

**Доклад**  
**об итогах деятельности учреждения за 2023 год**  
**директора КГАУ СО «РЦДПсОВ» В.О.Цветкова**

Добрый день уважаемые родители, члены попечительского совета, гости нашего учреждения.

Основными видами деятельности реабилитационный центра для детей и подростков с ограниченными возможностями является бесплатное оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, включённых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края

В 2023 году учреждение в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем – министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность, оказывая детям-инвалидам социальные услуги в стационарной и полустационарной форме, а также платные услуги детям без статуса инвалидности.

В государственное задание включены две государственные услуги.

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме. Данная государственная услуга оказывается по путёвке «Мать и дитя». В 2023 году реализовано 104 путёвки на реабилитацию, получили государственную услугу 208 человек.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Данная государственная услуга включает в себя предоставление социальных услуг в дневное время с предоставлением питания и без предоставления питания на время менее 4 часов в день. Курс реабилитации составляет до 30 дней. В учреждении функционируют две разновозрастные группы дневного пребывания на 16 койко – мест. В отделении психолого - педагогической помощи курс реабилитации осуществляется по индивидуальному расписанию получателя социальных услуг.

В 2023 году полустационарной формой обслуживания воспользовались 323 человека.

Всего за 2023 год бесплатные услуги оказаны 531 получателю социальных услуг. Платными услугами учреждения воспользовалось 181 человек, оказано 250 услуг.

Государственное задание по услугам выполнено в полном объеме.

За 2023 год в учреждении проверок надзорных органов по санитарному законодательству не проводилось. Фактически в учреждении отсутствуют

нарушения санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%, все получатели социальных услуг ответили на вопрос о качестве социальных услуг «положительно». Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет.

В рамках Декады качества проведено анкетирование, 100% опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг в учреждении. В течение года обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет. Родители удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг, удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных и медицинских услуг, на официальном сайте в сети Интернет, при личном обращении. Отмечают доступность объектов и условий оказаний социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и маломобильных групп граждан. Все дети (100%) отметили, что им нравится находиться в учреждении, сотрудники не обижают их, всегда выслушивают и помогают

Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании государственных услуг. Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей штатной численности специалистов основного профиля составляет 92%, а именно, специалистов основного профиля в учреждении 50 штатных единиц, фактически замещено 46 штатных единиц.

В 2023 году было запланировано повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания 95 и более процентов.

Для достижения данного показателя проведено 19 мероприятий, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 100%. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 10 баллов, а именно:

- наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории краевого учреждения (1 балл);
- наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при пользовании социальными услугами (1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения (1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе при входе и выходе из краевого учреждения (1 балл);
- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для

передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации(1 балл);

-наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл);

-наличие доступа к информации, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями (1 балл);

-наличие доступа к информации, в том числе дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл);

-наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения(1 балл);

-наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) (1 балл).

Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, путём предоставления социально-оздоровительных услуг, проведения мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов.

Все дети стационарного отделения и отделения дневного пребывания получили оздоровительные процедуры (закаливание, витаминизация аскорбиновой кислотой третьих блюд и йодсодержащими препаратами). Эффективность оздоровления составила 100%.

За 2023 год специалистами учреждения оказано 46838 услуг, из них:

социально-медицинских – 11635 услуг;

социально-педагогических – 7581 услуг;

социально-психологических – 4034 услуг;

социально-бытовых – 20500 услуг;

социально-правовых- 92 услуг;

социально-трудовых- 181 услуги;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 2815 услуг.

В течение 2023 года проведено 402 социокультурных и спортивных мероприятия (игровых и развлекательных программ, спектаклей, выставок, мастер-классов, соревнований, спартакиад и т.п.), из них 317 мероприятий в стационарном отделении.

Проведено 130 методических и организационных мероприятия (1 стажировочная площадка, 10 методических объединений «Профессионал», 25 заседаний службы «Компетентный родитель», 54 врачебных комиссий, 40 мероприятий по санитарно-просветительской работе). Ежеженедельно проводились социально-медико-психолого-педагогические консилиумы по вопросам разработки плана реабилитационных мероприятий и направлений

работы с ребёнком, эффективности проводимых реабилитационных мероприятий и переводе на другой курс реабилитации или в другое отделение центра, по вопросам результативности коррекционно-развивающей работы и выписке ребёнка из центра.

С целью повышения имиджа учреждения и трансляции опыта работы с детьми-инвалидами и их семьями проведена стажировочная площадка на тему «Оказание системной комплексной помощи детям с РАС и интеграция их в образовательную и социокультурную среду». В стажировке приняли участие 12 специалистов из семи учреждений социального обслуживания края. Специалисты центра поделились со стажерами знаниями и практическим опытом комплексной помощи детям с РАС с использованием междисциплинарного командного подхода. Был представлен результат проектной деятельности, благодаря которой в центре создана развивающая среда для детей-аутистов. На практических занятиях участники площадки смогли познакомиться с технологиями и успешными практиками по работе с детьми - аутистами: «Прикладной анализ поведения», «Оздоровительный массаж», «Фитотерапия», «Ароматерапия», «Песочная терапия», «Цветотерапия», «Музыкотерапия», «Лекотека», «Теневой театр», «Компьютер для аутистов», «Пооперационные карточки» и другими. По результатам анкетирования все участники оценили, что стажировочная площадка была организована на высоком уровне. Информация о проведении и фото отчет опубликованы на сайтах учреждения и РМЦ, а также в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках).

За 2023 год специалистами учреждения проведено 7 открытых реабилитационных мероприятий на темы: «Я учусь владеть собой», «Развитие навыков самообслуживания у детей раннего возраста», «Пожарная безопасность. Юные пожарные», «Развитие компьютерной грамотности», «Развитие функций внимания у детей - инвалидов», «Развитие речи через игровую деятельность», «Коррекция звукопроизношения у детей - инвалидов».

В течение 2023 года специалисты учреждения принимали участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня:

1. В феврале 2023 г. Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. приняли участие в конкурсе «Десятилетие детства-2023», представив на платформе обмена лучшими региональными практиками «Смартека» практику «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов».

2. В марте 2023 г. Глазова С.Н. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с

ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью». Она представила технологию комплексной абилитации детей с РАС «РАСтём без страха, развиваем таланты», направленную на улучшение качества жизни семей с детьми с РАС, их социальную адаптацию и интеграцию в общество посредством оказания системной комплексной помощи.

3. В марте 2023 г. воспитатель Стальмакова В.В. приняла участие в III Городском фестивале творчества работников образования «Созвездие талантов».

4. Социальный педагог Каренгина К.Е. приняла участие и вошла в 10-ку лучших в "Первом межрегиональном смотре-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы-2023".

5. Врач-педиатр Морозова Е.В. заняла 3 место в международном дистанционном конкурсе «Со здоровьем мы друзья».

6. Социальный педагог Бадьина О.В. стала лауреатом I степени во всероссийском педагогическом тестировании на тему «Основы компьютерной грамотности».

7. Старшая медицинская сестра Робкас Д.В. заняла 3 место в олимпиаде на тему «Гастроэнтерология» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».

8. Медицинская сестра Главацкая Ю.А. стала лауреатом олимпиады «Оздоровительная физическая культура» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».

9. Медицинская сестра Балайчик Н.А. стала лауреатом II степени XII Международного профессионального конкурса «Гордость страны».

10. Педагог – психолог Пипина С.С. получила диплом за участие в работе творческой группы «Сообщество педагогов – психологов».

11. Заведующий ОДРП Балобанова О.А. заняла 1 место в региональном конкурсе института онлайн образования имени Константина Ушинского «Сценарий мероприятия».

12. Стационарное отделение под руководством медицинской сестры Татарниковой Л.В. получило диплом лауреата II Всероссийского конкурса лучших детских практик по пропаганде и формированию здорового образа жизни «Здоровье. Спорт. Жизнь».

13. Педагог – психолог Пипина С.С. заняла 1 место во всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе в номинации «Мы дружбою своей сильны и Родиной своей горды!», посвященный празднованию Дня народного единства.

14. В апреле 2023 г. заведующие отделениями Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. представили проект «РАСтём без страха, развиваем таланты» на платформе ДОБРО.РФ, приняв участие в конкурсе на премию #Мы вместе! в категории НКО.
15. Директор Цветков В.О. получил благодарственное письмо от международного образовательного портала «Солнечный свет» за активное участие в творческих конкурсах.
16. Сотрудники ОДРП заняли 1 место во Всероссийском конкурсе «Оздоровительные игры для детей» на образовательном портале «Планета педагогов».
17. Педагог – психолог Пипина С.С., дежурный по режиму Марук С.Ю. награждены дипломами Всероссийского конкурса «Парад талантов России» за подготовку участников и победителей творческих конкурсов из числа детей-инвалидов.
18. Воспитатель Стальмакова В.В. награждена благодарственным письмом за подготовку участников Всероссийской познавательной викторины «Животные как символы».
19. Врач невролог Данькова Н.В. награждена благодарственным письмом Управления образования города Ачинска за участие в подготовке и проведении городских мероприятий в рамках месяца осведомленности о дислексии, дисграфии детей-инвалидов г. Ачинска.
20. Медицинская сестра Балайчик Н.А. награждена дипломом II степени за участие в III Международном конкурсе «Гордость страны» в номинации «Я выбираю спорт».
21. Специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла 1 место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Психолого – педагогическая подготовка преподавателя СПО».
22. Социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Компьютер как универсальное устройство для работы с информацией».
23. В октябре 2023 г. Глазова С.Н. приняла участие в конкурсе лучших практик, направленных на повышение качества жизни семей с детьми «Десятилетие детства 2023» на платформе «Смартека», представив на платформе технологию комплексной абилитации детей с РАС «Растем без страха, развиваем таланты».
24. Социальный педагог Наумова И.Г. награждена дипломом победителя II степени за участие во Всероссийском тестировании «ПедЭксперт» по направлению «Профессиональные компетенции педагога».
25. Социальный педагог Бадьина О.В. награждена дипломом куратора по подготовке победителя Всероссийского конкурса детского творчества «Жил

да был снеговичок» Всероссийского центра проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога».

26. Воспитатель Мадеева М.В. стала победителем (1 место) Всероссийского педагогического конкурса «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации «Нравственное воспитание». Организатор-Ассоциация педагогов России «АПРель».

В течение 2023 года сотрудники активно принимали участие в акциях, мониторингах, проектах:

-акция «Своих не бросаем» (весь коллектив);

-акция "Цифровой Диктант" (19 человек);

-мониторинг (оценка) уровня финансовой грамотности населения Красноярского края, проводимый региональным центром финансовой грамотности (РЦФГ) (33 человека);

- участие во Всероссийском командном соревновании по фоновой ходьбе в рамках Федерального проекта «Спорт – норма жизни», проект «Человек идущий» (22 человека);

- онлайн-тестирование на знание Конституции России (48 человек).

Директор Цветков В.О. являлся ответственным организатором за подготовку команды «Запад-1» для участия в I летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края. От учреждения в составе сборной команды «Запад-1» приняли участие 3 человека: Цветков В.О. (капитан команды, участник в соревнованиях по дартсу), Саматов Р.И. (участник комплексной эстафеты, участник в соревнованиях по дартсу) и Заболотская Ю. А. (участник команды по волейболу).

Из числа детей – инвалидов специалисты подготовили 26 участников различных детских конкурсов, 21 из которых стали призерами и лауреатами.

Завершена реализация проекта «БОС - кабинет здоровья» (октябрь 2022 г.-апрель 2023 г.) БФ ЦСП РУСАЛ «Помогать важно», финансирование которого составило в 570 000 руб. Сделан косметический ремонт кабинета БОС, закуплено оборудование и программно-методические комплексы БОС для проведения тренингов с особенными детьми. Проект охватил 150 детей-инвалидов и 45 взрослых. К проекту привлечено 12 волонтеров РУСАЛа.

Развивается сотрудничество с другими учреждениями, продолжена совместная работа с волонтерами. За 2023 год проведено 20 мероприятий с участием 167 волонтеров и добровольцев из 9 организаций.

В рамках национального проекта «Финансовая грамотность» проведено 13 познавательных мероприятий: «Кошелёк», «Азбука финансовой грамотности» (3), «Безопасные покупки», "Все профессии важны", "Что я знаю о финансах", "В мире финансов", круглый стол «Предпосылки финансовой грамотности. В гостях у семьи из Простоквашино», интерактивная дидактическая игра «Юный финансист», эстафета – игра «Мама, папа, я – финансово-грамотная семья», "БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! Профилактика финансовой безопасности", "Школа юного финансиста".

За 2023 год прошли курсы повышения квалификации 43 человека, из них 29 специалистов, в том числе 3 руководителя.

С целью повышения открытости и доступности информации об учреждении 02.03.2023 года проведен «Реабилитационный семейный интенсив» для 9 семей города Ачинска, воспитывающих детей – инвалидов. Посетителям были презентованы отделения центра и предоставлена возможность посетить различные реабилитационные площадки: «БОС - кабинет здоровья», «С детьми играем – речь развиваем», «Монтессори - терапия», «Мой друг компьютер», «Комната с чудесами», «36,6», «Маршруты здоровья», «Энергия рук», «Игровые сеансы в лекотеке».

03.06.2023 проведен День открытых дверей, для всех желающих узнать о мерах поддержки и помощи детям - инвалидам. Гости посетили все отделения центра, побывали в кабинетах логопеда, БОС, Монтессори, в лекотеке и зале адаптивной физкультуры. Специалисты рассказали о новом оборудовании, появившемся в центре за прошедший год благодаря выигранным грантовым проектам Центра социальных программ РУСАЛа, проконсультировали семьи по вопросам развития и воспитания особенного ребенка в рамках своей компетенции. Посетители записались на приём к врачам, массаж и адаптивную физкультуру, на занятия к педагогам.

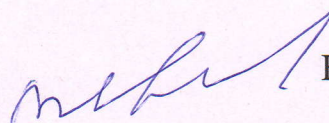
Сотрудники в составе выездной службы «Мобильная школа» оказали социально-психолого-педагогические услуги и социально – медицинские услуги детям-инвалидам и их родителям с. Большой Улуй, г. Назарова, г. Боготола, п. Новобирилюссы.

В учреждении имеются информационные стенды, раздаточные буклеты; информация об учреждении актуальна и понятна; на официальном сайте опубликовано 184 новостных статьи. Активно работают страницы и сообщества учреждения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках). С целью повышения имиджа деятельность учреждения освещается в средствах массовой информации: статьи в общественно-политической газете (Ачинск, Ачинский район, Боготол) «Новая Причулымка», в газете «Город «А», газете «АиФ на Енисее», в информационно-аналитическом журнале "Социальное развитие. Регион 24".



С управлением образования г. Ачинска и управлением образования Ачинского района заключены соглашения о межведомственном взаимодействии. Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре. Активно работают группы для законных представителей детей – инвалидов в мессенджерах: WhatsApp, Viber, «ТамТам». В данных сообществах осуществляется рассылка о наличии свободных мест, планируемых мероприятиях, запись на консультации к специалистам, выставляется новостная информация.

Директор

 В.О. Цветков