

Министерство социальной политики Красноярского края

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Красноярск

(место составления акта)

« 28 » апреля 20 21 г

(дата составления акта)

14.00

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ _____ б/н

По адресу/адресам: Красноярский край, г. Ачинск, 3-й микрорайон Привокзального района, 32А.

(место проведения проверки)

На основании: приказа от 16.03.2021 № 186-ОД

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка в отношении:

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (КГАУ СО «РЦДПсОВ»),
директор – Цветков Виталий Олегович

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ ___ ” _____ 20 ___ г. с ___ час. ___ мин. до ___ час. ___ мин. Продолжительность _____

“ ___ ” _____ 20 ___ г. с ___ час. ___ мин. до ___ час. ___ мин. Продолжительность _____

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 20 рабочих дней

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: министерством социальной политики Красноярского края

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Цветков Виталий Олегович

Цветков В.О.

М.И.И.

22.03.21г.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Скобликова Алла Валентиновна - заместитель начальника отдела по вопросам семьи, материнства и детства министерства социальной политики Красноярского края;

Заплаткина Наталья Андреевна - главный специалист отдела по вопросам семьи, материнства и детства министерства социальной политики Красноярского края;

Иголкина Татьяна Михайловна - ведущий специалист отдела по вопросам инвалидов и лиц, пострадавших от радиации, министерства социальной политики Красноярского края.

Лобова Ирина Александровна - консультант отдела по вопросам государственного заказа и капитальных вложений министерства социальной политики Красноярского края;

Боровик Владислав Алексеевич - ведущий специалист отдела по вопросам государственного заказа и капитальных вложений министерства социальной политики Красноярского края.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали:

Цветков Виталий Олегович – директор КГАУ СО «РЦДПсОВ»;

Соболева Ирина Николаевна – заместитель директора КГАУ СО «РЦДПсОВ».

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

1. В ходе проведения проверки:

Выявлены нарушения обязательных требований законодательства в *области социального обслуживания* (с указанием положений нормативно-правовых актов):

1.1. В рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в ходе проведения проверки установлено:

КГАУ СО «РЦДПсОВ» (далее – Учреждение) является юридическим лицом (ИНН: 2443017328, ОГРН: 1022401157316). Место нахождения юридического лица: 662155, Красноярский край, г. Ачинск, 3-й микрорайон Привокзального района, 32А.

Учреждение осуществляет социальное обслуживание в соответствии с уставом, утвержденным приказом министерства социальной политики Красноярского края от 31.01.2013 № 59-ОД.

На осуществление медицинской деятельности Учреждение имеет бессрочную лицензию № ЛО-24-01-002255 от 06.03.2014.

Плановая коечная мощность Учреждению на 2020 год утверждена приказом министерства социальной политики Красноярского края от 26.12.2019 № 937-ОД на 32 койко-места, на 2021 год – приказом министерства социальной политики Красноярского края от 29.12.2020 № 1238-ОД на 32 койко-места.

Приказами министерства социальной политики края от 31.12.2019 № 962-ОД утверждено государственное задание на оказание Учреждением государственных услуг на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов; от 30.12.2020 № 1247-ОД (приложение 29) – государственное задание на оказание Учреждением государственных услуг на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.

1.2. В Учреждении имеются следующие документы:

Устав КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденный приказом министерства социальной политики Красноярского края от 31.01.2013 № 59-ОД;

Структура КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 18.01.2019, согласованная с Учредителем, утвержденная руководителем Учреждения;

Коллективный договор КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 02.11.2020, утвержденный руководителем Учреждения и согласованный с председателем Совета трудового коллектива, зарегистрированный в администрации города Ачинска 6.11.2020;

Положение об оплате и стимулировании труда работников КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденное приказом руководителя Учреждения от 09.10.2020 № 392-ОД, согласовано с председателем Совета трудового коллектива и с Учредителем;

Правила внутреннего трудового распорядка КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 30.09.2020, утверждены руководителем Учреждения и согласованы с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о структурных подразделениях КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Порядок предоставления социальных услуг краевого государственного автономного Учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденный руководителем и согласованный с председателем Совета трудового коллектива;

Порядок ведения личных дел получателей социальных услуг в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными

возможностями» от 11.01.2021, утвержденный руководителем и согласованный с председателем Совета трудового коллектива.

Правила пребывания для детей и сопровождающих лиц при нахождении на социальном обслуживании в полустационарной форме от 11.01.2021, утвержденные руководителем и согласованные с председателем Совета трудового коллектива;

Правила пребывания для детей и сопровождающих лиц при нахождении на социальном обслуживании в стационарной форме от 11.01.2021, утвержденные руководителем и согласованные с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о социально-психолого-педагогическом консилиуме от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о службе «Мобильная школа для родителей» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о стажировочной площадке в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 09.01.2018, утвержденное руководителем;

Положение о методическом объединении работников Учреждения «Профессионал» от 14.04.2016, утвержденное руководителем;

Положение о службе внутреннего контроля КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденное приказом от 26.01.2021 № 124-ОД, и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение об организации медицинской деятельности в отделении диагностики и разработки программ (ОДРП) краевого государственного автономного Учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о врачебной комиссии в отделении диагностики и разработки программ КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденное руководителем (приложение к приказу № 81-ОД. от 11.01.2021);

Положение о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в отделении диагностики и разработки программ КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (приложение к приказу № 81-ОД. от 11.01.2021);

Положение о предоставлении платных услуг в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о Комиссии по осуществлению закупок для нужд КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021 года, утвержденное руководителем и согласованный с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о работе с обращениями граждан от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о пропускном режиме, охране и содержании служебных помещений в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Политика КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в области обработки и защиты персональных данных от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о защите персональных данных работников КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 01.10.2019, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о системе видеонаблюдения в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 27.11.2016, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о Попечительском совете КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденное приказом руководителя от 03.09.2014 № 273;

Положение о комиссии по противодействию коррупции в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 11.01.2021, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о наградах в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 09.01.2019, утвержденное руководителем и согласованное с председателем Совета трудового коллектива;

Положение о служебных командировках в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 09.01.2019 года, утвержденное руководителем;

Положение о квотировании рабочих мест для инвалидов в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», утвержденное приказом руководителя от 15.01.2018 года № 76.

В ходе анализа правоустанавливающих документов установлено, что в Учреждении отсутствует Положение о КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», что противоречит требованиям ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания», утвержденного

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 437-ст.

1.3. Организация работы по оказанию социальных услуг.

Основными видами деятельности Учреждения является бесплатное оказание социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, включённых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Согласно государственному заданию на оказание государственных услуг в 2020 и 2021 годах Учреждению необходимо оказать социальные услуги 531 получателю ежегодно, в том числе 208 человек в стационарной форме социального обслуживания, 323 человек в полустационарной форме социального обслуживания.

За 12 месяцев 2020 года государственное задание выполнено на 100 процентов, за 1 квартал 2021 года - на 30 процентов от годового показателя.

В ходе проверки организации социального обслуживания граждан в Учреждении установлено следующее.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания включают в себя предоставление социально-оздоровительной услуги, в полустационарной форме – предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В Учреждении имеются необходимые помещения для предоставления социально-бытовых услуг (спальные комнаты, игровые комнаты, помещения для приема пищи, санитарно-гигиенические помещения), социально-медицинских (кабинеты врачей, массажный кабинет, изолятор), социально-психологических (кабинет психолога, сенсорная комната), социально-педагогических (компьютерный класс, логопедический кабинет, Лекотека, музыкальный зал, кабинет Монтессори, кабинет биологически обратной связи (БОС), тренировочная квартира «Умный дом»).

КГАУ СО «РЦДПсОВ» имеет в структуре четыре реабилитационных отделения:

отделение диагностики и разработки программ, где ведется прием и осмотр детей врачами (узкими специалистами);

отделение дневного пребывания, в котором функционируют две разновозрастных группы на 16 койко-мест, курс реабилитации составляет до 30 календарных дней;

отделение психолого-педагогической помощи (проводится диагностика и коррекционно-развивающие занятия специалистами: логопедом, педагогом-

психологом, социальными педагогами), курс реабилитации до 30 календарных дней;

стационарное отделение, в котором функционируют две группы на 16 койко-мест, заезд детей с сопровождающим лицом, курс реабилитации составляет 21 календарный день.

С Правилами пребывания для детей и сопровождающих лиц при нахождении на социальном обслуживании в Учреждении в стационарной и полустационарной формах ознакомлен каждый получатель социальных услуг под роспись.

На каждого получателя социальных услуг сформировано личное дело. В соответствии с пунктом 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем (далее – Получатель), в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) поставщику социальных услуг.

Регистрация договоров ведется в журнале.

Договор о предоставлении социальных услуг, заключаемый между Учреждением и Получателем (далее – Стороны), составлен на основании Примерной формы договора о предоставлении социальных услуг, утверждённой приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н (далее – Примерная форма договора).

Согласно пункту 2 Примерной формы договора сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к договору.

В договоре, разработанном Учреждением, отсутствует приложение к договору с указанием сроков и условий, в том числе объема услуг, что не позволяет оценить полноту оказания услуг Получателю (в тексте имеется перечень видов социальных услуг, которые желает получить Получатель).

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой. Выборочной проверкой личных дел установлено, что копии индивидуальных программ, подшитые в личные дела, не подписаны руководителем территориального отделения КГКУ «Управление социальной защиты населения» и Получателем услуг.

Порядок предоставления социальных услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 24.12.2019 № 758-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений

и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (далее – постановление № 758-п), на основании «Порядка предоставления социальных услуг в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Оказанные социальные услуги фиксируются в журналах учёта социальных услуг каждым специалистом, предоставляющим услугу.

В соответствии с пунктом 4 Примерной формы договора по результатам оказания услуг Исполнитель – Учреждение предоставляет Получателю Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Информация о получателях социальных услуг и оказанных им услугах занесена в информационную систему «Регистр получателей социальных услуг».

В ходе проверки Актов сдачи-приемки оказанных услуг, находящихся в личных делах получателей услуг, выявлено, что объем предоставленных услуг превышает объем, установленный постановлением № 758-п.

Согласно постановлению № 758-п единица социальной услуги: «Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей» для одного получателя социальных услуг – 1 услуга. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Во всех представленных личных делах Получателей количество указанной услуги равно количеству дней пребывания в Учреждении. Вызывает сомнение, что смена постельного белья проводится ежедневно.

Штатное расписание Учреждения утверждено в количестве 81 единицы, составлено на основании установленных нормативов штатной численности в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 17.02.2017 № 97-п «Об утверждении нормативов штатной численности краевых государственных учреждений социального обслуживания».

Фактически в Учреждении доля замещенных (занятых) штатных единиц специалистов основного профиля в общей штатной численности специалистов основного профиля в 2020 году составила 91,9 %, а именно: специалистов основного профиля в Учреждении 43 штатные единицы, фактически замещено 39,5 штатных единиц.

В I квартале 2021 года доля замещенных (занятых) штатных единиц составила 95,3 %, а именно: специалистов основного профиля в Учреждении 43 штатные единицы, фактически замещено 41 штатная единица.

В Учреждении имеются должностные инструкции специалистов, их содержание соответствует требованиям профессиональных стандартов. Должностные инструкции содержат обязанности, права, ответственность специалистов за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, деловым качествам.

За 2020 год в Учреждении повысили квалификацию 12 человек, из них 10 специалистов. Прошли профессиональную переподготовку 6 специалистов и руководителей.

Учреждением сформированы общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о предоставлении услуг, обеспечена открытость и доступность информации.

Информация об Учреждении, размещенная на сайте и на стендах, соответствует основным требованиям, установленным ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ, и приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления)».

Так, на официальном сайте Учреждения <http://ach-centr.ru/> размещена информация:

- о дате регистрации, учредителях, структуре и органах управления, структурных подразделениях, перечне предоставляемых социальных услуг, материально – техническом обеспечении, тарифах на социальные услуги;

- активные полезные ссылки для получателей социальных услуг: сайт Министерства труда и социальной защиты РФ, сайт министерства социальной политики Красноярского края, Госуслуги, сайт территориального отделения КГКУ «Управление социальной защиты населения» по г. Ачинску и Ачинскому району Красноярского края, справочный портал для инвалидов РИАС, телефон доверия, официальный портал Красноярский край, сайт общественной приемной, интернет-портал Я-родитель, и есть ссылки на официальные страницы Учреждения в социальных сетях: Вконтакте, Facebook, одноклассники, Instagram;

- новостная лента, которая систематически обновляется;

- «Независимая оценка качества социальных услуг»;

- рубрики для родителей и законных представителей детей-инвалидов: «Консультации для родителей», «Отзывы о работе», «Часто задаваемые вопросы», в которых даны ответы на все вопросы, которые поступают на электронную почту Учреждения;

- рубрика «Информация для волонтеров».

Сайт Учреждения имеет версию для слабовидящих граждан.

Техническая возможность выражения мнения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг на сайте Учреждения отсутствует.

1.4. Наличие и деятельность службы внутреннего контроля Учреждения.

Деятельность службы внутреннего контроля в Учреждении регламентируется Положением о системе внутреннего контроля качества социальных услуг КГАУ СО «РЦДПсОВ», утвержденным директором 18.02.2020, и Положением о службе внутреннего контроля КГАУ СО «РЦДПсОВ», утвержденным директором от 26.01.2021.

Согласно пункту 1.4 Положения о службе внутреннего контроля КГАУ СО «РЦДПсОВ» система внутреннего контроля включает: контроль

директора, заместителей директора, внутреннюю службу контроля, контроль руководителей структурных подразделений Учреждения, взаимный контроль работников и самоконтроль.

Для проведения контрольных мероприятий формируется служба внутреннего контроля из руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных специалистов. Возглавляет службу внутреннего контроля заместитель директора Учреждения. Численный состав службы утверждается приказом директора Учреждения.

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг осуществляется в виде плановых, внеплановых, оценочных проверок и самоконтроля.

Плановый контроль осуществляется Службой в соответствии с утвержденным директором планом, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование проводимых проверок.

Результаты внутреннего контроля оформляются в зависимости от его формы и задач письменно в виде акта, аналитической справки или отчета.

Для проведения проверки Учреждением представлены: План проведения внутреннего контроля качества социальных услуг на 2020 год, Протоколы комиссии по контролю качества социальных услуг КГАУ СО «РЦДПСОВ», свидетельствующие о проведении 11 проверок в течение 2020 года. Приказ об утверждении персонального состава комиссии по контролю качества, аналитические справки и отчет за 2020 год Учреждением не представлены.

План на 2020 год составлен формально, без указания конкретных структурных подразделений, просматривается нерациональное дублирование проверок в течение года.

К оформлению протоколов за 2020 год имеются замечания:

разный численный состав членов комиссии;

в состав комиссии включены заведующие структурных подразделений, деятельность которых проверяется (проверка должна проводиться в их присутствии, а не с их участием);

в протоколах нет отметки об ознакомлении с материалами проверки лицами, в отношении которых она проводилась.

По представленным документам на 2021 год (приказ о службе внутреннего контроля качества социальных услуг, план работы службы внутреннего контроля, 3 Акта комиссии по контролю качества социальных услуг о проведения мероприятий по контролю, отчет о работе службы внутреннего контроля за 1 квартал 2021 года) замечания отсутствуют.

За 2020 год и 1 квартал 2021 года проверок надзорными органами по санитарному и пожарному законодательству в Учреждении не проводилось.

С целью оказания содействия администрации Учреждения в рассмотрении наиболее важных вопросов деятельности в Учреждении на постоянной основе функционирует Попечительский совет, который осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом. В 2020

3 заседания по различным вопросам оказания содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

2. В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, в том числе при проведении визуального осмотра и рассмотрения представленных документов установлено, что в Учреждении осуществлены следующие мероприятия в части обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН).

2.1. Мероприятия по обеспечению создания инвалидам и другим МГН условий доступности объекта:

2.1.1. Пути движения по территории Учреждения имеют твердое асфальтобетонное покрытие с многочисленными следами ямочного ремонта, при этом резкие перепады высот и ступени на пути движения от входа (въезда) на территорию Учреждения до главного входа в здание, оборудованного стационарным пандусом, отсутствуют.

На территории Учреждения в непосредственной близости от въезда предусмотрены парковочные места, при этом специализированное место для автотранспортных средств, управляемых инвалидами, обозначенное знаком «Парковка для инвалидов», отсутствует, что не соответствует требованиям пунктов 5.2.1, 5.2.4 свода правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (далее – Свод правил) в части отсутствия соответствующей дорожной разметки и дорожного знака.

Для прогулок на территории Учреждения имеются детские игровые площадки, расположенные в нескольких уровнях (террасах), 2 из которых, расположенные на нижней террасе, предусмотрены для прогулок детей, передвигающихся с помощью кресело-колясок. Заезд детей из числа МГН на указанные игровые площадки предусмотрен в рамках «разумного приспособления» при помощи небольших бетонных пандусов. На указанных площадках имеются веранды для укрытия от солнца и атмосферных осадков, при этом пол обеих веранд расположен выше уровня самих игровых площадок на величину порядка 10 см, что делает их фактически недоступными для детей на кресло-колясках.

2.1.2. Учреждение размещено в отдельностоящем кирпичном 2-этажном здании 1985 года постройки. Учитывая существующие конструктивные и объемно-планировочные решения здания, невозможность их изменения без проведения реконструкции здания, реализация мероприятий по обеспечению доступности здания для инвалидов и других МГН возможно только на принципах «разумного приспособления».

На главном входе в здание Учреждения имеется стационарный пандус. Пандус с двух сторон имеет колесоотбойники, предотвращающие

соскальзывание с пандуса ноги или трости, горизонтальная поверхность пандуса имеет нескользящее резиновое покрытие, пандус также оборудован ограждениями с поручнями. При этом расстояние между поручнями составляет 1,2 м и отсутствуют удлинения завершающих горизонтальных частей поручней пандусов на 0,3 м, что не соответствует требованиям пунктом 6.2.11 Свода правил.

На входе в здание Учреждения имеется кнопка вызова помощника, обозначенная специальным заметным знаком. Кнопка вызова на момент визуального осмотра в исправном состоянии. Входные двухстворчатые металлические двери имеют ширину 1,4 м, ширина «рабочей» створки – 0,9 м.

Кроме того, на входе в Учреждении имеется информационная вывеска с основной информацией об Учреждении, выполненная на контрастном фоне тактильным способом, в том числе азбукой Брайля. Так же в здании Центра все помещения, необходимые для оказания социальных услуг (групповые ячейки, кабинеты специалистов, кабинеты администрации), оборудованы табличками с информацией, выполненной на контрастном фоне тактильным способом, в том числе шрифтом Брайля. Эвакуационные выходы в здании обозначены контрастной разметкой, выполненной желтой контрастной самоклеющейся лентой, а также знаками «Желтый круг».

Размещение несовершеннолетних граждан, передвигающихся с помощью кресло-коляски, и лиц, их сопровождающих, осуществляется на 1 этаже Учреждения в одной из групповых ячеек, состоящей из нескольких помещений. В пределах указанной групповой ячейки отсутствуют пороги и перепады высот уровня пола (ступени) более 14 мм. Имеется ванная комната, при этом ванна не оборудована опорными поручнями в рамках «разумного приспособления», что не соответствует требованиям пункта 6.3.3 Свода правил в части установки стационарных и откидных опорных поручней в санитарно-бытовых помещениях. На 1 этаже Центра имеется уборная для маломобильных групп населения (далее – МГН), обозначенная знаком «Доступность для инвалидов», имеющая достаточные размеры для маневрирования инвалидного кресла, оборудованная унитазом и стационарными опорными поручнями для унитаза, при этом фактическое расположение одного из данных поручней является препятствием для пересаживания инвалида с кресла-коляски на унитаз. Кроме того, указанная уборная не оборудована системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи, что не соответствует требованиям пункта 6.3.6 Свода правил.

2.1.3. Вертикальное сообщение между 1 и 2 этажами осуществляется с помощью 2-х лестничных клеток, одна из которых оборудована наклонным лестничным подъемником для инвалидов (вместимость - 1 человек, грузоподъемность - 225 кг). Платформа подъемника – откидная, оборудована ограждениями-поручнями. Установка указанного подъемника проведена Учреждением в 2014 году в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края

от 30.09.2013 № 507-п.

Крайние ступени лестничных маршей в обеих лестничных клетках имеют контрастную разметку желтого цвета. Поручни лестничных маршей имеют контрастные информационные наклейки о начале/окончании перил и номере этажей, выполненные тактильным способом, в том числе с применением азбуки Брайля.

2.1.4. Перемещение детей из числа МГН за пределами Учреждения (например: доставка в Учреждение от железнодорожного или автовокзала) осуществляется с помощью двух микроавтобусов, один из которых оборудован подъемным устройством для инвалидов, передвигающихся при помощи кресло-колясок.

2.2. Мероприятия по обеспечению создания инвалидам и другим МГН, проживающим в учреждении, а также посещающих учреждение, условий доступности услуг:

2.2.1. Учреждение предоставляет социально-оздоровительные услуги, проводит мероприятия по социальной реабилитации детей-инвалидов от рождения до 18 лет. Дети находятся в Учреждении в сопровождении взрослого. Услуги оказываются в стационарной и полустационарной форме.

Оказание помощи детям-инвалидам и сопровождаемым лицам при предоставлении социальных услуг в Учреждении осуществляется при помощи сотрудников Учреждения, перечень функциональных обязанностей которых закреплен должностными инструкциями, утвержденными директором Учреждения В.О. Цветковым 11.01.2021.

Сотрудники обязаны:

оказывать детям-инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, в том числе об оформлении необходимых для получения услуг документов;

оказывать необходимую помощь детям-инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, отделений (кабинетов), в том числе в одевании/раздевании, пользовании имеющимся в подразделении (кабинете) оборудованием;

осуществлять при оказании услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлопереводчика, сопровождающего лица и помощника.

Во время проведения выездной проверки были предоставлены копии должностных инструкций сотрудников, за которыми закреплены обязанности оказания помощи на территории Учреждения.

Имеются листы ознакомления проведенного инструктажа для работников по сопровождению и вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, оказанию при этом необходимой помощи в Учреждении.

В целях обеспечения доступности на территории объекта в Учреждении имеются технические средства реабилитации в достаточном количестве различного вида (кресло-коляски, ходунки), которые также используются для обучения родителей и детей-инвалидов пользованию указанными средствами реабилитации.

В Учреждении функционирует учебно-тренировочная квартира, которая соответствует всем требованиям доступности для всех категорий инвалидов. В тренировочной квартире также имеются различные технические средства реабилитации (для застегивания пуговиц, расчесывания, надевания носков, открывания шкафов, и др.) и специализированная посуда, предназначенные для развития навыков самостоятельного проживания инвалидов.

Предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка (в случае необходимости) осуществляется в рамках договора об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) от 11.01.2021, заключенного между Учреждением и Шебалиной Людмилой Юрьевной (сурдопереводчик). Срок действия данного договора до 31.12.2021.

Информация об организации доступности объекта и предоставляемых услугах, о порядке обслуживания и оказания помощи инвалидам размещена на сайте Учреждения, на информационных стендах. Сайт Учреждения адаптирован для слабовидящих. На стендах информация размещена на необходимой высоте на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими распознаванию.

2.2.2. В Учреждении разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ), утвержденный 01.03.2021 (далее-паспорт доступности объекта).

В паспорте доступности объекта выявлено несоответствие указанных характеристик деятельности организации на объекте (*по обслуживанию населения*) фактическим данным:

2.2.2.1. В подпункте 2.5 пункта 2 паспорта доступности в категории обслуживаемых на объекте инвалидов указаны инвалиды, передвигающиеся на кресло-коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с нарушениями слуха, инвалиды с нарушениями умственного развития и не указана категория инвалидов с нарушениями зрения. При этом в Учреждении созданы условия для обслуживания данной категории граждан;

2.2.2.2. Несоответствие оценки состояния доступности основных структурно-функциональных зон, в том числе для основных категорий инвалидов, указанных в пункте 3.4 паспорта, и рекомендаций по принятию управленческих решений с целью адаптации основных структурных элементов, указанных в подпункте 4.1. пункта 4 «Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта» паспорта.

Так в подпункте 1 пункта 3.4 указано, что территория, прилегающая к зданию (участок) – «ДП-И», то есть доступна полностью избирательно для определенных категорий инвалидов (кроме инвалидов с нарушениями зрения), а в рекомендациях по адаптации основных структурных элементов объекта той же зоны указано, что необходим капитальный ремонт.

В подпунктах 2 – 6, 8 пункта 3.4. указано, что эти структурно-функциональные зоны – «ДП-И», то есть доступны полностью избирательно для определенных категорий инвалидов, кроме инвалидов с нарушением зрения

- «ДЧ-И», а в рекомендациях по адаптации основных структурных элементов объектов указано «индивидуальное решение с ТСР».

При такой оценке состояния доступности ОСИ при наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по дообустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов (для исполнения требований универсального дизайна). Следовательно, в рекомендациях по адаптации объекта необходимо указать проведение ремонта (текущего, капитального).

В ходе проведения проверки установлено, что в санитарно-гигиеническом помещении отсутствует кнопка вызова персонала, а также выявлены нарушения в обустройстве пандуса.

Таким образом, учитывая вышеизложенное считаем, что организация доступности объекта для инвалидов (пункт 3.3.) для инвалидов, передвигающихся на кресло-колясках, инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов с нарушениями слуха и инвалидов с нарушениями умственного развития не может оцениваться по варианту «А».

2.2.2.3. Информация о состоянии доступности объекта и другая соответствующая информация (о необходимости проведения работ с целью адаптации объекта, обеспечения доступности услуг путем организации иного формата их предоставления и так далее) Учреждением должна быть размещена на «Карте доступности объектов по субъекту Российской Федерации» в сети Интернет на портале «Жить вместе» (<http://zhit-vmeste.ru>). В соответствии с подпунктом 4.5 паспорта следует, что указанная информация на портале «Жить вместе» не размещена.

3. В ходе проведения проверки:

3.1. Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных нормативно-правовыми актами (с указанием положений нормативно-правовых актов) в области социального обслуживания, в том числе в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг:

3.1.1. Поставщик социальных услуг – КГАУ СО «РЦДПсОВ» осуществляет свою деятельность с нарушением требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

в нарушение пункта 4.2. ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания» в Учреждении отсутствует Положение о краевом государственном бюджетном Учреждении социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

форма договора о предоставлении социальных услуг не соответствует Приказу Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора

о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

объем предоставленных услуг превышает объем, установленный постановлением № 758-п;

3.1.2. на территории Учреждения отсутствует парковочное место для автотранспортных средств, управляемых инвалидами, обозначенное знаком «Парковка для инвалидов», что не соответствует требованиям пунктов 5.2.1, 5.2.4 Свода правил в части отсутствия соответствующей дорожной разметки и дорожного знака;

3.1.3. уровень полов двух веранд для укрытия от солнца и атмосферных осадков, размещенных на детских игровых площадках, расположен выше уровня самих игровых площадок на величину порядка 10 см, что делает их фактически недоступными для детей, передвигающихся на инвалидных креслах-колясках;

3.1.4. расстояние между поручнями стационарного пандуса для инвалидов на главном входе в здание центра составляет 1,2 м, кроме того, отсутствуют удлинения завершающих горизонтальных частей поручней пандусов на 0,3 м, что не соответствует требованиям пунктом 6.2.11 Свода правил; 2.3.1.4. ванна в ванной комнате групповой ячейки для МГН не оборудована опорными поручнями в рамках «разумного приспособления», что не соответствует требованиям пункта 6.3.3 Свода правил в части установки стационарных и откидных опорных поручней в санитарно-бытовых помещениях;

3.1.5. уборная для МГН:

не оборудована системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи, что не соответствует требованиям пункта 6.3.6 Свода правил;

расположение одного из опорных стационарных поручней для унитаза является фактическим препятствием для пересаживания инвалида с кресла-коляски на унитаз;

3.1.6. в паспорте доступности объекта выявлены несоответствия указанных характеристик деятельности организации на объекте фактическим данным.

3.2 Выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): не является предметом проверки.

3.3. Выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): нарушений не выявлено.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора),

органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: предписание об устранении нарушений законодательства Российской Федерации от 28.04.2021

Подписи лиц, проводивших проверку:

заместитель начальника отдела по вопросам семьи, материнства и детства

А.В. Скобликова

главный специалист отдела по вопросам семьи, материнства и детства

Н.А. Заплаткина

ведущий специалист отдела по вопросам инвалидов и лиц, пострадавших от радиации

Т.М. Иголкина

консультант отдела по вопросам государственного заказа и капитальный вложений

И.А. Лобова

ведущий специалист отдела по вопросам государственного заказа и капитальный вложений

В.А. Боровик

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

В.О. Цветков

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

"28"

04

2021 г.

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)