

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края

27.03.2024
№ 2-НОК
15:00

г. Красноярск

Присутствовали:

4 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по проведению НОК):

Гудошникова М.Г.,
Иванов С.П.,
Малашук Н.В.,
Николаенко С.А.
Кворум имеется.

Представители министерства:

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Кадырова А.В., ведущий специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Повестка заседания:

1. Об определении перечня организаций социального обслуживания Красноярского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году.

Докладчик: Сочина Марина Александровна, начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

2. О рассмотрении проекта документации для осуществления закупки на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

Докладчик: Сочина Марина Александровна, начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Слушали:

Заседание Общественного совета открыла Сочина М.В.

Поприветствовала членов Общественного совета по проведению НОК. Марина Александровна довела до сведения присутствующих перечень вопросов, рассматриваемых на заседании Общественного совета по проведению НОК.

Николаенко Сергей Алексеевич поприветствовал членов Общественного совета по проведению НОК и поздравил с началом нового этапа работы.

По первому вопросу:

Сочина Марина Александровна сообщила членам Общественного совета по проведению НОК критерии формирования списка организаций, в отношении которых будет осуществляться НОК в 2024 году.

Приказом Минтруда РФ от 28 апреля 2018 года № 289 и приказом министерства социальной политики Красноярского края от 10 августа 2018 года № 460-ОД определено, что доля организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке на период 2018-2020 годов, должна составлять 30%, 30% и 40%, соответственно, от общего количества организаций по отрасли, т.е. 100% в течение трех лет.

Аналогичный подход использовался при определении доли организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке на период 2021-2023 годов, так как новые рекомендации Минтрудом РФ не доведены.

В 2023 году независимая оценка не состоялась, так как условия государственного контракта на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор), не выполнены.

Таким образом, на рассмотрение представлен перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке в 2024 году, включающий 115 учреждений социального обслуживания всех форм собственности, из них:

89 краевых учреждений, в том числе:

- 10 центров социальной помощи семье и детям;
- 3 центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы;
- 7 дома-интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами;
- 2 социально-оздоровительных центра;
- 51 комплексный центр социального обслуживания населения;
- 1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- 2 специальных дома-интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 7 домов-интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 8 психоневрологических интернатов;

- 1 геронтологический центр;
- 3 реабилитационных центра для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

26 некоммерческих организаций.

Решили:

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Красноярского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания края в 2024 году, в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали:

«За» - 4;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

По второму вопросу:

Сочина Марина Александровна представила для рассмотрения техническое задание (описание объекта закупки) для осуществления закупки на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

Техническое задание (описание объекта закупки) для осуществления закупки по оказанию услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания края подготовлен министерством с учетом законодательно установленных требований. К техническому заданию (описанию объекта закупки) прилагаются следующие документы:

- перечень организаций, социального обслуживания, подлежащих независимой оценке в 2024 году;
- информация о количестве граждан, которых необходимо опросить в обязательном порядке в каждом из учреждений (количество анкет в организациях социального обслуживания);
- показатели для оценки качества.

На оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в 2024 году предусмотрено 750,0 тыс. рублей.

В соответствии с техническим заданием (описанием объекта закупки) организации-оператору необходимо провести оценку и предоставить в министерство отчет в течение 80 дней с даты заключения контракта.

В техническом задании прописаны:

- источники информации, определенные постановлением Правительства России от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Это сайты организаций социального обслуживания граждан, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru>), различные формы опросов;

- основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – с учетом Приказа Минтруда России от 23.05.2018 № 317н, порядок расчета показателей утвержден приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- этапы работы организации-оператора, которые содержат непосредственно услугу по сбору и обобщению, определены с учетом норм федерального законодательства и опыта других регионов.

Министерство после получения от организации-оператора отчета направляет его в адрес членов Общественного совета по проведению НОК для рассмотрения и подведения итогов. Подведение итогов проводится в течение месяца со дня получения документов.

В соответствии с изменениями в приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» был поднят вопрос касательно анкетирования получателей услуг на сервисах официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»).

Члены Общественного совета по проведению НОК выразили сомнение в эффективности данной формы сбора информации.

Иванов Сергей Прокопьевич предложил усилить контроль по оценке качества условий оказания услуг над организациями социального обслуживания через тесное взаимодействие Общественного совета по проведению НОК с организацией-оператором посредством дополнительной работы с обращениями граждан и выезда на адреса организаций с целью мониторинга.

Решили:

Рекомендуемую методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг не использовать и согласовать рассмотренный пакет документов: техническое задание (описание объекта закупки) с приложениями в соответствии с приложением 2 к настоящему протоколу.

Приложение: на 40 л. в 1 экз.

Голосовали:

«За» - 4;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по проведению НОК



С.А. Николаенко