

СОГЛАСОВАНО

Председатель СТК

О.А.Балобанова

« 09 » *сентября* 20 *23* г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГАУ СО «РЦДПсОВ»

В.О. Цветков

« 09 » *сентября* 20 *23* г.



**План мероприятий КГАУ СО «РЦДПсОВ»  
по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания  
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Формирование доступной и открытой информационной среды</b>					
1.1.	Обеспечение информационной открытости (размещение актуальной информации о деятельности учреждения на bas.gov.ru, на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; информационная открытость учреждения; информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении; наличие информационных стендов, раздаточных буклетов; наличие публикаций в СМИ, в сети «Интернет»
1.2	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность и полнота информации в реестре поставщиков социальных услуг
1.3	Проведение интенсива для семей, воспитывающих детей – инвалидов «Реабилитационный семейный интенсив»	02.03.2023	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых получателей социальных услуг	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»
1.4	Организация мероприятия «День открытых дверей»	09.06.2023	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых клиентов	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»
1.5	Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	обеспечения электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирования телефонной связи, электронной почты
1.6	Осуществление контроля и анализа дистанционных обращений граждан в	в течение года	заместитель директора,	повышение удовлетворенности	ведение журнала учета дистанционных обращений, количество обратившихся граждан



	учреждение		заведующие отделениями	получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	
<b>2. Создание комфортных условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					
2.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения;</li> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения;</li> <li>- оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении;</li> <li>- благоустройство зон, площадок для игр и отдыха.</li> </ul>	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее, от общего числа опрошенных
2.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	уровень по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг не менее 70%
2.3	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для детей-инвалидов, в том числе маломобильных; инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с детьми -инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг	с 20-30.06.2023, при приеме на работу	заместитель директора, заведующие отделениями	создание доступных условий для детей -инвалидов различных категорий	наличие журналов учета инструктажа персонала по вопросам доступности, порядка оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий
<b>3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг</b>					
3.1	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (в т.ч. самообразование, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конференциях,	в течение года	специалист по кадрам, заведующие отделениями, заместитель директора	повышение профессиональной компетенции работников учреждения; повышение имиджа учреждения	количество работников, прошедших аттестацию и повышение квалификации; наличие документов, подтверждающих повышение квалификации



	вебинарах, обучающих семинарах)				
3.2	Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	наличие участников конкурсов профессионального мастерства
3.3	Проведение методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения опыта работы с детьми-инвалидами, проведение заседаний методической службы «Профессионал», профилактика синдрома «профессионального выгорания»	по плану проведения методического объединения «Профессионал»	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты центра	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, распространение опыта работы с детьми-инвалидами	количество проведенных заседаний методического объединения «Профессионал»; наличие протоколов проведения заседаний методического объединения «Профессионал»
3.4	Осуществление инновационной деятельности по организации и проведению стажировочной площадки «Оказание системной комплексной помощи детям с РАС и интеграция их в образовательную и социокультурную среду»	подготовка в течение года  проведение 18-19 октября 2023 г.	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; трансляция опыта работы с детьми-инвалидами и их семьями в учреждения социального обслуживания края	количество положительных отзывов о работе стажировочной площадки от стажеров; аналитическая записка работы стажировочной площадки
3.5	Проведение открытых реабилитационных мероприятий	по плану проведения открытых реабилитационных мероприятий	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты центра	повышение профессиональной компетенции специалистов, обмен опытом.	количество проведенных открытых мероприятий, высокая оценка деятельности специалистов по оказанию услуг
<b>4. Мероприятия по повышению качества социальных услуг</b>					
4.1	Проведение опросов получателей социальных услуг по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания	в течение года	заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг; выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг при получении социальных услуг	высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг в учреждении, более 90 %; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг
4.2	Развитие социального партнерства с организациями, привлечение волонтеров, добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания детей-инвалидов	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг	количество привлеченных организаций, общественных объединений, волонтеров, добровольцев к организации социального обслуживания детей-инвалидов
4.3	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, через активизацию работы службы «Мобильная школа для	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие	повышение качества предоставляемых услуг, увеличение числа получателей социальных	количество выездов на территории, количество обслуженных получателей социальных услуг



	родителей»		отделениями	услуг	
4.4	Организация работы попечительского совета в учреждении	в течение года	директор	повышение качества социального обслуживания	наличие плана работы попечительского совета, протоколов проведения заседаний и отчета работы попечительского совета
4.5	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	в течение года	директор, заместители директора, заведующие отделениями	повышение качества социального обслуживания	наличие графиков мероприятий контроля качества социальных услуг; наличие журналов учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг