

1.6	Осуществление контроля и анализа дистанционных обращений граждан в учреждение	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	ведение журнала учета дистанционных обращений, количество обратившихся граждан
2. Создание комфортных условий предоставления социальных услуг и доступность их получения					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении; - благоустройство зон, площадок для игр и отдыха.	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее, от общего числа опрошенных
2.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	уровень по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг не менее 70%
2.3	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для детей-инвалидов, в том числе маломобильных; инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с детьми -инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг	с 20-28.06.2024, при приеме на работу	заместитель директора, заведующие отделениями	создание доступных условий для детей - инвалидов различных категорий	наличие журналов учета инструктажа персонала по вопросам доступности, порядка оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий
3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг --					
3.1	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (в т.ч. самообразование,	в течение года	специалист по кадрам, заведующие отделениями,	повышение профессиональной компетенции работников учреждения;	количество работников, прошедших аттестацию и повышение квалификации; наличие документов, подтверждающих повышение квалификации

	прохождение курсов повышения квалификации, участие в конференциях, вебинарах, обучающих семинарах)		заместитель директора	повышение имиджа учреждения	
3.2	Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	наличие участников конкурсов профессионального мастерства
3.3	Проведение методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения опыта работы с детьми-инвалидами, проведение заседаний методической службы «Профессионал», профилактика синдрома «профессионального выгорания»	по плану проведения методического объединения «Профессионал»	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, распространение опыта работы с детьми-инвалидами	количество проведенных заседаний методического объединения «Профессионал»; наличие протоколов проведения заседаний методического объединения «Профессионал»
3.4	Проведение открытых реабилитационных мероприятий	по плану проведения открытых реабилитационных мероприятий	заместитель директора, заведующие отделениями, все специалисты учреждения	повышение профессиональной компетенции специалистов, обмен опытом.	количество проведенных открытых мероприятий, высокая оценка деятельности специалистов по оказанию услуг
4. Мероприятия по повышению качества социальных услуг					
4.1	Проведение опросов получателей социальных услуг по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания	в течение года	заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг; выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг в учреждении, более 90 %; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг
4.2	Развитие социального партнерства с организациями, привлечение волонтеров, добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания детей-инвалидов	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг	количество привлеченных организаций, общественных объединений, волонтеров, добровольцев к организации социального обслуживания детей-инвалидов
4.3	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, через активизацию работы службы «Мобильная школа для родителей»	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг, увеличение числа получателей социальных услуг	количество выездов на территории, количество обслуженных получателей социальных услуг
4.4	Увеличение числа получателей социальных услуг через межведомственное взаимодействие с учреждениями системы образования,	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями, все	информирование об услугах, предоставляемых КГАУ СО «РЦДПсОВ», увеличение числа	количество информированных учреждений, количество вновь привлеченных получателей социальных услуг

	медицины, социального обслуживания.		специалисты учреждения	получателей социальных услуг	
4.5	Организация работы попечительского совета в учреждении	в течение года	директор	повышение качества социального обслуживания	наличие плана работы попечительского совета, протоколов проведения заседаний и отчета работы попечительского совета
4.6	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	в течение года	директор, заместители директора, заведующие отделениями	повышение качества социального обслуживания	наличие графиков мероприятий контроля качества социальных услуг; наличие журналов учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг