

**Отчет о выполнении  
плана мероприятий КГАУ СО «РЦДПсОВ»  
по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания  
за 2023 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий	Информация об исполнении (исполнено/не исполнено) и краткое описание
<b>1. Формирование доступной и открытой информационной среды</b>						
1.1.	Обеспечение информационной открытости (размещение актуальной информации о деятельности учреждения на bas.gov.ru, на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения; информационная открытость учреждения; информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	полнота, актуальность и понятность информации об учреждении; наличие информационных стендов, раздаточных буклетов; наличие публикаций в СМИ, в сети «Интернет»	<p><b>Исполнено</b></p> <p>В учреждении имеются информационные стенды, раздаточные буклеты; информация об учреждении актуальна и понятна; на официальном сайте опубликована 184 новостная статья. Активно работают страницы и сообщества учреждения в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассниках), ведутся блоги педагога – психолога, социального педагога, логопеда, воспитателя. Используется система «Госпаблики».</p> <p>В газете Город «А» 38(380) 22-28 февраля 2023 года опубликована информационная статья «Технологии для ребят».</p> <p>В информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие. Регион 24» №2(43) июнь 2023 года опубликована статья «РАСтем без страха, развиваем таланты» в рубрике «Проверено практикой» (авторы Цветков В.О., Глазова С.Н.)</p> <p>В газете «АиФ на Енисее» №29 (2226) 19/07/2023 опубликована статья педагога – психолога Пипиной С.С «Игры в автомобиле. Чем занять детей в дороге?»</p> <p>Публикация методической разработки на Международном образовательном портале МААМ.</p> <p>Газета «Город А», от 09.08.2023. Интервью с педагогом – психологом Пипиной С.С. «На пороге школы: беседуем с психологом о том,</p>

					<p>как подготовить ребёнка к учебному году»</p> <p>В международном электронном журнале «Педагог» опубликована консультация для родителей Тема: "Нужно ли ребёнку трёх лет изучать компьютер?", автор Бадина О.В.</p> <p>В информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие. Регион 24» №4(45) декабрь 2023 года опубликована статья «Новогодняя интерактивная онлайн-гирлянда для маломобильных детей края» в рубрике «Равные возможности» (авторы Пипина С.С., Бадина О.В.).</p> <p>В методическом пособии «Современные технологии в практике социальной реабилитации или абилитации инвалидов в учреждениях социального обслуживания Красноярского края» опубликована статья «Оказание системной комплексной помощи детям с расстройством аутистического спектра и интеграция их в образовательную и социокультурную среду» (авторы Цветков В.О., Глазова С.Н., Сулейманова Л.В.)</p> <p>Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре;</p> <p>В общественно-политической газете (Ачинск, Ачинский район, Боготол) "Новая Причулымка" – от 12.12.2023 опубликовано интервью с педагогом психологом Пипиной С.С. на тему «Сколько игрушек нужно для счастья?»</p> <p>Во все дошкольные и образовательные учреждения г. Ачинска и Ачинского района сделана информационная рассылка о центре.</p> <p>Заместитель директора входит в состав межведомственных комиссий при администрации г. Ачинска и Ачинского района по вопросам реабилитации или абилитации детей – инвалидов, психолого – педагогического и медико-социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, в межведомственную комиссию по оказанию</p>
--	--	--	--	--	---

						ранней помощи на территории города Ачинска. В ноябре 2023 г в рамках межведомственного взаимодействия врач невролог приняла участие в городском мероприятии в рамках месяца осведомленности о дислексии и дисграфии.
1.2	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	актуальность и полнота информации в реестре поставщиков социальных услуг	<b>Исполнено</b> В реестре поставщиков обеспечена актуальность и полнота информации об учреждении
1.3	Проведение интенсива для семей, воспитывающих детей – инвалидов «Реабилитационный семейный интенсив»	02.03.2023	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых получателей социальных услуг	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»	<b>Исполнено</b> Проведен «Реабилитационный семейный интенсив» для 9 семей города Ачинска, воспитывающих детей – инвалидов. Посетителям были презентованы отделения центра и предоставлена возможность посетить различные реабилитационные площадки: «БОС - кабинет здоровья», «С детьми играем – речь развиваем», «Монтессори - терапия», «Мой друг компьютер», «Комната с чудесами», «36,6», «Маршруты здоровья», «Энергия рук», «Игровые сеансы в лекотеке».
1.4	Организация мероприятия «День открытых дверей»	03.06.2023	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении, повышение имиджа учреждения, привлечение новых клиентов	количество участников мероприятия, освещение события на официальном сайте, в сети «Интернет»	<b>Исполнено</b> 03.06.2023 проведен День открытых дверей, для всех желающих узнать о мерах поддержки и помощи детям - инвалидам. Гости посетили все отделения центра, побывали в кабинетах логопеда, БОС, Монтессори, в лекотеке и зале адаптивной физкультуры. Специалисты рассказали о новом оборудовании, появившемся в центре за прошедший год благодаря выигранным грантовым проектам Центра социальных программ РУСАЛа, проконсультировали семьи по вопросам развития и воспитания особенного ребенка в рамках своей компетенции. Посетители записались на приём к врачам, массаж и

						адаптивную физкультуру, на занятия к педагогам.
1.5	Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей услуг	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	открытость и доступность информации об учреждении	обеспечения электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирования телефонной связи, электронной почты	<b>Исполнено</b> В учреждении имеются дистанционные способы взаимодействия с получателями социальных услуг. Работает электронный сервис обратной связи на официальном сайте учреждения, функционирует телефонная связь, электронная почта, принимаются обращения через официальные группы учреждения в социальных сетях Вконтакте, Одноклассниках.
1.6	Осуществление контроля и анализа дистанционных обращений граждан в учреждение	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение удовлетворенности и получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения	ведение журнала учета дистанционных обращений, количество обратившихся граждан	<b>Исполнено</b> Ведется журнал учета дистанционных обращений граждан. За 2023 год в дистанционном режиме обратились за информационной и консультационной помощью в учреждение - 374 человека.
<b>2. Создание комфортных условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении;	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее, от общего числа опрошенных	<b>Исполнено</b> В учреждении выполняются мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания и развитие материально-технической базы: поддерживается в надлежащем состоянии здание, помещения территория учреждения; помещения для предоставления социальных услуг оборудованы в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении; благоустроены зоны и площадки для игр и отдыха. 100% получателей социальных услуг от общего числа опрошенных оценивают благоустройство и содержание учреждения и прилегающей территории, как хорошее.

	учреждении; - благоустройство зон, площадок для игр и отдыха.					
2.2.	Обеспечение в учреждении условий доступности	в течение года	директор, заместитель директора, заведующий хозяйством	повышение комфортности и доступности получения услуг	уровень по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг не менее 70%	<p><b>Исполнено</b></p> <p>Уровень доступности получения социальных услуг в учреждении составляет 100 %. Сумма баллов по критериям обеспечения доступности составляет 10 баллов, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг, в том числе при передвижении по территории краевого учреждения (1 балл);</li> <li>- наличие возможности сопровождения получателя социальных услуг , в том числе при пользовании социальными услугами (1 балл);</li> <li>- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе по территории краевого учреждения (1 балл);</li> <li>- наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе при входе и выходе из краевого учреждения (1 балл);</li> <li>-наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе внутри краевого учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации(1 балл);</li> <li>-наличие возможности для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг, в том числе возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл);</li> <li>-наличие доступа к информации, в том числе дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями (1 балл);</li> <li>-наличие доступа к информации, в том числе дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами (1 балл);</li> <li>-наличие доступа к информации, в том числе оснащение знаками, выполненными рельефно-</li> </ul>

						точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения(1 балл); -наличие доступа к информации, в том числе информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) (1 балл)
2.3	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для детей-инвалидов, в том числе маломобильных; инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с детьми -инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг	с 20-30.06.2023, при приеме на работу	заместитель директора, заведующие отделениями	создание доступных условий для детей - инвалидов различных категорий	наличие журналов учета инструктажа персонала по вопросам доступности, порядка оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий	<b>Исполнено</b> В учреждении назначены ответственные лица за организацию работы по обеспечению доступности для детей-инвалидов, объектов (закрепленных помещений) и услуг; - определены сроки инструктажа (обучения) с сотрудниками по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности (не реже 1 раза в год); - утвержден перечень сотрудников обязанных проходить указанный инструктаж; -- утвержден перечень сотрудников, обязанных оказывать ситуационную помощь и сопровождение детям-инвалидам различных категорий; -- утвержден Порядок оказания ситуационной помощи детям-инвалидам различных категорий в КГАУ СО «РЦДПсОВ» (в том числе детям-инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках), продлено действие инструкции (программы обучения) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для детей-инвалидов, объектов и услуг в КГАУ СО «РЦДПсОВ»; - с 20-30.06 проведен плановый инструктаж по обеспечению доступности для детей-инвалидов, объектов (закрепленных помещений) и услуг; - ведутся журналы учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности.
<b>3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг</b>						
3.1	Организация аттестации, профессиональной	в течение года	специалист по кадрам,	повышение профессиональной	количество работников, прошедших аттестацию	<b>Исполнено</b> За 2023 год прошли курсы повышения

<p>переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (в т.ч. самообразование, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конференциях, вебинарах, обучающих семинарах)</p>		<p>заведующие отделениями, заместитель директора</p>	<p>компетенции работников учреждения; повышение имиджа учреждения</p>	<p>и повышение квалификации; наличие документов, подтверждающих повышение квалификации</p>	<p>квалификации 29 специалистов.          Специалисты центра приняли участие:          1) вебинарах:          -«Нейроподход в работе логопеда и дефектолога. Как самим создать нейроигру»;          -«Особенности развития эмоционально – волевой сферы умственно отсталых воспитанников»;          - «Активизация речи детей 2-3 лет. Создание игр из подручных материалов»;          -«Обзор прикладных методик работы с детьми раннего возраста»;          2) конференциях:          –информационно – практической межрегиональной конференции «Развитие качества и доступности услуг ранней помощи детям и семьям в Красноярском крае»;          - конференция марафона лучших социальных практик «Сфера»;          - всероссийской научно – практической конференции по актуальным вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних «Безопасная среда: стратегии, практики, ресурсы»;          -«Психолого – педагогические и медико – социальные аспекты сопровождения детей с ограниченными возможностями»;          3) интерактивных образовательных модулях:          - «Массаж передней поверхности тела»;          -«Принципы тайм-менеджмента в работе медицинской сестры»;          -«Этический кодекс медицинской сестры»;          -«Правила общения с трудным пациентом»;          -«Организация медико-санитарного обеспечения населения при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного характера»;          -«ОРВИ и Covid-19»;          -«Лечебная физкультура (ЛФК) при остеоартрите»;          -«Особенности кальций-фосфорного обмена, гиперпаратиреоз, остеопороз»;          - «Сестринская помощь при кашле или</p>
--	--	--	---	--	--

					<p>затрудненном дыхании у детей»;</p> <p>-«Программа оптимизации питания детей в возрасте от 1 года до 3 лет».</p> <p>4) КПК:</p> <p>-«Инновационные подходы в организации работы по обучению и воспитанию детей дошкольного возраста через организацию различных видов игр»;</p> <p>-«Управление и экономика в здравоохранении»;</p> <p>-«Лечебная физкультура и массаж у детей раннего возраста»;</p> <p>-«Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях в системе «Госпаблики»;</p> <p>-«Ранняя помощь: правовые, организационные и методические основы»;</p> <p>-«Сестринский уход за новорожденными»;</p> <p>-«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»;</p> <p>-«Пожарная безопасность для лиц, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа»;</p> <p>-«Антитеррористическая защищенность объектов социальной защиты»;</p> <p>-«Психолого – педагогическая деятельность воспитателя в учреждениях социального обслуживания семей и детей»;</p> <p>-«Порядок прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности»;</p> <p>-«Современные аспекты дезинфекционного дела»;</p> <p>-«Медицинская реабилитация» (детство);</p> <p>-«Нефрология детского возраста»;</p> <p>-«Диетология».</p> <p>5) онлайн - марафонах:</p> <p>- «Аутизм. Первые шаги»;</p> <p>- «Аутизм. Стратегии сопровождения».</p> <p>6) онлайн - семинарах:</p> <p>-«Разработка и применение доказательных практик работы с детьми с РАС»;</p> <p>-«Развитие современных информационных</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>технологий в комплексной реабилитации инвалидов и в системе ранней помощи детям и семьям в субъектах РФ».</p> <p>7) онлайн-стажировках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Научно доказанные методы работы с детьми и семьями»;</li> <li>- «Диагностика РАС»;</li> <li>- «Методика диагностики психического здоровья у детей раннего возраста»</li> </ul> <p>8) проф. переподготовка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальное (дефектологическое) образование: сурдопедагогика и сурдопсихология;</li> <li>- «Специалист по социальной работе»;</li> <li>- «Социально – педагогическая деятельность с детьми с ОВЗ». «Социальный педагог».</li> </ul> <p>9) образовательный курс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Методические и практические особенности организации летнего лагеря в условиях реализации ФГОС»;</li> <li>- «Современная анимация в школе и детском саду в соответствии с Федеральной образовательной программой»;</li> <li>- «Формула успешного праздника»;</li> <li>- «Копирайтинг».</li> </ul> <p>10) образовательная программа: «Использование ресурсов сказок для решения комплекса задач: воспитание, образование, развитие личности и коррекция поведения»</p> <p>11) мастер – класса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Теория и практика преподавания финансовой грамотности в ДОУ»;</li> <li>- «Использование методов арт – терапии в работе с детьми – инвалидами и детьми с ОВЗ».</li> </ul> <p>12) информационно – практических семинарах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Региональная система ранней помощи детям и семьям в субъекте Российской Федерации». 2 человека прошли периодическую аккредитацию «Сестринское дело в педиатрии».</li> </ul> <p>13) участие в подготовке и проведении городского мероприятия в рамках месяца</p>
--	--	--	--	--	---

						<p>осведомленности о дислексии и дисграфии;</p> <p>14) межрегиональном форуме: «Эффективные социальные практики обеспечения безопасности детей»;</p> <p>15) стажировочной площадке: «Опыт работы с семьей, имеющей ребенка раннего возраста, в условиях комплексного центра социального обслуживания населения «Назаровский».</p> <p>16) В мероприятии «День открытых дверей»: -«Практические методы работы в ранней помощи»</p>
3.2	Участие специалистов и работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства	в течение года	заместитель директора, заведующие отделениями	повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	наличие участников конкурсов профессионального мастерства	<p><b>Исполнено</b></p> <p>1.В феврале 2023 г. Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. приняли участие в конкурсе «Десятилетие детства-2022», представив на платформе обмена лучшими региональными практиками «Смартека» практику «Мобильная школа для родителей детей-инвалидов».</p> <p>2.В марте 2023 г. Глазова С.Н. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью». Она представила технологию комплексной абилитации детей с РАС «РАСтём без страха, развиваем таланты», направленную на улучшение качества жизни семей с детьми с РАС, их социальную адаптацию и интеграцию в общество посредством оказания системной комплексной помощи.</p> <p>3. В марте 2023 воспитатель Стальмакова В.В. приняла участие в III Городском фестивале творчества работников образования «Созвездие талантов».</p> <p>4. Социальный педагог Каренгина К.Е. приняла участие и вошла в 10-ку лучших в "Первом межрегиональном смотре-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений</p>

					<p>культуры и социальной сферы-2023".</p> <p>5. Врач–педиатр Морозова Е.В. заняла 3 место в международном дистанционном конкурсе «Со здоровьем мы друзья».</p> <p>6. Социальный педагог Бадьина О.В. стала лауреатом I степени во всероссийском педагогическом тестировании на тему «Основы компьютерной грамотности».</p> <p>7. Старшая медицинская сестра Робкас Д.В. заняла 3 место в олимпиаде на тему «Гастроэнтерология» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».</p> <p>8. Медицинская сестра Главацкая Ю.А. стала лауреатом олимпиады «Оздоровительная физическая культура» на Всероссийском образовательном портале «Конкурсита».</p> <p>9. Медицинская сестра Балайчик Н.А. стала лауреатом II степени XII Международного профессионального конкурса «Гордость страны».</p> <p>10. Педагог – психолог Пипина С.С. получила диплом за участие в работе творческой группы Сообщество педагогов – психологов.</p> <p>11. Заведующий ОДРП Балобанова О.А. заняла место в региональном конкурсе института онлайн образования имени Константина Ушинского «Сценарий мероприятия» .</p> <p>12. СО под руководством медицинской сестры Татарниковой Л.В. получили диплом лауреата II Всероссийского конкурса лучших детских практик по пропаганде и формированию здорового образа жизни «Здоровье. Спорт. Жизнь».</p> <p>13. Педагог – психолог Пипина С.С. заняла 1 место во всероссийском профессиональном педагогическом конкурсе в номинации «Мы дружною своей сильны и Родиной своей горды!», посвященный празднованию Дня народного единства</p> <p>14. Медицинская сестра Балайчик Н.А. получила диплом II степени за участие в III Международном профессиональном конкурсе «Гордость страны» номинации «Я выбираю спорт».</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>15. Специалист по социальной работе Ковальская Е.Н. заняла 1 место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Психолого – педагогическая подготовка преподавателя СПО».</p> <p>16. Социальный педагог Бадьина О.В. заняла 1 место во Всероссийской интернет – олимпиаде «Компьютер как универсальное устройство для работы с информацией».</p> <p>17. Педагог – психолог Пипина С.С. получила благодарственное письмо от Международного центра творческого развития АртПтица за подготовку участников, лауреатов и дипломантов серии конкурсно – выставочных проектов.</p> <p>18. Социальный педагог Наумова И.Г. награждена дипломом победителя II степени за участие во Всероссийском тестировании «ПедЭксперт» по направлению «Профессиональные компетенции педагога».</p> <p>19. Социальный педагог Бадьина О.В. награждена дипломом куратора о подготовке победителя Всероссийского конкурса детского творчества «Жил да был снеговичок» Всероссийского центра проведения и разработки интерактивных мероприятий «Мир педагога».</p> <p>20. Воспитатель Мадеева М.В. стала победителем (1 место) Всероссийского педагогического конкурса «Педагогика XXI века: опыт, достижения, методика» в номинации «Нравственное воспитание». Организатор- Ассоциация педагогов России «АПРель».</p> <p>В апреле 2023 г. Глазова С.Н., Сулейманова Л.В. представили проект «РАСтём без страха, развиваем таланты» на платформе ДОБРО.РФ, приняв участие в конкурсе на премию #Мы вместе! в категории НКО.</p> <p>Директор Цветков В.О. получил благодарственное письмо от международного образовательного портала «Солнечный свет» за активное участие в творческих конкурсах.</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>Сотрудники ОДРП заняли 1 место во Всероссийском конкурсе «Оздоровительные игры для детей» на образовательном портале «Планета педагогов»</p> <p>Социальный педагог Бадина О.В., педагог – психолог Пипина С.С., дежурный по режиму Марук С.Ю. награждены дипломами за подготовку участников и победителей творческих конкурсов из числа детей-инвалидов.</p> <p>Воспитатель Стальмакова В.В. награждена благодарственным письмом за подготовку участников Всероссийской познавательной викторины «Животные как символы».</p> <p>Врач невролог Данькова Н.В. награждена благодарственным письмом Управления образования города Ачинска за участие в подготовке и проведении городских мероприятий в рамках месяца осведомленности о дислексии дисграфии.</p>
3.3	<p>Проведение методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения опыта работы с детьми-инвалидами, проведение заседаний методической службы «Профессионал», профилактика синдрома «профессионального выгорания»</p>	<p>по плану проведения методического объединения «Профессионал»</p>	<p>заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты центра</p>	<p>повышение профессиональной компетенции работников учреждения, распространение опыта работы с детьми-инвалидами</p>	<p>количество проведенных заседаний методического объединения «Профессионал»; наличие протоколов проведения заседаний методического объединения «Профессионал»</p>	<p><b>Исполнено</b></p> <p>В течение 2023 года проведено 10 заседаний методического объединения специалистов ОДП, ОППП, СО, ОДРП на темы: «Ознакомление с планом работы на 2023год», «Обучающий мастер-класс «Создание презентации», «Рекомендации по ведению документации», «Формы работы с детьми при проведении социокультурных мероприятий», "Сказкатерапия как средство снятия тревожных состояний у детей", «Расстройства аутистического спектра, обусловленные особенностями развития головного мозга. Прикладной анализ поведения», "Консультативно-обучающая помощь родителям, у которых родился ребенок с РАС", «Массаж для детей с РАС», «Рекомендации по профилактике терроризма и экстремизма», «Знакомство с цифровой платформой «Смартека».</p>
3.4	<p>Осуществление инновационной деятельности по организации</p>	<p>подготовка в течение года</p> <p>проведение</p>	<p>заместитель директора, заведующие отделениями</p>	<p>повышение имиджа учреждения; трансляция опыта</p>	<p>количество положительных отзывов о работе стажировочной</p>	<p><b>Исполнено</b></p> <p>В стажировке приняли участие 12 специалистов из семи учреждений социального обслуживания края.</p>

	и проведению стажировочной площадки «Оказание системной комплексной помощи детям с РАС и интеграция их в образовательную и социокультурную среду»	18-19 октября 2023 г.		работы с детьми-инвалидами и их семьями в учреждения социального обслуживания края	площадки от стажеров; аналитическая записка работы стажировочной площадки	<p>Специалисты центра поделились со стажерами знаниями и практическим опытом комплексной помощи детям с РАС с использованием междисциплинарного командного подхода. Был представлен результат проектной деятельности, благодаря которой в центре создана развивающая среда для детей-аутистов.</p> <p>На практических занятиях участники площадки смогли познакомиться с технологиями и успешными практиками по работе с детьми - аутистами: «Прикладной анализ поведения», «Оздоровительный массаж», «Фитотерапия», «Ароматерапия», «Песочная терапия», «Цветотерапия», «Музыкотерапия», «Лекотека», «Теневой театр», «Компьютер для аутистов», «Пооперационные карточки» и другими.</p> <p>По результатам анкетирования все участники оценили, что стажировочная площадка была организована на высоком уровне.</p>
3.5	Проведение открытых реабилитационных мероприятий	по плану проведения открытых реабилитационных мероприятий	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты центра	повышение профессиональной компетенции специалистов, обмен опытом.	количество проведенных открытых мероприятий, высокая оценка деятельности специалистов по оказанию услуг	<p><b>Исполнено</b></p> <p>За 2023 год специалистами учреждения проведено 7 открытых реабилитационных мероприятий: «Я учусь владеть собой», «Развитие навыков самообслуживания у детей раннего возраста», «Пожарная безопасность. Юные пожарные», «Развитие компьютерной грамотности», «Развитие функций внимания у детей - инвалидов», «Развитие речи через игровую деятельность», «Коррекция звукопроизношения у детей - инвалидов».</p>
<b>4. Мероприятия по повышению качества социальных услуг</b>						
4.1	Проведение опросов получателей социальных услуг по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания	в течение года	заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг; выявление уровня удовлетворенности и получателей социальных услуг при получении социальных услуг	высокая оценка деятельности учреждения от получателей социальных услуг; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания социальных услуг в учреждении, более 90	<p><b>Исполнено</b></p> <p>За 2023 года проведено 184 опроса получателей социальных услуг ОДП, ОППП, СО по вопросам предоставления социального обслуживания.</p> <p>100% опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг в учреждении.</p>

					%; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг	
4.2	Развитие социального партнерства с организациями, привлечение волонтеров, добровольцев, общественных объединений к организации социального обслуживания детей-инвалидов	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг	количество привлеченных организаций, общественных объединений, волонтеров, добровольцев к организации социального обслуживания детей-инвалидов	<p><b>Исполнено</b></p> <p>За 2023 год проведено 20 мероприятий с участием 167 волонтеров и добровольцев из 8 организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-игровая программа «В гостях у Снеговика» (МАДОУ «Д/с № 21»);</li> <li>- познавательная-развлекательная программа "Птицы прилетели (МАДОУ «Д/с № 21»);</li> <li>-театральная постановка «Волк и семеро козлят» (МБОУ «Средняя школа № 4»);</li> <li>-праздничная программа "Я и моя семья" (МАОУ «Школа № 3», МБУ «ММЦ» Сибирь»);</li> <li>-спортивный фестиваль "Энергия наших сердец";</li> <li>- "Праздник лета" меценат ИП Варданян Б.Г.;</li> <li>- праздник-фестиваль ко Дню защиты детей "Мы такие разные дружные и класные" (волонтеры Ачинского педагогического колледжа);</li> <li>- "Танцевальный флешмоб" (волонтеры сортивного клуба «DEFergo»);</li> <li>- "Веселые старты (волонтеры МБОУ «Средняя школа № 18»);</li> <li>- "До свидания, лето! (волонтеры МБОУ «Средняя школа № 18»);</li> <li>- спектакль "Как клоун в лесу друзей нашел" (волонтеры АПК);</li> <li>- развлекательная программа "Веселый Незнайка" (волонтеры «Средняя школа № 18»);</li> <li>- развлекательная программа "В гостях у Лесовичка"(МАДОУ «Д/с № 21»);</li> <li>- игровая анимационно-тетрализованная программа "Страна добрых дел"(волонтеры Ачинского педагогического колледжа);</li> <li>- «Новогодний марафон» (волонтеры РУСАЛа);</li> <li>- развлекательная программа "Веселые клоуны" – 5 раз (волонтеры РУСАЛа).</li> </ul>

4.3	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, через активизацию работы службы «Мобильная школа для родителей»	в течение года	директор, заместитель директора, заведующие отделениями	повышение качества предоставляемых услуг, увеличение числа получателей социальных услуг	количество выездов на территории, количество обслуженных получателей социальных услуг	<b>Исполнено</b> За 2023 год специалисты центра в составе выездной службы «Мобильная школа для родителей» оказали социально-психолого-педагогические услуги и социально – медицинские услуги детям-инвалидам и их родителям с. Большой Улуй, г. Назарова, г. Боготола, п. Новобирилюссы.
4.4	Организация работы попечительского совета в учреждении	в течение года	директор	повышение качества социального обслуживания	наличие плана работы попечительского совета, протоколов проведения заседаний и отчета работы попечительского совета	<b>Исполнено</b> В учреждении приказом директора № 273-ОД от 03.09.2014 г. создан попечительский совет. За 2023 год проведено 4 заседания. Попечительский совет принимает участие в повышении информационной открытости организации. Имеется положение о попечительском совете, план, утвержден состав попечительского совета, ведутся протоколы заседаний.
4.5	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	в течение года	директор, заместители директора, заведующие отделениями	повышение качества социального обслуживания	наличие графиков мероприятий контроля качества социальных услуг; наличие журналов учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг	<b>Исполнено</b> В учреждении создана служба внутреннего контроля. Проведено 13 комиссий по контролю качества социальных услуг, составлено 13 актов, отчет за I квартал, I полугодие, 9 месяцев 2023 г и 2023 год. В каждом подразделении имеются графики мероприятий контроля качества социальных услуг и регулярно заполняются журналы учёта мероприятий по контролю качества социальных услуг.

Директор



В.О. Цветков