

Доклад
об итогах деятельности учреждения за 2022 год
директора КГАУ СО «РЦДПсОВ» В.О.Цветкова

Добрый день уважаемые родители, члены попечительского совета, гости нашего учреждения.

Основными видами деятельности реабилитационный центра для детей и подростков с ограниченными возможностями является бесплатное оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, включённых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края.

В 2022 году учреждение в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем – министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность, оказывая детям-инвалидам социальные услуги в стационарной и полустационарной форме, а также платные услуги детям без статуса инвалидности.

В государственное задание включены две государственные услуги.

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме. Данная государственная услуга оказывается по путёвке «Мать и дитя». В 2022 году реализовано 104 путёвки на реабилитацию, получили государственную услугу 208 человек.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Данная государственная услуга включает в себя предоставление социальных услуг в дневное время с предоставлением питания и без предоставления питания на время менее 4 часов в день. Курс реабилитации составляет до 30 дней. В учреждении функционируют две разновозрастные группы дневного пребывания на 16 койко – мест. В отделении психолого - педагогической помощи курс реабилитации осуществляется по индивидуальному расписанию получателя социальных услуг.

В 2022 году полустационарной формой обслуживания воспользовались 323 человека.

Всего за 2022 год бесплатные услуги оказаны 531 получателю социальных услуг. Платными услугами учреждения воспользовалось 83 человека.

Государственное задание по услугам выполнено в полном объеме.

За 2022 год в учреждении проверок надзорных органов по санитарному законодательству не проводилось. Фактически в учреждении отсутствуют нарушения санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%, все получатели социальных услуг ответили на вопрос о качестве социальных услуг «положительно». Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет.

Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании государственных услуг. Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей штатной численности специалистов основного профиля составляет 91,8%, а именно, специалистов основного профиля в учреждении 49 штатных единиц, фактически замещено 45 штатных единиц.

В 2022 году было запланировано повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания 95 и более процентов.

Для достижения данного показателя проведено 17 мероприятий, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 70%. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 7 баллов, а именно:

- в учреждении имеется возможность сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории учреждения, при пользовании услугами (2 балла);

- возможность для самостоятельного передвижения, в том числе по территории учреждения, при входе и выходе, внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, возможность для отдыха в сидячем положении (4 балла);

- оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения (1 балл).

Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, путём предоставления социально-оздоровительных услуг, проведения мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов.

Все дети стационарного отделения и отделения дневного пребывания получили оздоровительные процедуры (закаливание, витаминизация аскорбиновой кислотой третьих блюд и йодсодержащими препаратами). Эффективность оздоровления составила 100%.

Специалистами центра оказана 41761 социальная услуга, из них:

социально-медицинских – 10945 услуг;

социально-педагогических – 6767 услуг;

социально-психологических – 3036 услуг;

социально-бытовых – 18414 услуг;

социально-правовых – 30 услуг;

социально-трудовых – 102 услуги;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 2467 услуг.

За отчетный период проведено 405 социокультурных мероприятий (игровых и развлекательных программ, спектаклей, выставок, мастер-классов и т.п.), из них 315 мероприятий в стационарном отделении.

Проведено 167 методических и организационных мероприятия (1 стажировочная площадка, 9 методических объединений «Профессионал», 14 заседаний службы «Компетентный родитель», 52 заседания консилиума, 56 врачебных комиссий, 35 лекториев по санитарно-просветительской работе).

В октябре 2022 г специалистами учреждения проведена стажировочная площадка на тему «Эффективные практики, способствующие социальной адаптации семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями». В стажировке приняли участие 22 специалиста из десяти учреждений социального обслуживания края (г. Норильск, г. Красноярск, г. Ачинск, г. Назарово г. Ужур, Рыбинский район, Шарыповский район, п. Балахта, с. Большой Улуй, с. Сухобузимское). Специалисты центра поделились со стажерами знаниями и практическим опытом комплексной реабилитации и абилитации детей с ментальными нарушениями, в том числе с использованием командного подхода и проектной деятельности, благодаря которой в центре оборудованы кабинеты, игровые площадки, тренировочная квартира.

В течение 2022 года специалисты учреждения принимали участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня:

- заведующий ОППП Сулейманова Л.В. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья». На конкурс представлена практика «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов»; так же Сулейманова Л.В. стала участником IV регионального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья "Абилимпикс" презентовав "Мобильную школу для родителей особенных детей" на круглом столе "Формирование системы комплексной реабилитации или абилитации инвалидов, детей - инвалидов в современных условиях"; участником XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь». Практика служба «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов» как одна из лучших размещена на виртуальной выставочной площадке форума;

- Соболева И.Н., как социальный педагог заняла 1 место во всероссийском конкурсе «Безопасная среда»;

- логопед ОППП Василенко В.В. заняла 1 место во всероссийском конкурсе профессионального мастерства логопедов, психологов и коррекционных педагогов имени Л.С.Выготского, а также награждена дипломом за успешное использование ИКТ в профессиональной деятельности;

- заведующий СО Глазова С.Н. стала победителем X Всероссийского профессионального конкурса «Гордость России» в номинации «Окружаем заботой и добротой» (конкурс для сотрудников социальной сферы);

- воспитатель ОДП Худынцева О.В. заняла 1 место в Международной олимпиаде по окружающему миру на тему «Деревья»;
- социальный педагог ОППП Кривошеева И.В. заняла II место в конкурсе развития профессиональных компетенций для педагогов "Опыт работы с детьми с ОВЗ", наименование работы "Использование технологии лекотека в педагогическом сопровождении детей с ОВЗ";
- социальный педагог ОППП Бадина О.В. заняла 2 место во всероссийском конкурсе профессионального мастерства логопедов, психологов и коррекционных педагогов имени Л.С.Выготского, а также награждена дипломом за успешное использование ИКТ в профессиональной деятельности.

В январе 2022 года подведены итоги конкурса «Помогать просто» компании РУСАЛ. Проект центра «РАСтём без страха, развиваем таланты» стал победителем и получил грантовую поддержку в размере 100 000 руб. В проекте представлена деятельность по работе с детьми-аутистами, оформлена специальная безопасная комната для игр и отдыха детей с РАС. В стационарное отделение закуплены: игровой домик, 2 кресла-груши, 2 игрушки–обнимашки для аутистов, 6 алмазных картин для мастер-классов. Проведены работы по реставрации мягкой мебели игровой комнаты. Сотрудниками отделения проведен косметический ремонт помещения.

В мае 2022 года подана заявка на конкурс БФ ЦСП РУСАЛ «Помогать важно» по специальному приглашению организаторов проект «БОС - кабинет здоровья». Проект выигран, получен диплом победителя и финансирование в размере 570 000 руб. С августа по ноябрь сделан косметический ремонт кабинета БОС, закуплено оборудование и программно-методические комплексы БОС для проведения тренингов с особенными детьми. В ноябре 2022 года состоялось торжественное открытие обновленного кабинета БОС. За ноябрь – декабрь 2022 года проведено 74 занятия с детьми – инвалидами в обновленном кабинете БОС.

Развивается сотрудничество с другими учреждениями, продолжена совместная работа с волонтерами. За 2022 год проведено 18 мероприятий с участием 57 волонтеров и добровольцев из 11 организаций.

В рамках национального проекта «Финансовая грамотность» проведено 12 мероприятий: дискуссия по финансовой грамотности, практикум «Финансовая грамотность детей», дискуссия "Правовая защита гражданина в мире денег и финансов", «Страхование», дискуссия «Как сберечь ресурсы планеты?», квест "Финансовый детектив», дискуссия «Как поставить финансовую цель», «Применение финансовой грамотности в жизни», познавательно-развлекательное мероприятие "История денег", познавательное мероприятие "Всё о деньгах", беседа с элементами игры "Планирование семейного бюджета", бизнес - игра "Юные взрослые".

3 специалиста учреждения приняли участие во Всероссийском экономическом диктанте, 8 специалистов нашего учреждения приняли участие в мониторинге (оценке) уровня финансовой грамотности населения Красноярского края и получили сертификаты.

За 2022 год прошли курсы повышения квалификации 38 человек, из них 22 специалиста, в том числе 3 руководителя.

С целью обеспечения информационной открытости 21.04.2022 проведен День открытых дверей для семей города Ачинска и Ачинского района, воспитывающих детей – инвалидов. Посетителям были презентованы отделения центра и предоставлена возможность посетить различные реабилитационные площадки: «Тренировочная квартира – особенный дом», «Игровые сеансы в лекотеке», «Страна самостоятельных детей» и др.

04.06.2022 проведен День открытых дверей в рамках Единого дня открытых дверей в социальной защите. Для посетителей организована экскурсия по центру и его территории, проведены консультации специалистов центра: врача педиатра, логопеда, педагога – психолога, социального педагога по вопросам развития и воспитания особенных детей. Все желающие также смогли проконсультироваться по интересующим их вопросам у представителя службы судебных приставов.

В учреждении имеются информационные стенды, раздаточные буклеты; информация об учреждении актуальна и понятна; на официальном сайте опубликовано 115 новостных статей. Активно работают страницы и сообщества учреждения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках). С целью повышения имиджа деятельность учреждения освещается в средствах массовой информации: статьи «Ачинской газете», в газете Город "А", в информационно-аналитическом журнале "Социальное развитие. Регион 24"; репортажи на телеканалах "АТВ", "ОСА".

С управлением образования г. Ачинска и управлением образования Ачинского района заключены соглашения о межведомственном взаимодействии. Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре.

Активно работают группы для законных представителей детей – инвалидов в мессенджерах: WhatsApp, Viber, «ТамТам». В данных сообществах осуществляется рассылка о наличии свободных мест, планируемых мероприятиях, запись на консультации к специалистам, выставляется новостная информация.