

**Информационная справка
об опыте работы КГАУ СО «РЦДПсОВ»
за последние пять лет**

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» города Ачинска более 25 лет занимается социальной реабилитацией детей-инвалидов и их семей со всего Красноярского края. КГАУ СО «РЦДПсОВ» удобно расположено, недалеко от железнодорожного вокзала и автовокзала. Учреждение занимает типовое двухэтажное здание, общей площадью 2056 кв.м., имеет собственную территорию с зелеными насаждениями площадью 9748 кв.м., где можно свободно гулять, играть на детской игровой площадке.

Учреждение осуществляет свою работу на основании Устава, утверждённого приказом министерства социальной политики Красноярского края от 27 апреля 2021 года № 362-ОД.

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» работает по государственному заданию, которое ежегодно утверждается приказом министра социальной политики Красноярского края.

В государственное задание включены две государственные услуги.

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (предоставление социально - медицинских услуг и предоставление социально - бытовых услуг).

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

За 2019 - 2023 годы государственное задание выполнено в полном объеме. Ежегодно в стационарной форме обслуживаются 208 получателей социальных услуг, в полустационарной форме – 323.

В центре функционируют четыре реабилитационных отделения.

1. В отделении диагностики и разработки программ ведётся приём и осмотр детей-инвалидов врачами - узкими специалистами, оказываются социально-медицинские услуги. Вся медицинская деятельность в учреждении лицензирована. Лицензия ЛО-24-01-002255 от 06.03.2014 года (бессрочная).

2. Стационарное отделение на 16 койко-мест для детей-инвалидов Красноярского края с сопровождающими лицами (реабилитационная путёвка «Мать и дитя»). Курс реабилитации в стационарном отделении составляет 21 календарный день.

3. Отделение дневного пребывания на 16 койко-мест, в котором функционируют две разновозрастных группы для детей-инвалидов. Курс реабилитации в отделении составляет до 30 календарных дней. Специалисты отделения обеспечивают для детей соблюдение рационального режима дня, организуют занятия, прогулки, игры, дневной сон и питание.

4. Отделение психолого-педагогической помощи, где проводится диагностика и коррекционно-развивающие занятия с логопедом, педагогом-психологом, социальными педагогами.

В учреждении для клиентов обеспечены максимальные удобные условия для проживания. Кабинеты для занятий и медицинских процедур, спальни и помещения для приема пищи расположены в одном здании. Для детей с нарушением опорно-

двигательного аппарата имеются инвалидные коляски, установлен специальный подъёмник для перемещения на второй этаж здания.

Кабинеты специалистов укомплектованы современным Монтессори оборудованием, материалами для художественного и прикладного творчества, оборудованием Лекотека (собрание игр и игрушек), сухими бассейнами, спортивными тренажёрами, многофункциональными массажными столами, виброакустическими массажными креслами, кроватью «Нуга-Бест», гидромассажной ванной, оборудованием БОС, сенсорной комнатой для социально-психологической реабилитации, театральными куклами, мягким модульным оборудованием, развивающими пособиями для занятий. В учреждении работает компьютерный класс.

С 2020 года функционирует тренировочная квартира «Особенный дом» для детей с ограниченными возможностями. Финансовые средства на реализацию данного проекта в размере 1,5 миллиона рублей выделил Ачинский нефтеперерабатывающий завод. На выделенные средства было переоборудовано помещение площадью 47 кв.м. В нем сделан капитальный ремонт, приобретена специализированная мебель и сантехника, закуплен мягкий инвентарь, бытовая техника, специальные приспособления для инвалидов. Квартира оснащена всеми необходимыми предметами быта, создающими обстановку уюта и комфорта. Она находится в здании центра, что обеспечивает доступность и удобство для посещения занятий детьми. Ребята самостоятельно под руководством социального педагога в отдельной квартире без родителей учатся вести домашнее хозяйство: убираться в доме, готовить себе еду, сервировать стол, принимать гостей, стирать, пользоваться современной бытовой техникой. Кроме того, дети с ДЦП приобретают навыки использования приспособлений для обувания, надевания, приема пищи, застегивания пуговиц и молний, ухода за волосами, захвата и поднимания предметов, открывания дверей шкафа.

В ноябре 2022 года состоялось открытие обновленного кабинета БОС. Оно стало возможным благодаря грантовой поддержке компании РУСАЛ: в июле проект "БОС - кабинет здоровья" стал победителем закрытого грантового конкурса "Поддержать важно" и получил финансирование в размере около 600 тысяч рублей. Силами волонтеров РУСАЛа в кабинете сделан косметический ремонт, а на грантовые средства приобретены новая мебель, мягкое ковровое покрытие, компьютерное оборудование и современные программно-методические комплексы БОС для занятий с особенными детьми:

- логотерапевтический комплекс «Комфорт Лого» для коррекции и оптимизации диафрагмального и речевого дыхания и мышечной релаксации;
- программно-методический комплекс «МОБИ Соло» для развития координации движений, моторной ловкости, скорости и точности, избирательности моторной реакции;
- программно-методический комплекс «МОБИ Малыш» для развития ориентации в пространстве, точности и координации движений с одновременным выполнением простых когнитивных задач.

Каждый ребёнок на индивидуальных и групповых занятиях получает комплексную реабилитацию. Занятия проводят высококвалифицированные специалисты: социальные педагоги, врачи, психологи, специалисты по социальной работе, которые имеют большой опыт работы с детьми-инвалидами.

Комплекс реабилитационных услуг включает педагогическую и психологическую диагностику и коррекцию, Монтессори-терапию, куклотерапию, занятия в тренировочной квартире, обучение компьютерной грамотности, процедуры с БОС, адаптивную физкультуру, психотерапию (тренинги); медицинское сопровождение (ручной и механический массаж, консультации врачей).

Обязательным условием комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями является социокультурная реабилитация. В учреждении организуются посещения музеев, театров, кинотеатров, библиотек, достопримечательностей города; проводятся выставки, праздники, игровые и развлекательные программы. Дети участвуют

и побеждают в концертах, музыкальных и творческих конкурсах, фестивалях на городском, краевом и даже международном уровнях.

В учреждении организована и работает служба «Компетентный родитель», где родители детей-инвалидов учатся понимать своего ребенка, правильно его развивать и обучать, сохранять семью и полноценно жить в ней.

В работе с детьми специалисты используют современные инновационные и нетрадиционные методики и технологии: программа ранней педагогической помощи Университета Маккуэри г. Сидней «Маленькие ступеньки»; «Современные коррекционные технологии в работе с детьми-инвалидами» Московского аналитического центра «Развитие и коррекция»; тренинги с БОС; система М. Монтессори; сказкотерапия; куклотерапия; сенсорная терапия; песочная терапия; изотерапия; технология «Лекотека», «тренировочная квартира»; технология ранней помощи.

Творческий коллектив центра, используя накопленный опыт, создаёт свои коррекционно-развивающие программы, технологии и системы работы, которые успешно применяются в реабилитационной практике: «Комплексная программа реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», «Интегрированный подход к социализации семей с детьми с синдромом Дауна», «Мобильная школа для родителей», женский клуб «Домашний очаг», семейный кукольный театр «Мамина сказка», семейная мастерская «Кудесница», фотостудия «Мы и наши детки», Служба ранней помощи для детей – инвалидов, Технология «Оказание системной комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и интеграция их в образовательную и социокультурную среду».

Специалисты делятся опытом на методическом объединении работников учреждения «Профессионал», на городских и краевых конференциях, семинарах, стажировочных площадках, издают брошюры, пишут статьи в журналы. Издано 8 брошюр, опубликовано 22 статьи в краевых и федеральных журналах.

Начиная с 2014 года, на базе учреждения проводятся стажировочные площадки для специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края. Всего проведено 18 стажировочных площадок по различным направлениям работы с детьми инвалидами и их семьями. С целью повышения имиджа учреждения и трансляции опыта работы с детьми-инвалидами и их семьями в 2023 году проведена стажировочная площадка на тему «Оказание системной комплексной помощи детям с РАС и интеграция их в образовательную и социокультурную среду». В стажировке приняли участие 12 специалистов из семи учреждений социального обслуживания края. Специалисты центра поделились со стажерами знаниями и практическим опытом комплексной помощи детям с РАС с использованием междисциплинарного командного подхода. Был представлен результат проектной деятельности, благодаря которой в центре создана развивающая среда для детей-аутистов. На практических занятиях участники площадки смогли познакомиться с технологиями и успешными практиками по работе с детьми - аутистами: «Прикладной анализ поведения», «Оздоровительный массаж», «Фитотерапия», «Ароматерапия», «Песочная терапия», «Цветотерапия», «Музыкотерапия», «Лекотека», «Теневой театр», «Компьютер для аутистов», «Пооперационные карточки» и другими. По результатам анкетирования все участники оценили, что стажировочная площадка была организована на высоком уровне. Информация о проведении и фото отчет опубликованы на сайтах учреждения и РМЦ, а также в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках).

С 2011 года сотрудники учреждения ежегодно участвуют и завоёвывают призовые места в краевых конкурсах профессионального мастерства, проводимых министерством социальной политики Красноярского края. Директор центра Цветков В.О. в 2018 году завоевал I место в номинации «Лучший директор центра социального обслуживания». Врач-невролог Данькова НВ. в 2019 году II место в номинации «Лучший врач учреждения социального обслуживания». В 2020 году участие в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации

«Лучший повар учреждения социального обслуживания». В 2021 году специалист по социальной работе стационарного отделения Давыдова Н.В. заняла 2 место, став лидером в своей номинации - специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы». В 2022 году участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья». На конкурс представлена практика «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов».

В течение 2023 года специалисты учреждения принимали участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня:

1. В феврале 2023 г. Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. приняли участие в конкурсе «Десятилетие детства-2023», представив на платформе обмена лучшими региональными практиками «Смартека» практику «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов».

2. В марте 2023 г. Глазова С.Н. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью». Она представила технологию комплексной абилитации детей с РАС «РАСтём без страха, развиваем таланты», направленную на улучшение качества жизни семей с детьми с РАС, их социальную адаптацию и интеграцию в общество посредством оказания системной комплексной помощи.

3. В марте 2023 г. воспитатель Стальмакова В.В. приняла участие в III Городском фестивале творчества работников образования «Созвездие талантов».

4. Социальный педагог Каренгина К.Е. приняла участие и вошла в 10-ку лучших в "Первом межрегиональном смотре-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы-2023".

5. Врач-педиатр Морозова Е.В. заняла 3 место в международном дистанционном конкурсе «Со здоровьем мы друзья».

6. Социальный педагог Бадьина О.В. стала лауреатом I степени во всероссийском педагогическом тестировании на тему «Основы компьютерной грамотности».

7. Старшая медицинская сестра Робкас Д.В. заняла 3 место в олимпиаде на тему «Гастроэнтерология» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».

8. Медицинская сестра Главацкая Ю.А. стала лауреатом олимпиады «Оздоровительная физическая культура» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».

9. Медицинская сестра Балайчик Н.А. стала лауреатом II степени XII Международного профессионального конкурса «Гордость страны».

10. Педагог – психолог Пипина С.С. получила диплом за участие в работе творческой группы «Сообщество педагогов – психологов».

11. Заведующий ОДРП Балобанова О.А. заняла 1 место в региональном конкурсе института онлайн образования имени Константина Ушинского «Сценарий мероприятия».

12. Стационарное отделение под руководством медицинской сестры Татарниковой Л.В. получило диплом лауреата II Всероссийского конкурса лучших детских практик по пропаганде и формированию здорового образа жизни «Здоровье. Спорт. Жизнь».

13. Педагог – психолог Пипина С.С. заняла 1 место во всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе в номинации «Мы дружбою своей сильны и Родиной своей горды!», посвященный празднованию Дня народного единства.

14. В апреле 2023 г. заведующие отделениями Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. представили проект «РАСтём без страха, развиваем таланты» на платформе ДОБРО.РФ, приняв участие в конкурсе на премию #Мы вместе! в категории НКО.

15. Директор Цветков В.О. получил благодарственное письмо от международного образовательного портала «Солнечный свет» за активное участие в творческих конкурсах.

16. Сотрудники ОДРП заняли 1 место во Всероссийском конкурсе «Оздоровительные игры для детей» на образовательном портале «Планета педагогов».

17. Педагог – психолог Пипина С.С., дежурный по режиму Марук С.Ю. награждены дипломами Всероссийского конкурса «Парад талантов России» за подготовку участников и победителей творческих конкурсов из числа детей-инвалидов.

18. Воспитатель Стальмакова В.В. награждена благодарственным письмом за подготовку участников Всероссийской познавательной викторины «Животные как символы».

19. Врач невролог Данькова Н.В. награждена благодарственным письмом Управления образования города Ачинска за участие в подготовке и проведении городских мероприятий в рамках месяца осведомленности о дислексии, дисграфии детей-инвалидов г. Ачинска.

20. Медицинская сестра Балайчик Н.А. награждена дипломом II степени за участие в III Международном конкурсе «Гордость страны» в номинации «Я выбираю спорт».

21. Специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла I место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Психолого – педагогическая подготовка преподавателя СПО».

22. Социальный педагог Бадьина О.В. заняла I место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Компьютер как универсальное устройство для работы с информацией».

23. В октябре 2023 г. Глазова С.Н. приняла участие конкурсе лучших практик, направленных на повышение качества жизни семей с детьми «Десятилетие детства 2023» на платформе «Смартека», представив на платформе технологию комплексной реабилитации детей с РАС «Растем без страха, развиваем таланты».

24. Социальный педагог Наумова И.Г. награждена дипломом победителя II степени за участие во Всероссийском тестировании «ПедЭксперт» по направлению «Профессиональные компетенции педагога».

25. Социальный педагог Бадьина О.В. награждена диплом куратора о подготовке победителя Всероссийского конкурса детского творчества «Жил да был снеговичок» Всероссийского центра проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога».

26. Воспитатель Мадеева М.В. стала победителем (I место) Всероссийского педагогического конкурса «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации «Нравственное воспитание». Организатор- Ассоциация педагогов России «АПРель».

В течение 2023 года сотрудники активно принимали участие в акциях, мониторингах, проектах:

- акция «Своих не бросаем» (весь коллектив);
- акция "Цифровой Диктант" (19 человек);
- мониторинг (оценка) уровня финансовой грамотности населения Красноярского края, проводимый региональным центром финансовой грамотности (РЦФГ) (33 человека);
- участие во Всероссийском командном соревновании по фоновой ходьбе в рамках Федерального проект «Спорт – норма жизни», проект «Человек идущий» (22 человека);
- онлайн-тестирование на знание Конституции России (48 человек).

Директор Цветков В.О. являлся ответственным организатором за подготовку команды «Запад-1» для участия в I летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края. От учреждения в составе сборной команды «Запад-1» приняли участие 3 человека: Цветков В.О. (капитан команды, участник в соревнованиях по дартсу), Саматов Р.И. (участник комплексной эстафеты, участник в соревнованиях по дартсу) и Заболотская Ю. А. (участник команды по волейболу).

В 2019 году выигран социальный грант Роснефть на сумму 1,5 миллиона рублей на создание учебно-тренировочной квартиры для социально-бытовой адаптации детей-инвалидов. За 2020 год данный грант реализован. В августе 2020 года состоялось торжественное открытие тренировочной квартиры «Особенный дом», о чем сообщалось в

СМИ разного уровня. В 2021 году специалисты центра приняли участие в грантовом конкурсе ЦСП РУСАЛ — Ачинск «Зеленая волна-2021. Проект «Территория для РАСпрекрасных детей» стал одним из победителей. В 2021 году проект центра «Служба «Мобильная школа для родителей»» вошел в ТОП — 100 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства Всероссийского конкурса Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства-2021». В январе 2022 года подведены итоги конкурса «Помогать просто» компании РУСАЛ. Проект центра «РАСтём без страха, развиваем таланты» стал победителем и получил грантовую поддержку в размере 100 000 руб. В мае 2022 года подана заявка на конкурс БФ ЦСП РУСАЛ «Помогать важно» по специальному приглашению организаторов проект «БОС - кабинет здоровья». Проект выигран, получен диплом победителя и финансирование в размере 570 000 руб., в 2023 году полностью реализован.

Ежегодно в рамках Декады качества проводится анкетирование, 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг в учреждении. Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет. Родители удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг, удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных и медицинских услуг, на официальном сайте в сети Интернет, при личном обращении. Отмечают доступность объектов и условий оказаний социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и маломобильных групп граждан. Все дети (100%) отмечают, что им нравится находиться в учреждении, сотрудники не обижают их, всегда выслушивают и помогают.

В учреждении обеспечена информационная открытость. Создан собственный сайт <http://achcentr.ru>, официальные сообщества в социальных сетях. Регулярно выходят новостные материалы на официальном сайте учреждения и страницах в социальных сетях, публикуются статьи в журналах и газетах, проводятся телерепортажи, размещаются стенды и рекламные проспекты о перечне предоставляемых услуг, в том числе и на платной основе. Активно работают группы для законных представителей детей – инвалидов в месенджерах: WhatsApp, Viber, «ТамТам». В данных сообществах осуществляется рассылка о наличии свободных мест, планируемых мероприятиях, запись на консультации к специалистам, выставляется новостная информация.

КГАУ СО «РЦДПсОВ» города Ачинска является одним из ведущих учреждений края занимающееся реабилитацией детей-инвалидов.

По итогам оценки результативности деятельности социальных учреждений Красноярского края, КГАУ СО «РЦДПсОВ» получило высокую оценку: в 2018 году — 3 место среди нестационарных учреждений края, в 2021 году – 1 место среди учреждений социального обслуживания семей с детьми Красноярского края, в 2022 – 3 место среди учреждений социального обслуживания семей с детьми Красноярского края,

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2022 год КГАУ СО «РЦДПсОВ» заняло 1 место, набрав 100 баллов из 100 возможных.

Директор



В.О. Цветков