



ИНСТРУКЦИЯ № 38

по действиям в условиях совершения террористического акта

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция устанавливает основные требования о действиях сотрудников при совершении террористического акта, и является обязательной для исполнения персоналом учреждения.

1.2. Все работники должны допускаться к работе только после прохождения инструктажа по охране труда с отметкой в журнале инструктажа.

2. Действия сотрудников в условиях совершения террористического акта

2.1. При поступлении информации о совершении (предполагаемом совершении) террористического акта ответственному лицу за организацию антитеррористических мер (его заместителю) немедленно сообщить:

- вышестоящему руководству (Министерство социальной политики Красноярского края);
- дежурному полиции - тел. 9-70-02; 02;
- УФСБ РФ по Красноярскому краю отдел в г. Ачинске - тел. 9-76-10,
- МКУ «Управление по делам ГО, ЧС и ПБ г. Ачинска» - тел. 7-70-50,
- пожарная 5-29-00; 01;
- скорая помощь 7-38-03; 03;

2.2. Заведующими отделениями без паники производится эвакуация сотрудников учреждения и детей, согласно плану эвакуации.

2.3. Зафиксировать все выдвигаемые «требования» террористов в письменном виде, оперировать необходимостью получения «согласия» с вышестоящим руководством, стараться не раздражать собеседника, «тянуть» время.

2.4. Ни в коем случае не пытаться самостоятельно найти и обезвредить взрывное устройство. Поиск и обезвреживание взрывных устройств только специалистами соответствующих служб.

2.5. Ответственному лицу за организацию антитеррористических мер (его заместителю) собрать и обобщить информацию о лицах, имевших доступ в здание (или на территорию) за прошедшие сутки (часы).

2.6. Сотрудникам, заметившим в здании (или на территории) посторонних лиц с подозрительными предметами (сумки, пакеты, коробки, ящики и т. п.) **необходимо немедленно** сообщить в штаб ЧС (или лицам, производящим поиск взрывного устройства), об увиденных предметах (трогать предметы, рассматривать или разворачивать их **категорически запрещается**) и постараться подробнее описать личность людей, вызвавших

подозрение.

2.7. Информацию об угрозе взрыва и последующие действия подробно фиксировать в последующем донесении в вышестоящие органы.

3. Действия сотрудников при приеме сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону.

3.1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

3.2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону 02 о поступившей угрозе;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору КГАУ СО «РЦДПСОВ»
- при необходимости эвакуировать детей, сопровождающих их лиц и сотрудников согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

3.3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

3.4. Порядок приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

3.4.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

3.4.2. По ходу разговора отметьте:

- пол, возраст звонившего;
- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- характер звонка (городской или междугородный).

3.4.3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

3.4.5. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

3.4.6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

3.4.7. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству центра, если нет - немедленно по его окончании.

4. Действия сотрудников при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде.

4.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете и т.д.)

4.2. Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;
- особое внимание необходимо обращать на бандероли, письма, крупные упаковки, посылки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

4.3. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

4.3.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращайтесь с ним максимально осторожно;

- уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа,

4.3.2. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

4.3.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

4.3.4. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

4.3.5. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

5. Действия сотрудников при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

5.1. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

5.2. Обращать внимание на незнакомых людей в здании КГАУ СО «РЦДПСОВ»; сотрудникам расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Любые подозрительные люди во дворе учреждения и любые странные события должны обращать на себя внимание сотрудников.

5.3. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов – надо, не трогая их, немедленно сообщить руководству КГАУ СО «РЦДПСОВ».

5.4. Учесть, что в качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п.

5.5. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

5.6. Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляторы;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

5.7. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

5.8. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет;
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место;
- воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете руководству КГАУ СО «РЦДПсОВ»;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора).

5.9. Действия руководства КГАУ СО «РЦДПсОВ» при получении сообщения об обнаруженном предмете похожего на взрывное устройство:

- убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспечив безопасность, находясь по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора);
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы;
- организовать эвакуацию сотрудников, детей и сопровождающих их лиц из здания и территории КГАУ СО «РЦДПсОВ» минуя опасную зону, в безопасное место;
- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

6. Действия при захвате террористами заложников

6.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

6.2. Действия при захвате заложников:

- о случившемся сообщить в нужную инстанцию и руководству КГАУ СО «РЦДПсОВ» - по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

6.3. Что делать, если вас захватили в заложники?

6.3.1. Не поддавайтесь панике.

6.3.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний. Даже охранники, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.

6.3.3. Спросите у охранников, можно вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д..

6.3.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко по существу.

6.3.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

6.3.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы самим с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

6.3.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

6.3.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы бриться, очень быстро опускается морально.

6.3.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

6.3.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.