поделились со стажерами инновационными практиками и технологиями

здоровьесбережения в борьбе с синдромом профессионального выгорания. Участники прошли диагностику на предмет выгорания, изучили методы борьбы и разработали пути решения проблемы. Стажеры освоили алгоритм работы с конфликтным клиентом, прошли мини-гайд «Как справиться с тревожностью», приняли участие в мастер-классах: «Профилактика профессионального выгорания с помощью дыхательных упражнений, саморегуляции и антистрессовых релаксаций», «За кулисами профессии», «Увлечение VS выгорание: может ли хобби спасти от стресса на работе?», «Смехотерапия», отработали технику прогрессивной мышечной релаксации Э. Джекобсона, зарядились творческим позитивом на практикуме по нейрографике, познакомились с технологией «Больничная клоунада». По результатам анкетирования все участники оценили, что стажировочная площадка была организована на высоком уровне. Информация о проведении и фото отчет опубликованы на сайте учреждения, а также в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках).

За 2024 год специалистами учреждения проведено 9 открытых реабилитационных мероприятий на темы: «Поход к Чудо-дереву», «Путешествие в страну народных сказок», «Путешествие по страницам Красной книги», «Коррекция ВПФ», «Коррекция звукопроизношения», «Развитие компьютерной грамотности», «Игры с Мойдодыром», «Развитие речи через игровую деятельность», «Сервировка стола к обеду и правила поведения за столом».

В течение 2024 года организовано 33 заседания службы «Компетентный родитель». Всего в заседаниях службы приняло участие 104 родителя, они смогли на практике отработать все полученные знания, задать интересующие их вопросы, а также получить необходимые индивидуальные консультации всех специалистов центра по вопросам физического и психического здоровья, воспитания и развития, социального обслуживания и защите интересов своих детей.

В течение 2024 года специалисты учреждения принимали участие в творческих и профессиональных конкурсах разного уровня:

- педагог – психолог Пипина С.С. приняла участие в конкурсе «Инклюзивный отбор», представив на платформе обмена лучшими региональными практиками «Смартека» практику «Интерактивная онлайн – гирлянда»;
- педагог – психолог Пипина С.С. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «За соиздание и долголетие в профессии»;
- воспитатель ОДП Стальмакова В.В., логопед Василенко В.В. приняли участие во Всероссийском литературном конкурсе «Человек читающий»;
- социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место во всероссийской интернет – олимпиаде «Графический редактор Paint»;
- социальный педагог Бадьина О.В. награждена дипломом лауреата I за участие в Международном дистанционном педагогическом конкурсе «Лучшая методическая разработка» в номинации «Социальная педагогика»;
- специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла 1 место во всероссийских интернет – олимпиадах «Адаптивное физическое воспитание для детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп», «Арт – технологии как средство развития

эмоциональной сферы детей», «Дети с нарушением опорно – двигательного аппарата»;

- воспитатель ОДП Мадеева М.В. получила диплом за участие во Всероссийском конкурсе «Все начинается с семьи», в номинации «Коррекционная педагогика»; заняла 1 место во Всероссийском конкурсе педагогического мастерства «Голубь мира! Голубь Победы!» в номинации «Воспитательная деятельность»; в Международном педагогическом конкурсе «Гражданско – патриотическое воспитание детей посредством применения музыкальной и творческой деятельности»;
- воспитатель Стальмакова В.В., специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. вместе с детьми приняли участие в городском конкурсе рисунков «Охрана труда глазами детей»;
- воспитатель Стальмакова В.В. получила благодарственные письма за подготовку участника Всероссийской познавательной онлайн – викторины «Путешествие в страну финансов», за подготовку победителя во Всероссийском конкурсе детских рисунков «Я читаю Пушкина», за подготовку участника Всероссийской познавательной онлайн – викторины «Привет, весна»;
- социальный педагог Бадьина О.В. получила диплом руководителя за подготовку участника Всероссийского конкурса для детей и педагогов «Страна знаний»;
- специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. получила благодарственное письмо за подготовку победителя во Всероссийском конкурсе детских рисунков «Я читаю Пушкина»;
- специалисты ОППП заняли 1 место во Всероссийском конкурсе «Родина», организованный СМИ «Центр организации и проведения дистанционных мероприятий «Педагогическое знание», номинация «Окна Победы», конкурсная работа «Никто не забыт, ничто не забыто»;
- заведующий ОДП Гореева Л.В. заняла 1 место в олимпиаде «Культура здорового образа жизни», 2 место в олимпиаде «Интерактивные методы обучения»;
- воспитатель Стальмакова В.В. приняла участие в Краевом конкурсе эколого-просветительских мероприятий "Природный вопрос";
- заведующий СО Глазова С.Н., социальный педагог Каренгина К.Е., дежурные по режиму Блинникова О.А., Енникова Е.А., Заболотская Ю.А., Степанова Е.А., Кичигина И.В., приняли участие в VIII многожанровом конкурсе искусств «Особые таланты» 2024;
- заведующий СО Глазова С.Н. дежурные по режиму СО Свежухина О.Ю. и Степанова Е.А., приняли участие в масштабном городском мероприятии — Благотворительном семейном спортивном фестивале РУСАЛа «Энергия наших сердец». Награждены Благодарственными письмами оргкомитета фестиваля РУСАЛа;
- социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место в номинации «Социальный педагог», воспитатель Стальмакова В.В. - 2 место в номинации «Коррекционный педагог» во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства специалистов службы психолога – педагогического сопровождения «Отдавая сердце - 2024»;

- воспитатель Мадеева М.В. заняла 1 место во Всероссийском педагогическом конкурсе «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации «Воспитательная деятельность»;
- воспитатель Стальмакова В.В. получила благодарственное письмо за подготовку участников Всероссийского детского конкурса «Сладкая жизнь»;
- социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессиональных достижений «ИнваПрофи» среди работников образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ОВЗ в номинации «Социально-педагогические и социально-психологические практики в образовании инвалидов и лиц с ОВЗ»;
- заведующий СО Глазова С.Н. приняла участие в конкурсе «Всероссийский отбор инклюзивных практик «Открыто для всех» на официальном ресурсе АСИ «СМАРТЕКА». Номинация от Министерства труда и социальной защиты РФ – Эффективная реабилитация. Государственные учреждения. Практики: Творческий проект "Уголок моей мечты", «БОС – кабинет здоровья»;
- заведующий ОДРП Балобанова О.А. приняла участие в конкурсе «Всероссийский отбор инклюзивных практик «Открыто для всех» на официальном ресурсе АСИ «СМАРТЕКА». Номинация от Министерства труда и социальной защиты РФ – Эффективная реабилитация. Государственные учреждения. Практика: служба «Рецепты здоровья»;
- социальный педагог Каренгина К.Е. награждена дипломами лауреата 2 и 3 степени за участие во II Всероссийском фестивале – конкурсе исполнительских искусств «Новогодняя палитра талантов».
- воспитатель Стальмакова В.В. получила благодарственное письмо за подготовку участников II Всероссийского фестиваля – конкурса исполнительских искусств «Новогодняя палитра талантов».

Директору Цветкову В.О. Указом Президента Российской Федерации от 20.12.2024 года № 1089 присвоено почетное звание Российской Федерации «Заслуженный работник социальной защиты населения Российской Федерации».

Специалисты учреждения подготовили 35 участников и 23 призера из числа детей – инвалидов следующих конкурсов: фестиваля - конкурса детского рисунка «Мир рисует счастье», фестиваля самодеятельного творчества «Творческие горизонты», Всероссийского конкурса детских рисунков «Я читаю Пушкина», Всероссийского конкурса «Умняшкино», Всероссийского конкурса для детей и педагогов «Страна знаний», VIII многожанрового конкурса искусств «Особые таланты» 2024, Всероссийского детского конкурса «Сладкая жизнь», фотоконкурса «Детство - это маленькая жизнь» в рамках Форума на портале «Многодетная семья РФ», всероссийского детского творческого конкурса «Народов много - страна одна!», XI Всероссийского конкурса искусств в помощь людям с ограниченными возможностями «ВертикальЛичность», краевого конкурса детского рисунка «Охрана глазами детей», II Всероссийского конкурса-фестиваля исполнительских искусств "Новогодняя палитра талантов".

За 2024 год внедрены практики с всероссийской интернет-платформы «Смартека» «Пластилиновый зоопарк» (автор практики: Республика Татарстан, ГАУСО КЦСОН «Родник» в Тюлячинском муниципальном районе), «Танцующие краски - эбру технология для современных детей как средство снятия напряжения» (автор: ГКУ СО КК «Курганский СРЦН) и практика «Студия творческого чтения «Лисенок ЖАК» (автор практики: ГКУК "Пезенская областная библиотека для детей и юношества"). Внедрение данных практик подтверждено сертификатами АСИ СМАРТЕКА.

При поддержке Ачинского подразделения Центра социальных программ РУСАЛа реализованы творческие проекты «Уголок моей мечты», «Космический отряд в деле».

В течении 2024 года сотрудники активно принимали участие в акциях, мониторингах, проектах, онлайн – занятиях и др.:

- во Всероссийском проекте «Многодетная Россия»: Форум многодетных семей «Многодетная Россия!» - акция «Семь добрых слов»;
- участие во всероссийском флешмобе, посвященном открытию Года семьи;
- онлайн-занятиях по финансовой грамотности для старшего поколения (pensionfg.ru);
- в международной акции «10000 тысяч шагов к жизни»;
- всероссийской акции «Стена памяти – 2024»;
- всероссийской акции «Окна Победы»;
- акции «СВОих не бросаем»;
- в акции «Доброе сердце»;
- в городском благотворительном спортивном фестивале «Энергия наших сердец»;
- во Всероссийской неделе распространения информации об аутизме и Фестивале #ЛюдиКакЛюди 2024;
- во Всероссийской акции «Добровольцы — детям»;
- акции "Родительская гостиная";
- в акции «1000 школьных ранцев, 1000 спортивных мячей», цель которой – оказание адресной помощи детям из ЛНР в подготовке к началу нового учебного года;
- акции от Красного креста «Помощь Курску»;
- в VII Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности;
- цифровом диктанте 2024.

Реализован проект «Сенсорная комната» (апрель 2024 г.– декабрь 2024 г.) на финансирование которого АО «АНПЗ ВНК» выделило 2 000 000,00 рублей (договор пожертвования денежных средств № 1В9524/00160Д от 10.06.2024 ООО «Интеллектуальные системы»). Сделан косметический ремонт кабинета психолога и сенсорной комнаты, закуплены жалюзи, мебель для кабинета психолога и оборудование для сенсорной комнаты. В декабре 2024 года состоялось торжественное открытие новой сенсорной комнаты.

С августа 2024 года по ноябрь 2024 на базе стационарного отделения реализован партнерский проект совместно с волонтерами РУСАЛа: «Космический отряд в деле». Проект - победитель грантового конкурса «Вдохновляй и действуй». В ходе проекта в стационарном отделении создано игровое пространства в космической тематике: красочно

оформлены стены игровой комнате, приобретены тренажеры для детей — многофункциональный домик, аэрохоккей, тактильная дорожка, мячи, бизборд, тоннель, балансировочный комплекс, «космические» светильники, игрушки и настольные игры на космическую тематику (общая сумма волонтерского проекта 100 000,00 рублей). Мероприятиями проекта охвачено 35 детей и 35 родителей стационарного отделения.

Организована работа по участию волонтеров, добровольцев в проведении социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятиях. За 2024 год проведено 36 мероприятий с участием 91 волонтера и добровольца из 8 организаций.

Медицинскими работниками центра в рамках службы «Рецепты здоровья» с целью санитарно-просветительской и оздоровительной работы было подготовлено и проведено 40 мероприятий

В рамках национального проекта «Финансовая грамотность» проведено 13 познавательных мероприятий для детей инвалидов и их законных представителей.

Общее число работников на 31.12.2024 года составляет 74 человека. В течение 2024 года прошли повышение квалификации 42 человека, из них 29 из числа руководителей и специалистов.

С целью повышения открытости и доступности информации об учреждении 17.04.2024 года проведен «Реабилитационный семейный интенсив» для 13 семей города Ачинска, воспитывающих детей – инвалидов, в том числе раннего возраста. Посетителям были презентованы отделения центра и предоставлена возможность посетить различные реабилитационные площадки: «БОС - кабинет здоровья», «С детьми играем – речь развиваем», «Монтессори - терапия», «Мой друг компьютер», «Комната с чудесами», «36,6», «Маршруты здоровья», «Энергия рук», «Игровые сеансы в лекотеке».

В мае 2024 года проведено межведомственное собрание «Лето с пользой» с целью информирования специалистов города о возможностях организации отдыха и реабилитации детей – инвалидов в летний период на базе центра. На собрании присутствовало 32 представителя школ и детских садов города, Территориального отделения Управления социальной защиты населения, Управления образования.

05.10.2024 года проведен День открытых дверей, для всех желающих узнать о мерах поддержки и помощи детям - инвалидам. Количество граждан, посетивших мероприятие составило – 52 человека. Гостям презентовали все отделения центра, в том числе в кабинеты логопеда, БОС, Монтессори, в лекотеке и зале двигательной активности. Специалисты рассказали о новом оборудовании, появившемся в центре за прошедший год благодаря выигранным грантовым проектам Центра социальных программ РУСАЛа, проконсультировали семьи по вопросам развития и воспитания особенного ребенка в рамках своей компетенции. Посетители записались на приём к врачам, массаж и занятия к педагогам.

В ноябре 2024 г в рамках межведомственного взаимодействия заместитель директора Соболева И.Н. приняла участие в городском межведомственном круглом столе «Мы верим в каждого!» с презентацией Службы ранней помощи в КГАУ СО «РЦДПсОВ».

03.12.2024 года заведующий СО Глазова С.Н. и социальный педагог Бадьина О.В. приняли участие в I Конференции краевых учреждений социального обслуживания населения «Социальные практики, методики и технологии реабилитации детей-инвалидов в Красноярском крае», презентовав инновационную технологию «Больничная клоунада и авторский цикл занятий по обучению детей - инвалидов компьютерной грамотности «Мир вокруг меня».

Сотрудники в составе выездной службы «Мобильная школа» оказали социально-психолого-педагогические услуги и социально – медицинские услуги детям-инвалидам и их родителям Ачинского района, с. Большой Улуй, г. Боготола.

В учреждении имеются дистанционные способы взаимодействия с получателями социальных услуг. Работает электронный сервис обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирует телефонная связь, электронная почта, принимаются обращения через официальные группы учреждения в социальных сетях Вконтакте, Одноклассниках. За 2024 год в учреждение в дистанционном режиме поступило 547 обращений с просьбой оказать информационную или консультационную помощь.

С целью формирования доступной и открытой информационной среды в учреждении имеются информационные стенды, раздаточные буклеты, на официальном сайте опубликовано 294 информационно - новостных статьи. Активно работают страницы и сообщества учреждения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках), ведутся блоги педагога – психолога, социального педагога, логопеда, воспитателя. Используется система «Госпаблики».

С целью повышения имиджа деятельность учреждения освещается в средствах массовой информации: статьи в газетах «Новая Причулымка», «Ачинская газета», в информационно-аналитическом журнале "Социальное развитие. Регион 24".

С управлением образования г. Ачинска и управлением образования Ачинского района заключены соглашения о межведомственном взаимодействии. Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре. Активно работают группы для законных представителей детей – инвалидов в месенджерах: WhatsApp, Viber, «ТамТам». В данных сообществах осуществляется рассылка о наличии свободных мест, планируемых мероприятиях, запись на консультации к специалистам, выставляется новостная информация.

На основании рекомендации министерства социальной политики Красноярского края КГАУ СО «РЦДПсОВ» включено в Федеральный реестр «Всероссийская Книга Почета» 2024 года.

Директор

 В.О. Цветков