

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

28.12.2022 № 3-НОК

Министру социальной политики
Красноярского края
И.Л. Пастуховой

Уважаемая Ирина Леонидовна!

Направляем в Ваш адрес итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год (далее – НОК) и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам НОК. Приложение: на 46 л. в 1 экз.

Председатель Общественного совета
по проведению НОК при министерстве
социальной политики края



С.А. Николаенко

Гудошникова Марина Геннадьевна,
8 (983) 151 08 45

Вх. № 80-Пол/Мин 28 ДЕК 2022
Министерство
социальной политики
Красноярского края

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • предусмотреть услуги массажиста. • все очень понравилось и компетентны. Спасибо большое за работу. • все устраивает, спасибо. • претензий нет. • спасибо специалистам за работу с моим ребенком.
1	КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • хотелось бы получать больше лечебных процедур. • предусмотреть услуги сиделки. • благодарны за работу. • большое спасибо за внимание и заботу. • учреждение серьезно относится к подбору кадров, социальных работников.

			<ul style="list-style-type: none"> • все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас. • все устраивает, все хорошо. • условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. <p>Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо.</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги оказаны полностью, все устраивает, всем спасибо.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отремонтировать внешний фасад помещения. • желаю успехов и процветания. • все устраивает. • полностью удовлетворена условиями оказания услуг.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все очень хорошо. • здоровья, чтобы не было больше пандемии. • директору учреждения желаю здоровья.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский»</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • побольше кружков для малышей.

			<ul style="list-style-type: none"> • побольше общения с социальными работниками. • все нравится, предложений нет. • предложений нет, всем довольны. • принять в штат психолога для занятий с подростками • устраивают все условия. • организовывать поездки на культурно-массовые мероприятия почаще.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный»</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • представлением социальных услуг полностью удовлетворены. • всем довольна, спасибо за работу. • нет предложений. • очень благодарна за вашу работу. • очень хороший персонал, довольна всем. • спасибо за работу.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский»</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • условия оказания услуг устраивают в полном объеме. • всем доволен. • проводить побольше культурно-массовых мероприятий для получателей социальных услуг.
<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">КГБУ СО «Центр социальной помощи семье</p>	<p style="text-align: center;">100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>

	и детям «Зеленогорский»		<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все нравится, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей. • все хорошо, оказание услуг устраивает. • изменений не требуется. • меня все устраивает. Спасибо. • нравится оказание услуг в центре социального обслуживания. • предложений нет, работой сотрудников центра довольстворена. • спасибо за работу.
I	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям "Доверие»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все замечательно. • дальше расти, развиваться. • много различных социальных услуг, все хорошо. • нас все устраивает • очень хороший центр социального обслуживания. • предоставление услуг на высоком уровне. • услуги, оказываемые центром социального обслуживания, качественные. • успехов в работе и дальнейшего процветания.
I	КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
I	КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p>

			<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.
<p>I</p>	<p>КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск)</p>	<p>100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все доступно и информативно. • все замечательно. • все нравится. • все организовано хорошо, все устроило. • все очень понравилось, дружелюбный коллектив, посещу учреждение еще раз обязательно. • все устраивает, прекрасные сотрудники • моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка «домашняя», спасибо вам. • отличное питание, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось. • планируем прийти еще. • понравилось, спасибо. • предложений нет, вернемся в центр еще. • регулярно посещаем центр социального обслуживания, все устраивает. • оказание услуг постоянно улучшается.
<p>I</p>	<p>КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус»</p>	<p>100,0</p>	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне.

1	КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • открыть спортзал с тренажерами. • оборудовать спортивную площадку для футбола.
1	КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»	100,0	<p>Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.</p> <p>Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддерживать качество условий оказания услуг на таком же высоком уровне. • оказание услуг устраивает в полном объеме.
2	КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский»	99,9	<p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставленные услуги устраивают, все нравится. • приобрести большее количество ингаляторов. • приобрести побольше аппаратов для физиолечения. • при возможности приобрести аппарат ультразвука для суставов.
2	КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский»	99,9	<p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» один респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • предоставление услуг осуществляется на «отлично». • все устраивает. • сотрудники учреждения выполняют свои обязанности очень хорошо.
2	КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Подсолнух»	99,9	<p><i>По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • оборудовать комнату матери и ребенка. • увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей. • привлечь спонсоров. <p><i>Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.
2	КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск)	99,9	<p><i>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» один респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях

			<p>организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p> <ul style="list-style-type: none"> • все услуги доступны, все вежливые, понимающие. Спасибо. • все отлично. • все устраивает. Очень хорошие сотрудники, помогают всегда. • все хорошо, менять ничего не надо. • довольны всем. • проживала в социальной гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал. • короткий режим работы в субботу - до 14-00 часов. Продлить до 18-00 часов.
<p>2</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский»</p>	<p>99,9</p>	<p><i>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил), но показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень доступности услуг для инвалидов. • предоставлять услуги «беседы» (не хватает общения с социальным работником). • все устраивает. • оставить все как есть. • расширить спектр социальных услуг. • хотелось бы, чтобы предоставляли услуги сиделки.

2	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ветеран»	99,9	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил)</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень комфортности оказания услуг.
2	КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов»	99,9	<p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень доступности услуг для инвалидов.
2	КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский»	99,9	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). • повышать уровень доступности услуг для инвалидов.

			<ul style="list-style-type: none"> • все замечательно. Спасибо за оказанную помощь. • в работе центра все устраивает. • желательно, чтобы организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне. • качество услуг хорошее • все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются. • обслуживание в центре на хорошем уровне. • предложений нет. • расширить количество направлений социального обслуживания. • компетентный персонал, очень хорошее обращение с получателями услуг. • благодарны за работу. • увеличить число технических средств реабилитации в прокате. • почаще проводить образовательные курсы. • я всем довольна, спасибо директору учреждения за оказанную, когда необходимо, помощь, беседы и поддержку.
2	КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат»	99,9	<p><i>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень комфортности оказания услуг. • поддерживать качество оказания услуг на таком же высоком уровне.
3	КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p>

		<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»); • всем довольна, все устраивает. • все устраивает! Спасибо! • нет предложений. • полностью удовлетворена. • условия отличные.
3	КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»); • все удовлетворяет. • оказание социальных услуг устраивает. • все устраивает, все хорошо. • спасибо за вежливое и хорошее обслуживание. • мне все нравится, сотрудники вежливые и доброжелательные. • спасибо, что есть такие специалисты. • нет предложений.
	99,8	

			<ul style="list-style-type: none"> • очень довольна, что могу воспользоваться услугами социального работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справиться. • полностью удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею.
3	КГБУ СО интернат «Психоневрологический для детей «Солнышко»»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повысить уровень условий оказания услуг в организации в целом. • установить компьютер в игровую комнату. • приобрести новый телевизор в учреждение. • оборудовать спортивный (тренажерный) зал.
3	КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Родничок»»	99,8	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

3	КГБУ СО «КЦСОН «Березовский»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повысить уровень комфортности оказания услуг. • повысить уровень доступности услуг для инвалидов. • благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия. • приглашать для консультаций юристов. • все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия. • все хорошо. • очень понравились компьютерные курсы. 	99,8
4	КГБУ СО «Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. 	99,6
5	КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респондент ответил, что не удовлетворен открытостью,</p>	99,5

		<p>полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все хорошо. • всем довольны. • предложений нет. И так все отлично. • процветания, хороших клиентов. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
5	КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • больше выездов на прогулки по городу. • больше выезжать на природу. • все устраивает. • установить на территории учреждения качели. • побольше экскурсий. • почаще выезжать на культурно-массовые мероприятия. • установить в учреждении теннисный стол. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях

			<p>организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).</p>
<p>6</p>	<p>КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,4</p>	<p><i>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил). Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом. • чаще выезжать в город. • почаще проводить культурно-массовые мероприятия. • разнообразить питание. • закупить в библиотеку больше книг. • установить в комнатах телевизор. • оборудовать спортзал.
<p>6</p>	<p>КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,4</p>	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • условия оказания услуг в учреждении поддерживаются на высоком уровне.
<p>7</p>	<p>КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат»</p>	<p>99,2</p>	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального</i></p>

			<p>обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий оказания услуг в организации в целом. • разнообразить питание.
8	КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат»	99,1	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационном стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отражены в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • всем доволен. • выезжать для общения в другие интернаты.
9	КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»	99,0	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального</p>

		<p>обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» один респондент ответил, что не удовлетворен доброжелательностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все прекрасно. • все устраивает. • привлечь пожилых людей, организовывать с ними мероприятия. • желаю вам терпения. • замечаний и предложений нет. • спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы! • спасибо, все хорошо. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обратить внимание руководства учреждения на доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.
9	КГБУ СО «КЦСОН «Идринский»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает, всем довольна. • полностью все устраивает. Все хорошо. • работа поставлена хорошо, молодцы сотрудники. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий комфортности оказания услуг.

10	КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в целом все устраивает • нравится, как предоставляются услуги, их хватает. • все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу. • обучить получателей пользоваться компьютером и сайтом Единый портал государственных и муниципальных услуг. • оказать содействие в предоставлении учреждению большого помещения, для оборудования спортивного зала. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. 	98,8
10	КГБУ СО «КЦСОН «Северный»	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: оборудован входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</p>	98,8

10	КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожский»	98,8	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • увеличить кабинеты для приема граждан.
10	КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожский»	98,8	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание услуг полностью устраняет.
10	КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский»	98,8	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • все очень хорошо, всем довольны. • все устраивает. • нет предложений. • обслуживание очень хорошее. • организовать автобусную остановку около организации. • чтобы социальные работники уделяли больше времени. 	<ul style="list-style-type: none"> • все очень хорошо, всем довольны. • все устраивает. • нет предложений. • обслуживание очень хорошее. • организовать автобусную остановку около организации. • чтобы социальные работники уделяли больше времени.
10	КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский»	98,8	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел. • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • желаю, чтобы организация работала много лет.
10	КГБУ СО «КЦСОН «Саянский»	98,8	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

			<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает • нет предложений. Слова благодарности.
<p>10</p>	<p>КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат»</p>	<p>98,8</p>	<p>По показателю оценки качества 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» респондент ответил, что не удовлетворен доступностью услуг для инвалидов (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить качели, скамейки на территории учреждения, беседку, больше цветов. • оборудовать спортивную площадку. • установить различные тренажеры на территории учреждения. • почаще посещать парки культуры и отдыха, побольше скамеек. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить зону отдыха на прилегающей территории.
<p>11</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Восточный»</p>	<p>98,7</p>	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все замечательно.

			<ul style="list-style-type: none"> • доброжелательный персонал. • спасибо большое коллективу учреждения. • спасибо за все. • хороший дружный коллектив, все замечательно. • хорошо, занятия интересные.
12	КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский»	98,6	<p><i>По показателю оценки качества I.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности. <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
12	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лесосибирский»	98,6	<p><i>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (урезидении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень оказания услуг.

13	КГБУ СО «КЦСОН «Уярский»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает, предложений нет. • качественное обслуживание. • отличные специалисты. • установить подъемник для инвалидов-колясочников. • продолжать в том же духе работу с получателями. • процветания, здоровья, удачи.
13	КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • оказывать платные услуги сопровождающим лицам. • открыть на территории учреждения магазин. • открыть прокат велосипедов и самокатов. • приобрести тренажеры для тренировок на улице.
13	КГБУ СО «КЦСОН «Иланский»	98,4	<p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p>

			<ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • установить таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает, предложений нет. • спасибо за доброту. • условия оказания услуг устраивают.
13	КГБУ СО интернат «Железногорский дом- для граждан пожилого возраста и инвалидов»	98,4	<p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить навигацию сайта. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна. • все устраивает. • организовать занятия в группе для глухонемых.
14	КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский»	98,3	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • при наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все доступно, мне нравится посещать учреждение, я очень довольна. • все устраивает. • организовать занятия в группе для глухонемых.

14	КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»	98,3	<ul style="list-style-type: none"> • принять в штат юриста, технолога по кройке и шитью одежды. • оборудовать туалеты для инвалидов-колясочников. • оборудовать пандус и автоматические двери. • возобновить работу социального транспорта. • предусмотреть запись на массаж на сайте учреждения. • условия хорошие. • создать спортивную секцию для инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие смесных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов. • при технической возможности установить лифт. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • неудобно подниматься по лестнице, установить лифт. • учреждение работает до 20-00, они одни такие, спасибо.
15	КГБУ СО «Красной центр семьи и детей»	98,1	<p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить навигацию сайта. <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент</p>

ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:

- оборудовать территорию прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов.

Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:

- большое спасибо за понимание, все хорошо.
 - увеличить график работы в выходные и вечернее время.
 - снизить стоимость платных услуг.
 - довольна всем.
 - сократить очередь на консультации.
 - интернет срывается.
 - иногда бывает сложно дозвониться.
 - иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов и предоставляемого места для консультирования.
 - мне все понравилось. Рекомендую.
 - доработать сайт, на сайте сложно сориентироваться, сложно написать отзыв.
 - выделить отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану.
 - спасибо! Все нам нравится. Моя оценка: рекомендую.
 - только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблемам наших детей, за помощь в трудной ситуации.
 - холодно ожидать в холле, по возможности отладить отопление.
- Дополнительные рекомендации:**
- повышать уровень условий комфортности оказания услуг.

15	КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респондент ответил, что не удовлетворен условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обновить мебель. • построить новый клуб для культурно-массовых мероприятий. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. 	98,1
16	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. 	98,0
17	КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации»</p>	97,8

		<p>о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). • повысить уровень комфортности оказания услуг.
17	КГБУ СО «КЦСОН «Надежда»	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

97,8

18	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»	97,6	<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр. • благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все. • всем довольна, спасибо. • выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу. • есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба. • желаю дальнейшего развития. • от души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность и творческий подход. • спасибо центру за хороших, добрых и внимательных сотрудников.
18	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный»	97,6	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все нравится, все устраивает. • оставить все по-прежнему.
18	КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный»	97,6	<p>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать электронные сервисы на официальном сайте учреждения.

		<p>По показателю оценки качества 4.3 «Доля участников отношений, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» респондент ответил, что не удовлетворен добросовестностью работников (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обратить внимание руководства учреждения на добросовестность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте и т.д.).
<p>19</p> <p>КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей- инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»</p>	<p>97,5</p>	<p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить навигацию сайта. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить больше занятий и курсов. • больше занятий с узкими специалистами. • больше курсов реабилитации. • вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физиопроцедур. • все отлично, все понравилось. • построить бассейн. Проводить комплексные занятия. • открыть филиал в Октябрьском районе города. • пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев. • раньше в учреждении были социальные няни, нам их очень не хватает. <p>Большая помощь для родителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс. • скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать с 7.30 часов.

		<ul style="list-style-type: none"> • увеличить количество групп для детей. • увеличить количество процедур. • ходить круглый год, без ограничений. • больше индивидуальных занятий со специалистами. • чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС, а так все отлично.
<p>19</p> <p>КГБУ СО «ЖЦСОН «Мавский»</p>	<p>97,5</p>	<p><i>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы». <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить доступность питьевой воды. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p>

19	КГБУ СО «КЦСОН «Пировский»	<ul style="list-style-type: none"> • больше времени уделять на общение с получателями услуг. • больше выездных мероприятий. • все нравится, особенно мероприятия. • все устраивает. • все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо. • добавить тренажеры для занятий спортом. • снизить оплату за обслуживание. • предоставлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов на выставки и экскурсии. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	97,5
20	КГБУ СО «КЦСОН «Большемуртинский»	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Отзывы и предложения (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все замечательно. • принять в штат логопеда. • оборудовать актовый зал. • обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника. • организовать оздоровительные мероприятия. • все устраивает. • организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания. 	97,4

21	КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортом условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мне все нравится. • все оставить как есть. Лучше и желать нечего. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. 	97,1
22	КГБУ СО «КЦСОН «Большешелудуйский»	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <ul style="list-style-type: none"> • разместить на стенде информации об отсутствии лицензируемых видов деятельности. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 	96,8

			<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • все хорошо.
23	КГБУ СО «КЦСОН «Козульский»	96,5	<p>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий оказания услуг. • все хорошо, все устраивает. Спасибо. • меня все устраивает. • нет предложений, все устраивает. • хорошо все.
23	КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» (г.Норильск)	96,5	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах организации в соответствии требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</p>

			<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • установить современное оборудование. • ввести в штат няню на дому. • ввести в штат врачей педиатров, неврологов и т.д. • все замечательно. • всё хорошо. Спасибо Вам большое. • всем довольна. • хотелось бы, чтобы учреждение работало в вечернее время. • желаю вам терпения. • замечаний и предложений нет • расширить педагогические услуги. • увеличить штат специалистов для возможности более одного раза в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше детей с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность. • увеличить количество специалистов.
24	КГБУ СО «Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»	96,4	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально</p>

			<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • всё хорошо.
<p>24</p>	<p>КГБУ СО «Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»</p>	<p>96,4</p>	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудовать комнату отдыха. • обеспечить 3-разовое питание • установить розетки в комнатах заряжать телефон. • закупить чайники в комнаты.
<p>25</p>	<p>КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский»</p>	<p>95,5</p>	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального</p>

			<p>обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортом условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • все хорошо. • здоровья всем. • процветания, удачи, успехов. • устраивает мне все нравится. <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
25	Некоммерческое партнерство «Красноярский Центр Инпотеранин»	95,5	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

26	КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский»	95,3	<p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне • довольны ждем повтора занятий. • качеством оказания услуг довольны. • отмечаем улучшения. Хотим повторить курс. • предложений нет, только дальнейшего развития. • спасибо за занятия! • спасибо, что вы есть. • условия оказания услуг на должном уровне.
27	КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский»	95,1	<p>По показателю оценки качества 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» респонденты ответили, что не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</p> <p>Дополнительные рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий оказания услуг. <p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы».

28	КТБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ермаковский»		<ul style="list-style-type: none"> • создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах: • все устраивает. • обеспечить новое просторное здание • спасибо, своевременно, с душой • требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью • хорошо
94,9			<p>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</p> <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • обеспечить доступность питьевой воды. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

29	КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,8	<ul style="list-style-type: none"> • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p><i>Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • повышать уровень условий комфортности оказания услуг. <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территорий, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
30	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Приморский»	94,4	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

			<p><i>По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • создать условия комфортности в зоне ожидания. <p><i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территорий, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить учреждение сменными креслами-колясками. <p><i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
31	КТБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Кедр»	94,2	<p><i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» необходимо:</i></p>

			<ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах и на сайте организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие мебели зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать условия комфортности в зоне ожидания. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшать условия доступности для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • всем доволен, вселивые специалисты. • желаю вам доброй работы, успеха. • повышение з/п работникам. • улучшить качество приготовления пищи.
32	КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»	93,3	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • построить новый корпус. • построить спортзал, спортивную площадку. • удовлетворена оказанием услуг полностью. • улучшить питание. • все хорошо.
33	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»	91,4	<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все устраивает. • установить лифт, неудобно подниматься по лестнице. • работают до 20-00 часов. Это очень хорошо.
34	КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат»	91,0	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах организации в соответствие требованиям действующего законодательства.

35	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»	87,8	<p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • улучшить навигацию сайта.
			<p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить пандусы. • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.

36	АНО «Красноярский центр социального обслуживания населения»	87,0	<p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • здание не приспособлено для инвалидов-колясочников. • меня все устраивает, всем довольна. • поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения. • создать условия для маломобильных категорий граждан. <p>По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов. <p>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля.
----	---	------	---

			<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. <p>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не останавливаются на достигнутом. • продолжайте работать также хорошо.
37	АНО социальной поддержки «Добро»	83,0	<p>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <ul style="list-style-type: none"> • привести перечень информации на стендах организации в соответствии требованиям действующего законодательства. <p>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории для прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов.