



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: [szn24@m.szn24.ru](mailto:szn24@m.szn24.ru)  
<http://www.szn24.ru>  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001

Руководителям краевых  
государственных учреждений  
социального обслуживания  
Красноярского края

02.04.2024 № с-80-1448

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О проведении НОК в 2024 году  
и размещении QR-кодов**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», вступившим в силу с 6 марта 2018 года, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – НОК) осуществляется специально созданным Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края (далее – Общественный совет по НОК, министерство). Состав Общественного совета по НОК сформирован в установленном порядке 12 февраля 2024 года Общественной палатой Красноярского края. В его состав входят 5 человек из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан (приложение № 1).

Протоколом заседания Общественного совета по НОК № 2-НОК от 27.03.2024 утвержден перечень организаций социального обслуживания Красноярского края, в отношении которых будет проводиться НОК в 2024 году (приложение № 2).

В настоящее время министерством проводится конкурсная процедура по определению организации-оператора в целях заключения государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в рамках проведения НОК в 2024 году. После заключения государственного контракта информация об организации-операторе и сроках проведения НОК будет направлена в Ваш адрес дополнительно.

Также в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в рамках популяризации системы независимой оценки качества условий оказания

услуг учреждениями социального обслуживания Минтрудом России разработаны QR-коды для размещения на стендах и официальных сайтах учреждений социального обслуживания для прохождения НОК в 2024 году.

В связи с этим направляю в Ваш адрес ссылки на QR-коды для размещения на стендах и официальном сайте Вашего учреждения в целях прохождения НОК в 2024 году: <https://disk.yandex.ru/d/-OC3gyMeYStztg>.

Прошу в срок до **4 апреля 2024 года** обеспечить размещение QR-кодов для прохождения НОК в текущем году.

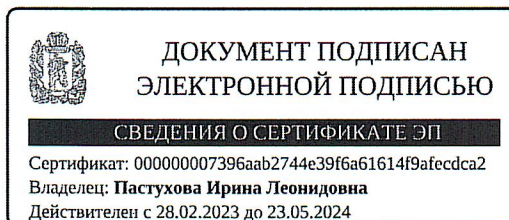
Для сведения сообщаем, что нормативно-правовые акты, регламентирующие работу по НОК, размещены на сайте министерства по ссылке: <https://szn24.ru/page/normativnaya-pravovaya-baza>.

Приложение: 1. Состав Общественного совета по проведению НОК при министерстве на 1 л. в 1 экз.;

2. Перечень организаций социального обслуживания в Красноярском крае, подлежащих проведению НОК в 2024 году на 4 л. в 1 экз.

3. Методические рекомендации по размещению в организациях, на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг на 7 л. в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова

Кадырова Алёна Валерьевна,