

**Доклад
об итогах деятельности учреждения за 2021 год
директора КГАУ СО «РЦДПсОВ» В.О.Цветкова**

Добрый день уважаемые родители, члены попечительского совета, гости нашего учреждения.

Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем – Министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность, оказывая детям-инвалидам социальные услуги в стационарной и полустационарной форме, а также платные услуги детям без статуса инвалидности.

В государственное задание включены две государственные услуги.

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

Данная государственная услуга включает в себя предоставление социальных услуг по путёвке «Мать и дитя» в течение 21 календарного дня. В путевку включено питание и проживание детям-инвалидам и сопровождающим их лицам, комплекс реабилитационных услуг детям-инвалидам. В учреждении 16 койко-мест для предоставления услуг в стационарной форме. В 2021 году реализовано 104 путёвки на реабилитацию, получили государственную услугу - 208 человек.

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Данная государственная услуга включает в себя предоставление социальных услуг в дневное время с предоставлением питания и без предоставления питания на время менее 4 часов в день. Курс реабилитации составляет до 30 дней. В учреждении функционируют две разновозрастные группы дневного пребывания на 16 койко-мест. В 2021 году полустационарной формой обслуживания воспользовались 323 получателя государственных услуг.

Всего в 2021 году бесплатные государственные услуги получили 531 человек. Платными услугами учреждения воспользовались 64 человека.

Государственное задание по услугам выполнено в полном объеме.

За 2021 год в учреждении не проводились проверки санитарного и пожарного надзора.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 100%, все получатели социальных услуг ответили на вопрос о качестве социальных услуг «положительно». Обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг нет.

Учреждение укомплектовано специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании государственных услуг. Доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей

штатной численности специалистов основного профиля составляет 91,8%, а именно, специалистов основного профиля в учреждении 49 штатные единицы, фактически замещено 45 штатных единиц.

В учреждении разработан план мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания, который исполнен на 100%. Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 60%.

Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 6 баллов, а именно:

- в учреждении имеется возможность сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории учреждения, при пользовании услугами (2 балла);

- возможность для самостоятельного передвижения, в том числе по территории учреждения, при входе и выходе, внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, возможность для отдыха в сидячем положении (4 балла);

Предметом деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, путём предоставления социально-оздоровительных услуг, проведения мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Основными видами деятельности учреждения является бесплатное оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, включённых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края.

Все дети стационарного отделения и отделения дневного пребывания получили оздоровительные процедуры (закаливание, витаминизация аскорбиновой кислотой третьих блюд и йодсодержащими препаратами). Эффективность оздоровления составила 100%.

В течение 2021 года специалистами центра оказано 41256 социальных услуг, из них социально-медицинских – 11200 услуг; социально-педагогических – 7182 услуги; социально-психологических – 2263 услуги; социально-бытовых – 18452 услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 2159 услуг.

В течение 2021 года проведено 368 социокультурных мероприятий (игровых и развлекательных программ, выставок, мастер-классов и т.п.), из них 294 мероприятий в стационарном отделении. Проведено 216 методических и организационных мероприятий (5 методических объединений «Профессионал», 19 заседаний «Школы для родителей», 110 консилиумов, 54 врачебных комиссий, 28 лекториев по санитарно-просветительской работе).

В учреждении созданы и успешно работают службы: «Профессионал», «Компетентный родитель», «Мобильная школа», «Рецепты здоровья», женский клуб «Домашний очаг», семейный кукольный театр «Мамина сказка», мастерская «Кудесница».

В 2021 году в соответствии с планом проведено 5 заседаний методической службы «Профессионал» по работе с отчетами, оказания социальных услуг и грамотному выполнению функциональных обязанностей специалистами разных отделений.

Положения о службах размещены на официальном сайте учреждения, руководителями служб разработаны планы работы на 2022 год.

Сотрудники центра постоянно повышают квалификацию, занимаются самообразованием, пишут и публикуют статьи, участвуют в обучающих семинарах, конференциях, вебинарах и др. Так, на конец 2021 года общее число работников составило 68 человек, прошли повышение квалификации 32 человека, что составляет 45,5 % от общего числа работников.

Педагог – психолог опубликовала методическую разработку "Однажды в джунглях" в сборнике "Педагогическая теория и практика: актуальные идеи и успешный опыт" на Всероссийском образовательном портале "Педагоги России" г. Москва и на сайте учреждения в разделе "Публикации" (свидетельство о публикации ДОС №0024900).

В журнале «Социальное развитие: Регион 24» опубликованы статьи «Тренировочная квартира – особенный дом», «Мобильная школа для родителей особенных детей». Авторы: директор Цветков В.О. и заведующий ОППП Сулейманова Л.В.

В Ачинской газете в рубрике «Реабилитация. Как подготовить ребенка к обычной жизни?» опубликована статья о центре «Преодолеть все барьеры».

В 2021 году специалист по социальной работе стационарного отделения приняла участие в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края 2021 года в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы». На конкурсе был представлен опыт работы с семьями, приезжающими на реабилитацию в центр со всего края: социокультурную реабилитацию в семейной мастерской «Кудесница», в теневом театре, через сотрудничество с волонтерскими движениями города. Специалист по социальной работе стационарного отделения заняла 2 место, став лидером в своей номинации - специальная премия «Лучший молодой специалист социальной службы».

Специалистами учреждения для законных представителей детей – инвалидов города Ачинска и Ачинского района был организован и проведен интенсив на тему: «Комплексная абилитация особенных детей». Интенсив включил в себя экскурсию по центру и работу площадок: «Психологическая гостиная», «Речевой интенсив», «Создание дома правильно организованной развивающей среды», «Живые куклы», «Тренировочная квартира – особенный дом», «Советы опытного врача», «Чудо - игрушки».

В апреле 2022 года планируется проведение Дня открытых дверей для потенциальных получателей социальных услуг.

Проект центра «Служба «Мобильная школа для родителей»» вошел в ТОП – 100 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства Всероссийского конкурса Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства-2021». Проект создан инициативной группой учреждения.

Сотрудники в составе выездной «Мобильной школы» оказали социально-психолого-педагогические услуги и социально – медицинские услуги детям-

инвалидам и их родителям Большеулуйского района, г. Боготола и Боготольского района, Козульского района, Бирилюсского района.

Специалисты центра приняли участие в написании проекта «Территория для РАСпрекрасных детей» на грантовый конкурс ЦСП РУСАЛ – Ачинск «Зеленая волна-2021». В августе 2021 года подведены итоги, проект «Территория для РАСпрекрасных детей» стал одним из победителей. В сентябре стационарное отделение приняло активное участие в реализации проекта «Территория для РАСпрекрасных детей» в акциях: «Зеленый десант» по высадке саженцев хвойных деревьев, «Поможем деревцу расти», «Цветочное настроение» по посадке многолетних цветов в клумбы. Глазова С.Н. организовала участие в посадке деревьев волонтеров Ачинского медицинского техникума, а также мероприятие «Прогулки в кругу друзей» для детей стационара в новом месте отдыха с участием волонтеров.

Воспитанники стационарного отделения и отделения дневного пребывания приняли активное участие в акции «Зеленая весна», посадили аллею рябин на территории центра. Спонсором выступил Ачинский нефтеперерабатывающий завод.

В ноябре 2021 года инициативная группа учреждения приняла участие в конкурсе «Помогать просто» компании РУСАЛ, представив проект «РАСтём без страха, развиваем таланты». В проекте представлена деятельность по работе с детьми-аутистами, предложено оформить специальную безопасную комнату для игр и отдыха детей с РАС. Итоги конкурса ожидаются в 2022 году.

20 и 21 октября 2021 года на базе центра прошла стажировочная площадка по теме: «Опыт сопровождения семей с детьми-инвалидами с ДЦП в условиях учреждения социального обслуживания». В стажировке приняли участие 10 специалистов из пяти учреждений социального обслуживания края (КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга», КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский», КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский», КГБУ СО «Центр семьи «Западный» и КГБУ СО «Казачинский»). Мультидисциплинарная команда специалистов учреждения рассказала стажерам об особенностях детей с детским церебральным параличом, показала методы проведения массажа и дыхательной гимнастики, познакомила с техникой выполнения логопедического массажа, методикой зондового массажа, значением пассивной артикуляционной гимнастики. Для специалистов был проведен игровой сеанс в форме сюжетно-ролевой игры. Стажерам были презентованы эффективные технологии: «Песочная анимация», «Тренировочная квартира», где для детей с ДЦП созданы комфортные условия для развития навыков самообслуживания. В Монтессори-кабинете специалистам был проведен мастер-класс по развитию детей с ДЦП по системе Марии Монтессори. По результатам анкетирования все участники дали положительную оценку организации стажировки, отметили слаженную работу коллектива и выразили готовность к дальнейшему сотрудничеству. В 2022 году запланировано проведение стажировочной площадки на тему «Эффективные практики, способствующие социальной адаптации семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями».

В рамках акции «Помоги пойти учиться» проведены следующие социокультурные мероприятия с целью повышения мотивации к учебной деятельности: культурно – массовое мероприятие для воспитанников центра

с привлечением волонтеров – аниматоров «До свидания жаркое лето, здравствуй школьная жизнь», сюжетно-ролевая игра в лекотеке «Чему учат в школе», фотосессия «Скоро в школу».

За летний период 2021 года в центре проведено 12 мероприятий по профилактике детского травматизма.

В декабре 6 специалистов центра приняли участие в ежегодной общероссийской акции на тему организации доступной среды и общения с людьми с инвалидностью в формате добровольного дистанционного тестирования «Тотальный тест-тренинг «Доступная среда» 2021».

С 30 ноября по 15 декабря 2021 года Банк России совместно с Агентством стратегических инициатив проводил четвертый Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности для населения и предпринимателей. В формате Личного зачета 10 человек из числа сотрудников и клиентов нашего центра смогли проверить свои знания по темам, которые касаются кредитов и депозитов, платежных карт и налогов, пенсионных накоплений и страхования, инвестиций и правил защиты от мошенников. По результатам зачета все участники получили сертификаты.

Медицинскими работниками центра в направлении санитарно-просветительской работы было подготовлено 28 сообщений, из них – 15 для сотрудников центра и 13 – для получателей социальных услуг.

В течение 2021 года проведено 9 заседаний клуба «Домашний очаг, продолжает работать семейная мастерская «Кудесница». Вместе со специалистами дети с помощью родителей осваивают современные техники декоративно-прикладного искусства. Проведены мастер-классы для детей и родителей по лепке из соленого теста, аппликации, декорированию, рисованию в нетрадиционных техниках, созданию праздничных сувениров из разных материалов и др.

Семейный театр «Мамина сказка» развивается и совершенствует свою деятельность, каждый заезд проходят представления для детей с использованием перчаточных кукол, ростовых кукол, теневого театра. Актерами становятся дети, родители, специалисты центра.

Организованы выходы семей стационарного отделения в кинотеатр «Эдем», развлекательный центр «Мадагаскар», Ачинский краеведческий музей, часовню Даниила Ачинского, досуговый Центр.

Информация об услугах учреждения, ценах на их оказание размещается на стендах автономного учреждения, на собственном сайте, в местных газетах. Учреждениям края, территориальным отделениям управления социальной защиты населения рассылаются информационные материалы, для граждан города и края – рекламные буклеты.

На сайте учреждения <http://www.ach-centr.ru> и социальных сетях: Вконтакте, Одноклассниках, facebook, instagram регулярно публикуется новостная информация о работе учреждения.